

SLOVNÍK ŠTANDARDIZOVANEJ TERMINOLÓGIE

Slovník pojmov, označovaný aj ako Slovník štandardizovanej terminológie obsahuje štandardizované pojmy Európskej únie viazané na platobný účet spotrebiteľa. Obsahuje najmä výklad termínov (pojmov) uvedených v dokumente o poplatkoch viazaných na platobný účet spotrebiteľa. Terminológia vychádza zo Smernica Európskeho parlamentu a Rady č. 2014/92/EÚ, Delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) 2018/32 a § 38 ods. 4 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách.

Slovník pojmov je spotrebiteľom bezplatne k dispozícii v sídle (a zároveň obchodnom mieste) KDB Bank Europe Ltd., pobočka zahraničnej banky na Obchodnej 2 v Bratislave, na webovom sídle pobočky zahraničnej banky: sk.kdbbank.eu/ a klientom, ktorý majú zriadenú službu elektronického bankovníctva KDB Netbank je zaslaný aj prostredníctvom tejto služby.

	<i>Termín</i>	<i>Definícia</i>
Všeobecné služby súvisiace s účtom		
1.	Vedenie účtu	Poskytovateľ účtu vedie účet, ktorý je určený na použitie zákazníkom.
Úhrady (s výnimkou platieb kartami)		
2.	Jednorazový platobný príkaz na úhradu	Platobný príkaz na prevod finančných prostriedkov (prevodný príkaz) znamená akýkoľvek pokyn platiteľa svojmu poskytovateľovi platobných služieb, ktorým požaduje uskutočnenie prevodu určitej sumy z jeho platobného účtu na platobný účet príjemcu platby.
3.	Jednorazový platobný príkaz na SEPA úhradu	Poskytovateľ účtu prevedie finančné prostriedky v mene podľa pokynov zákazníka na iný účet. Účet platiteľa a účet príjemcu je v rámci SEPA krajín. Mena prevodu je euro.
4.	Trvalý príkaz (Banka túto službu neposkytuje)	Poskytovateľ účtu pravidelne vykonáva prevody pevne stanovenej sumy finančných prostriedkov podľa pokynov zákazníka z jeho účtu na iný účet.
5.	Inkaso (Banka túto službu neposkytuje)	Zákazník umožní inej osobe (príjemcovi), aby poskytovateľovi účtu prikázala previesť finančné prostriedky z účtu zákazníka na účet príjemcu. Poskytovateľ účtu následne prevedie finančné prostriedky príjemcovi k dátumu alebo dátumom dohodnutým medzi zákazníkom a príjemcom. Suma finančných prostriedkov sa môže meniť.
6.	Jednorazový platobný príkaz na SEPA inkaso (Banka službu neposkytuje)	Zákazník jednorazovo umožní inej osobe (príjemcovi), aby poskytovateľovi účtu prikázala previesť finančné prostriedky z účtu zákazníka na účet príjemcu. Poskytovateľ účtu následne prevedie finančné prostriedky príjemcovi k dátumu dohodnutému medzi zákazníkom a príjemcom. Účet platiteľa účet príjemcu je v rámci SEPA krajín. Mena inkasa je euro.

