



Vážení klienti,

dovoľujeme si Vás informovať, že KDB Bank Europe Ltd., pobočka zahraničnej banky mení a dopĺňa od Sadzobník poplatkov a zoznam podmienok pre fyzické osoby. Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom 13. 1. 2018, pokiaľ právne predpisy alebo Zmluva medzi Bankou a Klientom neustanovujú inak.

Sadzobník poplatkov a zoznam podmienok pre fyzické osoby je k dispozícii vo dvoch verziách. Vo verzií s tzv. track changes sú ukázané zmeny oproti predchádzajúcej platnej verzii.

Druhá „čistá verzia“ obsahuje všetky zmeny platné od 13. januára 2018 .

Obidve verzie sú k dispozícii v sídle KDB Bank Europe Ltd., pobočka zahraničnej banky na Obchodnej 2 v Bratislave, na našej webovej stránke: <http://sk.kdbbank.eu/>. Súčasným klientom ich posielame aj prostredníctvom služby KDB Netbank.

Ak so zmenami Sadzobníka poplatkov pre fyzické osoby nesúhlasíte, máte právo písomnou formou s nami vypovedať zmluvu a to bezplatne a s okamžitou účinnosťou.

S úctou

KDB Bank Europe Ltd., pobočka zahraničnej banky



SADZOBNÍK POPLATKOV A  
ZOZNAM PODMIENOK  
PRE FYZICKÉ OSOBY

**Platný: od 13. januára 2018 do odvolania**

## Obsah

I.	Všeobecné podmienky .....	4
II.	Služby súvisiace s vedením účtu .....	6
III.	Platobné služby .....	7
IV.	Elektronické bankové služby .....	10
V.	Konverzie a Kurzy .....	10
VI.	Hotovostné služby .....	12
1.	Predbežné nahlásenie .....	12
2.	Vkladové služby .....	12
3.	Nekryté (úverované) príkazy / záväzky .....	13
VII.	Spôsob podávania sťažností .....	13
VIII.	Platobné karty VISA CHIP .....	14
IX.	Lehoty na podanie a plnenie príkazov súvisiacich s vedením účtu .....	17

## I. Všeobecné podmienky

1. Tento sadzobník poplatkov je platný spolu so Všeobecnými obchodnými podmienkami a Obchodnými pravidlami o bankových účtoch, platobných službách a vkladoch (ďalej len „Obchodné pravidlá“).
2. Banka prijíma len také príkazy, ktoré sú v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami a Obchodnými pravidlami.
3. Transakcie neuvedené v tomto zozname spravuje Banka na základe osobitnej dohody.
4. Osobitné a mimoriadne poplatky, poštovné, poplatky za expresné poštové služby, náklady na telefón, telex a náklady SWIFT a podobne, ako aj poplatky a náklady účtované našimi korešpondenčnými bankami a náklady vzťahujúce sa na osobitné požiadavky Klienta Banka odpíše z účtu Klienta.
5. Zriadenie účtu sa uskutočňuje na základe Bankou a Klientom vyplnenej a podpísanej Zmluvy o bežnom účte, resp. Zmluvy o vkladovom účte a podľa predloženého podpisového vzoru. Ďalšie potrebné doklady:

- platný občiansky preukaz vystavený príslušným slovenským úradom,
- v prípade cudzieho štátneho občianstva počas doby pobytu cestovný pas, povolenie na pobyt, v prípade fyzickej osoby z krajiny Európskej Únie občiansky preukaz,
- ak koná splnomocnená osoba, splnomocnenie s notársky overeným podpisom a kópia ID alebo pasu.

Všetky verejné listiny (vrátane notárskych osvedčení, overení) akceptuje Banka len v prípade, ak sú overené apostilou alebo superlegalizované Veľvyslanectvom Slovenskej republiky v danej krajine podľa toho, či je daná krajina signatárom Haagskeho dohovoru o zrušení požiadavky vyššieho overenia zahraničných verejných listín z 5. októbra 1961. Toto neplatí v prípade platnej dvojstrannej zmluvy medzi Slovenskou republikou a danou krajinou o vzájomnom uznávaní úradných listín.

- Z cudzojazyčných dokladov Banka akceptuje len tie, ktoré sú napísané v anglickom jazyku, Banka môže požadovať úradne overené preklady dokladov v iných jazykoch do slovenského jazyka.
6. V osobitných prípadoch môže Banka požadovať ďalšie doklady.
  7. Ak sa nezhoduje mena stanoveného poplatku a mena účtu použitého na zaplatenie poplatku, pri úhrade poplatku Banka zúčtuje konverziu nasledovným výmenným kurzom:
    - prevody v EUR v rámci krajín EHP, cezhraničné prevody v EUR a cudzej mene zo SR a v cudzej mene v rámci SR (okrem prevodov v HUF do Maďarska) – devízovým kurzom T+2 stred príslušnej meny podľa kurzového lístku Banky platným v čase spracovania prevodu.
    - služby súvisiace s vedením účtu, prevody a cezhraničné prevody v rámci banky, prevody v HUF do Maďarska, elektronické bankové služby, hotovostné služby a poplatky súvisiace s kartovými transakciami – kurzom ECB, platným v čase zúčtovania poplatku.

