

Vážení klienti, držiteľia platobných kariet,

Dovoľujeme si Vám oznámiť, že z bezpečnostných dôvodov a v snahe o prevenciu pred narastajúcimi podvodmi na platobných kartách prostredníctvom internetu naša **banka počnúc 20. januárom 2015 zavádza limit na platobnej karte pre transakcie vykonávané bez fyzickej prítomnosti** (virtuálne transakcie – napr. kúpa cez internet).

Limitom pre virtuálne transakcie na platobnej karte (bez ohľadu na typ karty) je suma EUR 80/100 USD /HUF 20000 a maximálny počet 3 autorizovaných transakcií v priebehu 24 hodín. Maximálnym limitom na platobnej karte pre virtuálne transakcie a pre maximálnu dobu 15 po sebe idúcich kalendárnych dní je suma EUR 1600/USD 2,000/HUF 400000, pričom maximálny počet autorizovaných transakcií v priebehu 24 hodín (bez ohľadu na typ karty) je 10. Osobitné limity (nad maximálne prípustné limity) môžu byť Bankou povolené pre maximálnu dobu 24 hodín.

Limit pre virtuálne transakcie na platobnej karte – podobne ako limit na výber hotovosti alebo nákupný limit - je kedykoľvek modifikovateľný prostredníctvom KDB NetBank. Zmenu limitu je tiež možné realizovať v pracovných dňoch od 7,00 do 20,00 hodín cez telefón, KDB Kontakt alebo osobne počas otváracích hodín v našej pobočke.

Zvýšenie štandardných limitov je však možné len v prípade aktivovanej bezpečnostnej služby SMS (alebo inej služby SMS prislúchajúcej k účtu).

Prosíme vážených klientov, aby nastavili svoje limity tak, aby zodpovedali ich reálnym transakciám a tak zvýšili bezpečnosť svojej platobnej karty. Ak nepoužívate kartu pri nákupoch cez internet, prosíme nastaviť si limit pre virtuálne transakcie na 0.

Pri používaní platobnej karty cez internet ďalej postupujte podľa nasledovných bezpečnostných pokynov :

- s údajmi na platobnej karte zaobchádzajte vždy len dôverne,
- nikdy nezadávať svoj PIN kód na internete, cez telefón alebo v e-maile,
- s trojmiestnym overovacím kódom karty (CVV2; CVC2) umiestneným na zadnej strane karty za poslednými štyrmi číslicami karty zaobchádzajte so zvláštnou starostlivosťou,
- svoje karty používajte a údaje z nich zadávajú len na známych a dôveryhodných miestach,
- na webových stránkach vždy starostlivo skontrolujte :
 - o aké produkty/služby obchodník predáva,
 - o či je uvedená jeho dostupnosť (telefón, e-mailová adresa),
 - o či sú dostupné zmluvné a platobné podmienky,
- skontrolujte, či druh vašej platobnej karty obchodník akceptuje a či je logo VISA na vašej karte a na domovskej stránke rovnaké,
- skontrolujte, či je **komunikácia šifrovaná** (napr: "https" v prehliadači alebo visiaci zámok v pravom dolnom rohu obrazovky či kľúč v ľavom dolnom rohu obrazovky),
- vždy si vytlačte objednávku a potvrdzovací dokument.

Mnohokrát ďakujeme za Vašu láskavú spoluprácu a pochopenie.