Karty a hotovosť		
7.	Vydanie/obnova platobnej karty neembosovanej	Poskytovateľ účtu vydá zákazníkovi neembosovanú platobnú kartu spojenú s jeho účtom. Po uplynutí platnosti pôvodnej neembosovanej platobnej karty poskytovateľ účtu vydá zákazníkovi neembosovanú platobnú kartu s novým číslom karty a PIN kódom spojenú s jeho účtom. Suma každej transakcie vykonanej pomocou tejto karty sa odpočíta priamo a v plnej výške z účtu zákazníka.
8.	Vydanie/obnova platobnej karty embosovanej	Poskytovateľ účtu vydá zákazníkovi embosovanú platobnú kartu spojenú s jeho účtom. Po uplynutí platnosti pôvodnej embosovanej platobnej karty poskytovateľ účtu vydá zákazníkovi embosovanú platobnú kartu s novým číslom karty a PIN kódom spojenú s jeho účtom. Suma každej transakcie vykonanej pomocou tejto karty sa odpočíta priamo a v plnej výške z účtu zákazníka.
9.	Znovuvydanie platobnej karty neembosovanej (strata/odcudzenie/poškodenie)	Poskytovateľ účtu zákazníkovi vydá novú neembosovanú platobnú kartu spojenú s jeho účtom, ak držiteľ karty stratil alebo poškodil pôvodnú kartu, alebo ak mu bola odcudzená.
10.	Znovuvydanie platobnej karty embosovanej (strata/odcudzenie/poškodenie)	Poskytovateľ účtu zákazníkovi vydá novú embosovanú platobnú kartu spojenú s jeho účtom, ak držiteľ karty stratil alebo poškodil pôvodnú kartu, alebo ak mu bola odcudzená.
11.	Zmena zmluvných podmienok	Dvojstranná alebo jednostranná zmena zmluvy o bankovej karte uzavretej medzi vydavateľom bankovej karty a zákazníkom ako majiteľom účtu.
12.	Zrušenie platobnej karty	Ukončenie zmluvy o bankovej karte a doby platnosti karty buď z iniciatívy zákazníka alebo banky.
13.	Blokácia platobnej karty	Zablokovanie platobnej karty neurčitú dobu, počas ktorej ju nie je možné používať.
14.	Znovuvytlačenie PIN kódu k platobnej karte	Poskytovateľ účtu opätovne vytlačí a poskytne zákazníkovi PIN kód k platobnej karte, ktorý zákazník zabudol.
15.	Zmena limitu na karte	Zvýšenie alebo zníženie možného počtu a / alebo sumy transakcií povolených bankou na dané obdobie.

16.	Poskytnutie kreditnej karty (Banka službu neposkytuje)	Poskytovateľ účtu poskytne zákazníkovi platobnú (kreditnú) kartu spojenú s jeho platobným účtom. Celková suma transakcií vykonaných pomocou tejto karty počas dohodnutého časového obdobia sa k dohodnutému dátumu odpočíta buď v plnej výške, alebo čiastočne z platobného účtu zákazníka. Úverovou zmluvou medzi poskytovateľom a zákazníkom sa stanovuje, či sa zákazníkovi účtuje úrok za pôžičku.
17.	Poskytnutie platobnej karty	Poskytovateľ účtu vydá zákazníkovi neembosovanú alebo embosovanú (podľa voľby zákazníka) platobnú kartu spojenú s jeho účtom. Suma každej transakcie vykonanej pomocou tejto karty sa odpočíta priamo a v plnej výške z účtu zákazníka.
18.	Výber hotovosti	Zákazník vyberie hotovosť zo svojho účtu.
Povolené prečerpanie a súvisiace služby		
19.	Zriadenie služby povoleného prečerpania (Banka túto službu neposkytuje)	Poskytovateľ účtu a zákazník sa vopred dohodnú, že v prípade, že zákazník na účte nemá žiadne finančné prostriedky, môže si ich požičať. V dohode sa stanovuje maximálna suma, ktorú si môže požičať, ako aj to, či mu budú účtované poplatky a úrok.
20.	Poskytovanie služby povoleného prečerpania (Banka službu neposkytuje)	Poskytovateľ účtu umožní zákazníkovi transakcie na platobnom účte nad rámec vlastných prostriedkov zákazníka na účte až do limitu dohodnutého v zmluve medzi poskytovateľom platobných služieb a zákazníkom.
21.	Zrušenie služby povoleného prečerpania (Banka službu povoleného prečerpania neposkytuje)	Ukončenie možnosti uskutočňovať transakcie na platobnom účte nad rámec vlastných prostriedkov zákazníka na účte.
22.	Zaslanie upomienky	Zaslanie upomienky v prípade omeškania zákazníka s plnením svojich splatných záväzkov voči Banke.