Devízové kurzy T+2 sa zvyčajne aktualizujú medzi 10:30 – 11:30 hod, a kurzy ECB medzi 16:00 – 17:00 hod. každý pracovný deň. V prípadoch, keď je účet debetovaný a príslušný

výmenný kurz platný pre deň debetovania ešte nie je k dispozícii, použije sa posledný výmenný kurz, platný pre predchádzajúci pracovný deň.

Informácie o výmenných kurzoch sú k dispozícii aj na internete:

- výmenný kurz KDB Bank: <http://sk.kdbbank.eu/ExchangeRates>
- kurz ECB: [https://www.ecb.europa.eu/stats/policy\\_and\\_exchange\\_rates/euro\\_reference\\_exchange\\_rates/html/index.en.html](https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html)

## II. Služby súvisiace s vedením účtu

Bežný účet	EUR	Cudzia mena <sup>1</sup>	Splatnosť
Zriadenie účtu	bez poplatku	bez poplatku	
Poplatok za vedenie účtu <sup>2</sup>	3,00 EUR/ mesiac	3,00 EUR/ mesiac	Posledný bankový deň v mesiaci
Zrušenie účtu po uplynutí jedného roka	bez poplatku	bez poplatku	
Zrušenie účtu do jedného roka	0,00 EUR	0,00 EUR	
<b>Vyhotovenie, zaslanie výpisu z bežného účtu</b>			
Mesačný výpis pre Klientov bez KDB NetBank	bez poplatku	bez poplatku	
e-výpis pre Klientov s KDB NetBank <sup>3</sup>	bez poplatku	bez poplatku	
Zasielanie výpisu do zahraničia	bez poplatku	bez poplatku	
Vyhotovenie kópie výpisu	2,00 EUR/výpis	2,00 EUR/výpis	Pri vydaní kópie
<b>Náklady na fax</b>			
Odosielanie faxu v rámci krajiny	15,00 EUR	15,00 EUR	Pri realizácii
Odosielanie faxu do zahraničia	20,00 EUR	20,00 EUR	Pri realizácii
<b>Iné náklady</b>			
Vyhotovenie potvrdení <sup>4</sup>	10,00 EUR	10,00 EUR	V danom mesiaci
Kópia iných dokumentov/strana	0,30 EUR + DPH	0,30 EUR + DPH	V danom mesiaci

<sup>1</sup> Banka vedie účtyv nasledujúcich menách: USD, HUF

<sup>2</sup> Výška poplatku za vedenie účtu sa vzťahuje aj na účet krytia platobnej karty. Vedenie bežného účtu, na ktorý je naviazaný termínovaný vklad, je bezplatné za každý načatý mesiac počas trvania viazaného vkladu.

<sup>3</sup> Na požiadanie je možné prebrať jeden vytlačený výpis z účtu v pobočke banky

<sup>4</sup> Banka vydá potvrdenie o zostatku na účte v čase vystavenia potvrdenia zablokovaním zostatku na predmetný deň. Potvrdenie o transakciách môže vydať iba pobočka, v ktorej bol príkaz odovzdaný.

### III. Platobné služby

Prevody v rámci banky <sup>1</sup>		Splatnosť
Pripísanie na účet	0,15 EUR	Pri realizácii
Pripísanie na účet (prevod medzi vlastnými účtami)	bez poplatku	
Prevodný príkaz v písomnej forme	1,00 EUR	Pri realizácii
Prevodný príkaz v písomnej forme (prevod medzi vlastnými účtami)	bez poplatku	
Prevodný príkaz v elektronickej forme	0,15 EUR	Pri realizácii
Prevodný príkaz v elektronickej forme (prevod medzi vlastnými účtami)	bez poplatku	
Extra náklady za chybný alebo neúplný údaj	10,00 EUR	Pri realizácii
Zmena údajov, odvolanie pred spracovaním	10,00 EUR	Pri realizácii
Cezhraničné prevody v rámci banky <sup>2</sup>		Splatnosť
Pripísanie na účet	0,15 EUR	Pri realizácii
Prevodný príkaz v písomnej forme	1,00 EUR	Pri realizácii
Prevodný príkaz v elektronickej forme	0,25 EUR	Pri realizácii
Extra náklady za chybný alebo neúplný údaj	10,00 EUR	Pri realizácii
Zmena údajov, odvolanie pred spracovaním	20,00 EUR	Pri realizácii
SEPA prevody a ostatné prevody v EUR v rámci krajín EHP <sup>3</sup>		Splatnosť
Pripísanie na účet	0,15 EUR	Pri realizácii
Prevodný príkaz/ SEPA prevod <sup>11</sup> v písomnej forme	1,00 EUR	Pri realizácii
Prevodný príkaz/ SEPA prevod <sup>11</sup> v elektronickej forme	0,15 EUR	Pri realizácii
Urgentný prevodný príkaz v písomnej forme (vykonaný ihneď) <sup>4</sup>	60,00 EUR	Pri realizácii
Urgentný prevodný príkaz v elektronickej forme (vykonaný ihneď) <sup>4</sup>	30,00 EUR	Pri realizácii
Extra náklady za chybný alebo neúplný údaj	10,00 EUR	Pri realizácii
Zmena údajov, odvolanie pred spracovaním	10,00 EUR	Pri realizácii
Prevody v HUF do Maďarska		Splatnosť
Pripísanie na účet	0,15 EUR	Pri realizácii
Prevodný príkaz v písomnej forme	0,25%; min. 10,00 EUR, max. 30,00 EUR	Pri realizácii
Prevodný príkaz v elektronickej forme	0,20%; min. 5,00 EUR, max. 30,00	Pri realizácii
Urgentný prevodný príkaz v písomnej forme <sup>4</sup>	0,25%; min. 10,00 EUR, max. 30,00 EUR + 20,00 EUR príplatok	Pri realizácii
Urgentný prevodný príkaz v elektronickej forme <sup>4</sup>	0,20%; min. 5,00 EUR, max. 30,00 EUR + 20,00 EUR príplatok	Pri realizácii
Extra náklady za chybný alebo neúplný údaj	10,00 EUR	Pri realizácii
Zmena údajov, odvolanie pred spracovaním	20,00 EUR	Pri realizácii
Ostatné prevody v cudzej mene a prevody v EUR mimo krajín EHP <sup>5</sup>		Splatnosť
Pripísanie na účet	0,15 EUR	Pri realizácii
Prevodný príkaz v písomnej forme	0,50%; min. 15,00 EUR, max. 50,00 EUR	Pri realizácii
Prevodný príkaz v elektronickej forme	0,40% min. 12,00 EUR, max. 50,00 EUR	Pri realizácii

Urgentný prevodný príkaz v písomnej forme <sup>4</sup>	0,60%; min. 50,00 EUR, max. 100,00 EUR	Pri realizácii
Urgentný prevodný príkaz v elektronickej forme <sup>4</sup>	0,60%; min. 40,00 EUR, max. 60,00 EUR	Pri realizácii
Extra náklady za chybný alebo neúplný údaj	10,00 EUR	Pri realizácii
Zmena údajov, odvolanie pred spracovaním	20,00 EUR	Pri realizácii
Zmena údajov, odvolanie po spracovaní	20,00 EUR + náklady v cudzej banke	Pri realizácii
Poplatok vyúčtovaný cudzou bankou <sup>6</sup> (pri prevzatí nákladov)	Skutočné náklady, min. 25,00 EUR	Pri realizácii

<sup>1</sup> Prevod finančných prostriedkov v mene EUR a cudzej mene z účtu platiteľa na iný účet vedený v KDB Bank Europe Ltd., pobočka zahraničnej banky.

<sup>2</sup> Prevod finančných prostriedkov v cudzej mene z účtu platiteľa na iný účet vedený v KDB Bank Európa Zrt.

<sup>3</sup> Non SEPA prevod finančných prostriedkov do členských krajín Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarska, uskutočnený v mene EUR s platobnou inštrukciou obsahujúcou korektný BIC-SWIFTový kód banky príjemcu, korektný IBAN (medzinárodné bankové číslo účtu) príjemcu s platobnou podmienkou inou ako SHA (sem patrí aj prevod EUR v rámci SR). V prípade platobnej podmienky OUR, na prevod sa vzťahuje poplatok uvedený v bode „Ostatné prevody v cudzej mene a prevody v EUR mimo krajín EHP“.

<sup>4</sup> Nenárokovateľná služba, realizovaná po dohode s bankou. Urgentná platba musí byť v KDB Netbanku označená začiarknutím políčka „Urgent“. Banka je zodpovedná v prípade urgentnej platby za urgentný debet, nemôže však prevziať zodpovednosť za pripísanie platby v rovnaký deň na bankový účet príjemcu v inej banke. SEPA prevod nemôže byť urgentnou platbou.

<sup>5</sup> Okrem prevodov v EUR v rámci krajín EHP s platobnou podmienkou SHA, SEPA prevodov a prevodov v HUF do Maďarska

<sup>6</sup> V prípade, ak poplatok vyúčtovaný zahraničnou Bankou je viac ako 25,00 EUR, zostávajúca časť sumy sa odpíše z účtu Klienta ihneď po obdržaní z korešpondenčnej banky .

<sup>7</sup>SEPA prevod je medzibankový prevod spĺňajúci nasledujúce kritéria:

1. prevod je výlučne v mene EUR
2. účet príjemcu musí byť v tvare IBAN
3. poskytovateľ platobných služieb príjemcu sa nachádza v SEPA zóne a je priamo alebo nepriamo členom SEPA
4. povinný kód spoplatnenia platobnej operácie je kód SHA
5. Pod SEPA reguláciu nespádajú zrýchlené platby. Banka realizuje prevody, spĺňajúce všetky požiadavky SEPA platieb automaticky. Vyhotovenie potvrdenia o SEPA prevode vydáva banka na žiadosť klienta za poplatok, uvedený v časti II Služby súvisiace s vedením účtu (SEPA prevody sa nerealizujú prostredníctvom SWIFTu, banka preto nie je schopná poskytnúť SWIFTovú správu). Modifikácia SEPA prevodu cez internet banking je zakázaná (Banka akceptuje iba odvolanie SEPA prevodu pred spracovaním)

Zoznam SEPA krajín:

<http://www.europeanpaymentscouncil.eu/index.cfm/knowledge-bank/epc-documents/epc-list-of-sepa-scheme-countries/>

Zoznam bánk, ktoré pristúpili k SEPA platobnej schéme:

<http://www.europeanpaymentscouncil.eu/index.cfm/other/sepa-credit-transfer-scheme-register-of-participants/>

**Platobné príkazy vyžadujúce konverziu vykoná Banka len v prípade, ak na účte, ktorý bude debetovaný, je dostupné krytie v hodnote platobného príkazu, navýšenej o 10%, a taktiež suma v hodnote servisného poplatku, počítaného v mene platobného príkazu. Krytie bude do plnenia platobného príkazu zablokované.**

Pri platobných operáciách v rámci EHP, kde má sídlo poskytovateľ platobných služieb príjemcu a platiteľa alebo iba jeden poskytovateľ platobných služieb, a bez ohľadu na to, v ktorej mene sú platobné operácie vykonávané a či pri nich dochádza ku konverzii alebo nie, platí príjemca a platiteľ účtované poplatky každý svojmu poskytovateľovi platobných služieb. V tomto prípade musí byť forma úhrady "SHA" (delená). V prípade prevodu do krajiny EHP v mene krajiny EHP forma úhrady nemôže byť "BEN".

V prípade prevodu do krajiny EHP z účtu vedeného v mene krajiny EHP bez konverzie forma úhrady môže byť iba "SHA" (delená). V prípade platobných príkazov bez konverzie, zadaných



~~bez kódu "SHA", ale inak spĺňajúce uvedené požiadavky, Banka ich vykoná (v súlade s právnymi požiadavkami) ako s kódom "SHA".~~

Comment [KDB1]: legislativna zmena

Po prijatí (spracovaní) platobného príkazu v mene EUR do krajín EHP a v mene HUF do Maďarska nie je možnosť ich ďalšej modifikácie alebo zrušenia.

Banka odmietne realizáciu predloženého prevodného príkazu v súlade s Obchodnými podmienkami, ak v deň splatnosti prevodného príkazu do konca pokladničných hodín nie je na uvedenom účte k dispozícii dostatočné krytie na jeho plnenie (plus suma na príslušné poplatky).

Banka vráti písomné prevodné príkazy bez krytia poštou druhý pracovný deň po prevzatí dvoch pracovných dní, ak s Klientom nebolo dohodnuté inak. Ak neboli prevodné príkazy v elektronickej forme realizované z dôvodu nedostatočného krytia, Banka to oznámi Klientovi do dvoch pracovných dní.

#### IV. Elektronické bankové služby

Poplatky za služby E-banking		Splatnosť
Žiadosť o vydanie kódu KDB Kontakt (Call center)	bez poplatku	
SMS služba (podľa účtov, podľa platobných kariet)		
Kompletná SMS služba (kreditné a debetné položky)	1,00 EUR/mesiac	Posledný bankový deň v mesiaci
Bezpečnostná SMS pre platobnú kartu (všetky debetné pohyby na karte)	0,50 EUR/mesiac	Posledný bankový deň v mesiaci
Služba KDB NetBank		
Balík KDB NetBank INFO	bez poplatku	
Balík KDB NetBank Aktív	bez poplatku	

#### V. Konverzie a Kurzy

##### Referenčné typy kurzov stanovené bankou:

##### 1. Valutový kurz

Kurz používaný počas pokladničných hodín v prípade zámeny valuty v pokladnici, ako aj v prípade prevodu okamžitou konverziou medzi účtami dvoch rôznych Klientov Banky.

**Storno uskutočnenej konverzie** je možné vykonať výlučne v daný deň počas pokladničných hodín na základe žiadosti Klienta, opačnou transakciou s kurzom predaj/kúpa platným pre danú cudziu menu v daný deň.

**V priebehu dňa môže Banka pristúpiť k zmene kurzu** (pre danú konverziu sa použije kurz, ktorý je platný v momente prijatia príkazu).

##### 2. Okamžitý devízový kurz (T denný)

Kurz používaný v prípade nižšie uvedených transakcií:

- transakcie uskutočnené s T dennou (okamžitou) konverziou medzi vlastnými účtami Klienta;
- pripísanie platieb prichádzajúcich v cudzej mene na účet vedený v EUR;
- pripísanie platieb prichádzajúcich v mene EUR na účet vedený v cudzej mene;
- pripísanie platieb prichádzajúcich v cudzej mene na účet vedený v inej cudzej mene;
- elektronické prevody v rámci banky s T dennou (okamžitou) konverziou;
- tuzemské prevody s jedinou konverziou medzi EUR a menou krajiny EHP;
- prevody, pri ktorých dochádza k jedinej tuzemskej konverzii medzi EUR a HUF, a realizácia príkazu sa uskutoční v HUF; v prípade transakcií, ktoré boli doručené v bankový deň po 15:00, sa použije prvý okamžitý devízový kurz vyhlásený ďalší bankový deň.

**Storno uskutočnenej konverzie** je možné vykonať výlučne opačnou transakciou na základe písomnej žiadosti Klienta, alebo v prípade, ak Klient má uzatvorenú zmluvu o poskytovaní služby KDB NetBank, storno sa môže realizovať cez Call center po identifikácii, a to trhovým kurzom stanoveným Bankou (Treasury).

**V priebehu dňa môže Banka pristúpiť k zmene kurzu** (pre danú konverziu sa použije kurz, ktorý je platný v momente spracovania príkazu).

### **3. Devízový kurz (T+2)**

Devízový kurz používaný pri transakciách medzi účtami s T+2 (spotovou) konverziou, kurz stanovený Bankou v deň prevzatia príkazu na deň T+2.

**Lehotu podania príkazu** obsahuje tento Sadzobník poplatkov, časť „Lehoty na podanie a plnenie príkazov súvisiacich s vedením účtu“.

**Storno uskutočnenej konverzie** je možné vykonať výlučne opačnou transakciou na základe písomnej žiadosti Klienta, alebo v prípade, ak Klient má uzatvorenú zmluvu o poskytovaní služby KDB NetBank, storno sa môže realizovať odoslaním listu vo voľnom formáte:

- o **do 9:30:** pôvodným kurzom,
- o **po 9:30:** Bankou stanoveným aktuálnym trhovým kurzom (Treasury)

**Devízový kurz sa stanovuje denne iba jedenkrát.**

### **4. Stanovenie individuálneho kurzu**

Klienti Banky si môžu v prípade konverzie v sume od 50 000,00 EUR vrátane, 50 000,00 USD vrátane (alebo ekvivalentu tejto sumy v inej cudzej mene) dohodnúť počas obchodných hodín Treasury (Po-Št: 9:00-15:00, Pia: 9:00-14:30) individuálny kurz.

(Individuálny kurz sa môže od oficiálnych bankových kurzov odchýliť v pozitívnom aj negatívnom smere, pretože sa stanovuje podľa aktuálnych cien na trhu.)

Deň splatnosti si môže zvoliť Klient T, T+1 resp. T+2.

**Storno uskutočnenej konverzie** je možné vykonať výlučne opačnou transakciou na základe písomnej žiadosti Klienta predloženej osobne. V prípade, ak Klient má uzatvorenú zmluvu o poskytovaní služby KDB Kontakt, storno sa môže realizovať cez Call center po identifikácii, a to výlučne trhovým kurzom stanoveným Treasury.

## VI. Hotovostné služby

		Splatnosť
Vklad hotovosti na účet	0,50 EUR <sup>1</sup>	Pri realizácii
Výber hotovosti z účtu	2,00 EUR	Pri realizácii
Poplatok za nerealizovaný vopred nahlásený výber hotovosti	1% zo sumy nerealizovaného výberu	V deň, na ktorý bol nahlásený výber
Poplatok za výmenu bankoviek v mene EUR nad 10 ks	0,10% z nominálnej hodnoty za každých začatých 10 ks, min. 2,00 EUR	Pri realizácii
Poplatok za výmenu poškodených bankoviek v mene EUR <sup>2</sup>	0,10% z nominálnej hodnoty za každých začatých 10 ks, min. 2,00 EUR	Pri realizácii

<sup>1</sup> V prípade, že vkladaná suma je prevádzaná na termínovaný účet, Banka neuplatňuje poplatok za vklad v hotovosti na účet. V prípade predčasného ukončenia termínovaného vkladu pred jeho prvou obnovou, je Banka oprávnená na dodatočné zaúčtovanie poplatku za vklad v hotovosti.

<sup>2</sup> Bankovky pravé, obehom poškodené tak, že nie sú schopné ďalšieho obehu (nadmerne popísané, roztrhané, oprané, skorodované, s poškodeným okrajom, u bankoviek s chýbajúcou časťou nie väčšou ako do 1 cm zo šírky alebo z dĺžky voči štandardnému rozmeru bankovky).

### **Banka poskytuje hotovostné služby výhradne v mene EUR, HUF, CHF, GBP a USD.**

Banka si vyhradzuje právo na odmietnutie vkladu hotovosti v sume nad 50 000,00 EUR (alebo ekvivalentu v inej mene) z dôvodu obmedzených kapacít na spracovanie a úschovu.

### 1. Predbežné nahlásenie

Požiadavku na výber hotovosti v sume nad 3 000,00 EUR alebo ekvivalentu tejto sumy v cudzej mene je potrebné telefonicky alebo písomne nahlásiť predchádzajúci bankový deň do 10:00 hodiny. Požiadavku na výber hotovosti v sume nad 30 000,00 EUR alebo ekvivalentu tejto sumy v cudzej mene je potrebné nahlásiť písomne min. dva bankové dni vopred do 10:00 hodiny. Banka akceptuje žiadosti prijaté do 10:00 hodiny, podpísané oprávnenou osobou podľa podpisového vzoru. V naliehavých prípadoch bez predbežného nahlásenia, poskytuje Banka na základe osobitného posúdenia aj možnosť okamžitého výberu, za čo môže účtovať príplatok. Výška urgentného príplatku v prípade výberu v mene EUR je 0,20% z vybranej sumy, v prípade cudzej meny 0,50% z vybranej sumy.

**Banka si vyhradzuje právo odmietnuť mince v prípade vkladu hotovosti v cudzej mene.**

### 2. Vkladové služby

Úrokové sadzby obsahuje platné Oznámenie o úrokových sadzbách, ktoré je súčasťou Sadzobníka poplatkov a je dostupné v miestnosti prístupnej pre Klientov, ako aj na internetovej stránke Banky. Ak sú úrokové sadzby uvedené v Oznámení o úrokových sadzbách viazané k referenčným úrokovým sadzbám, v prípade zmeny referenčnej úrokovej sadzby má Banka právo na zmenu vyhlásenej úrokovej sadzby. Nové Oznámenie o úrokových sadzbách zverejní na svojej internetovej stránke a vyvesí v miestnosti prístupnej pre Klientov najneskôr jeden deň pred nadobudnutím platnosti. V ostatných prípadoch sa aplikuje bod 1.1 Oznámenia.

- Banka si vyhradzuje právo na zmenu úrokovej sadzby.

- Úrokové sadzby sú uvádzané v % p.a. (ročne), zúčtovanie úrokov sa uskutočňuje nasledovne:
    - v prípade bežného účtu štvrťročne, v posledný pracovný deň štvrťroku,
    - v prípade termínovaného vkladu na konci viazanosti.
  - Začiatočným dňom výpočtu úrokov je deň pripísania sumy na bankový účet, v prípade termínovaného vkladu deň začiatku viazanosti. Posledným dňom výpočtu úrokov je kalendárny deň pred skončením/zrušením viazanosti.
  - Podmienkou zriadenia termínovaného vkladu je otvorenie bežného účtu.
  - Pri predčasnom zrušení viazanosti termínovaného vkladu Banka aplikuje úrokovú sadzbu stanovenú pre netermínované vklady, platnú v deň zrušenia viazanosti.
  - V prípade termínovaného vkladu nie je možné zrušenie viazanosti iba pre časť vkladu.
- Vzor výpočtu úroku vkladu:  $\text{úrok} = (\text{suma vkladu} * \text{počet dní} * \text{úroková sadzba}) / (365 * 100)$

### **3. Nekryté (úverované) príkazy / záväzky**

Banka zaťaží bankový účet Klienta vedený v Banke nasledujúcimi čiastkami aj v prípade, ak transakciou dotknutý bankový účet Klienta tieto nepokryje, alebo ich pokryje iba čiastočne:

- ročný poplatok za platobnú kartu,
- transakcia platobnou kartou.

Za celú sumu nekrytých (úverovaných) záväzkov započíta Banka úrok za úver na nepovolené prečerpanie odo dňa zaťaženia do dňa zaplatenia krytia, respektíve do dňa vyrovnania dlhu.

### **VII. Spôsob podávania sťažností**

Spokojnosť Klientov s našimi službami je u nás na prvom mieste. Ak sa vyskytne problém, naši pracovníci sú povinní vyriešiť ho v čo najkratšom čase. V prípade, že Klient nie je spokojný s riešením problému, môže podať sťažnosť na internetovej stránke Banky ([www.kdbbank.eu](http://www.kdbbank.eu)), e-mailom ([staznosti@kdbbank.eu](mailto:staznosti@kdbbank.eu)), písomne (Obchodná 2, 811 06 Bratislava), alebo osobne v našej pobočke.

## VIII. Platobné karty VISA CHIP

Typ platobnej karty	ELECTRON	CLASSIC	Splatnosť
Mena účtu	EUR / HUF	EUR / HUF	
Poplatok za vydanie platobnej karty	8,00 EUR	22,00 EUR	Prvý pracovný deň po mesiaci, v ktorom bola karta vydaná
Ročný poplatok v druhom a treťom roku platnosti karty	8,00 EUR	22,00 EUR	Prvý pracovný deň v 13. mesiaci po vydaní karty
Prevzatie platobnej karty na pobočke	0,00 EUR		
Zasielanie platobnej karty a PIN kódu poštou v SR	0,40 EUR + poštovné		Pri realizácii
Zasielanie platobnej karty a PIN kódu poštou do zahraničia	poštovné FedEx		Pri obdržaní faktúry od kuriéra
Neprevzatie platobnej karty/PIN kódu do 90 dní od výroby	5,00 EUR/mesiac		Posledný bankový deň v mesiaci
Znovuzasielanie platobnej karty a PIN kódu poštou	1,00 EUR + poštovné		Pri realizácii
Znovuvydanie platobnej karty	5,00 EUR	8,00 EUR	Pri realizácii
Znovuvytlačenie PIN kódu	3,50 EUR		Pri realizácii
Doba platnosti platobnej karty	3 roky		
Príplatok za expresné vydanie platobnej karty (10 pracovných dní)	40,00 EUR		Pri realizácii
Zablokovanie platobnej karty	0,00 EUR	0,00 EUR	Pri realizácii
Zrušenie platobnej karty (v prvom roku)	5,00 EUR		Pri realizácii
Min. počiatkový zostatok <sup>1</sup>	100,00 EUR	300,00 EUR	
Denný limit na výber hotovosti <sup>2</sup> (základné nastavenie)	400,00 EUR / 100 000, HUF	500,00 EUR / 100 000, HUF	
Denný limit na výber hotovosti – počet výberov <sup>2</sup> (základné nastavenie)	3 ks		
Denný limit na výber hotovosti <sup>2</sup> (maximálny limit)	4 000,00 EUR / 1 000 000, HUF		
Denný limit na výber hotovosti – počet výberov <sup>2</sup> (maximálny limit)	6 ks		
Denný limit na platby <sup>2</sup> (základné nastavenie)	800,00 EUR / 200 000, HUF		
Denný limit na platby-počet platieb <sup>2</sup> (základné nastavenie)	10 ks		
Denný limit na platby <sup>2</sup> (maximálny limit)	8 000,00 EUR / 2 000 000, HUF		

Denný limit na platby- počet platieb <sup>2</sup> (maximálny limit)	20 ks		
Denný limit na transakcie vykonané prostredníctvom alternatívnych kanálov <sup>3</sup>	250,00 EUR / 75 000, HUF		
Denný limit na transakcie vykonané prostredníctvom alternatívnych kanálov – počet transakcií <sup>3</sup>	3 ks		
Denný limit na transakcie vykonané prostredníctvom alternatívnych kanálov <sup>3</sup> (maximálny limit)	1 600,00 EUR / 400 000, HUF		
Denný limit na transakcie vykonané prostredníctvom alternatívnych kanálov – počet transakcií <sup>3</sup> (maximálny limit)	10 ks		
<b>Transakcie platobnou kartou</b>			
<b>Všeobecné transakcie</b>			
Platba platobnou kartou <sup>4</sup>	0,15 EUR		Pri odpísaní sumy transakcie
Dobíjanie kreditu mobilných operátorov cez bankomat	0,15 EUR		Pri odpísaní sumy transakcie
Výber hotovosti z bankomatu iných bánk v SR <sup>5</sup>	1,30 EUR		Pri odpísaní sumy transakcie
Výber hotovosti z bankomatu KDB v Maďarsku	0,50 EUR		Pri odpísaní sumy transakcie
Výber hotovosti z bankomatu v zahraničí (v rámci krajín EHP)	1,30 EUR		Pri odpísaní sumy transakcie
Výber hotovosti z bankomatu v zahraničí (mimo krajín EHP)	5,50 EUR		Pri odpísaní sumy transakcie
Zmena limitu prostredníctvom elektronického bankovníctva	0,40 EUR		Prvý bankový deň po zmene limitu
Zmena limitu vykonaná na pobočke	3,50 EUR <sup>7</sup>		Prvý bankový deň po zmene limitu
<b>Špeciálne transakcie</b>			
Výber hotovosti prostredníctvom POS terminálu v SR, na pobočkách iných bánk alebo na pošte	2 % z vyberanej sumy, min. 8,00 EUR		Pri odpísaní sumy transakcie
Výber hotovosti prostredníctvom POS terminálu v zahraničí	2 % z vyberanej sumy, min. 8,00 EUR		Pri odpísaní sumy transakcie
<b>Iné poplatky</b>			
Vydanie núdzovej karty v zahraničí	banka neposkytuje	218,00 EUR	Pri realizácii
Výplata núdzovej hotovosti	banka neposkytuje	164,00 EUR (maximálny možný výber)	Pri realizácii

		1 000,00 USD)	
Odstúpenie od vydania núdzovej karty alebo výplaty núdzovej hotovosti	-	55,00 EUR	
Kópia dokladu o transakcii	20,00 EUR		
<b>Doplnkové služby a ich poplatky</b>			
Bezpečnostná SMS pre platobnú kartu	0,50 EUR/mesiac	Obsahuje ročný poplatok za platobnú kartu	

<sup>1</sup> Pri vydaní platobnej karty si banka môže vyžadovať aj ďalšie zábezpeky.

<sup>2</sup> Limity spojené s platobnou kartou môžu byť zmenené len v prípade existencie platnej zmluvy o službe bezpečnostnej SMS pre platobnú kartu, na žiadosť klienta, podľa nasledovných pravidiel:

- Zvýšenie limitu do výšky dvojnásobku základného nastavenia je možné žiadať bez časového obmedzenia.
  - Zvýšenie limitu prekračujúceho dvojnásobok základného nastavenia do maximálneho limitu stanoveného v tomto Sadzobníku poplatkov je možné využiť maximálne počas 15 kalendárnych dní. Po vypršaní tejto lehoty automaticky vstupuje do platnosti základné nastavenie limitu.
  - Banka na základe osobitného posúdenia môže vyhovieť žiadosti o zvýšenie limitu prekračujúceho maximálny limit stanovený v tomto Sadzobníku poplatkov, podanej klientom písomne jeden pracovný deň vopred, a to maximálne na 24 hodín.
- Zníženie limitu oproti základnému nastaveniu je možné využiť bez časového obmedzenia.

Možnosti zmeny limitu:

- Telefonátom na pobočku (+421 2 32 11 6880) počas pokladničných hodín
- Cez KDB Kontakt (+36 1 473 4440 alebo telefonát iba z Maďarska 06 40 532 532)
- Cez KDB NetBank (obmedzene)
- Písomnou žiadosťou podanou na pobočke

<sup>3</sup> Transakcia realizovaná bez fyzickej prítomnosti karty. Údaje o karte potrebné k vykonaniu transakcie poskytuje držiteľ karty slovnou, elektronicky alebo písomnou formou. Transakcie realizované prostredníctvom alternatívnych kanálov môžu byť vykonané formou listu, telefonicky alebo cez internet (internetový nákup – vysporiadanie obchodu za tovar alebo služby).

<sup>4</sup> Používanie výmenných kurzov je definované v bode 9.9 Obchodných podmienok pre debetné platobné karty VISA CHIP.

<sup>5</sup> V prípade výberu hotovosti v cudzej mene v bankomatoch iných bánk na Slovensku je uplatňovaný rovnaký poplatok, aký je za výber hotovosti z bankomatu v zahraničí (mimo krajín EHP) uvádzaný v sadzobníku poplatkov.



## IX. Lehoty na podanie a plnenie príkazov súvisiacich s vedením účtu

Príkazy	Lehota prevzatia	Realizácia	
		Deň zaťaženia	Deň pripísania na účet <sup>1</sup>
<b>HOTOVOSTNÉ OPERÁCIE</b>			
Vklad hotovosti	Počas pokladničných hodín		Ihneď po prevzatí
Výber hotovosti	Počas pokladničných hodín	Predmetný deň	
<b>PRICHÁDZAJÚCE PLATBY</b>			
Pripísanie prichádzajúcej platby na účet			Ihneď po pripísaní sumy na účet banky
<b>PREVODY V RÁMCI BANKY</b>			
Prevodný príkaz v rovnakej mene v písomnej forme	1 hodina pred koncom pokladničných hodín	Predmetný deň	Predmetný deň
Prevodný príkaz s okamžitým devízovým kurzom (T denný) v písomnej forme	1 hodina pred koncom pokladničných hodín	Predmetný deň	Predmetný deň
Prevodný príkaz s devízovým kurzom (T+2) v písomnej forme	9:30	2. bankový deň po predmetnom dni	V deň zaťaženia
Prevodný príkaz v rovnakej mene v elektronickej forme	20:00	Predmetný deň	Predmetný deň
Prevodný príkaz s okamžitým devízovým kurzom (T denný) v elektronickej forme	15:00	Predmetný deň	Predmetný deň
Prevodný príkaz s devízovým kurzom (T+2) v elektronickej forme	9:30	2. bankový deň po predmetnom dni	V deň zaťaženia
<b>CEZHRANIČNÉ PREVODY</b>			
Prevodný príkaz v rovnakej mene v písomnej forme	1 hodina pred koncom pokladničných hodín	Predmetný deň	Predmetný deň
Prevodný príkaz s okamžitým devízovým kurzom (T denný) v písomnej forme	1 hodina pred koncom pokladničných hodín	Predmetný deň	Predmetný deň
Prevodný príkaz s devízovým kurzom (T+2) v písomnej forme	9:30	2. bankový deň po predmetnom dni	V deň zaťaženia
Prevodný príkaz v mene HUF (bez konverzie) v elektronickej forme	20:00	Predmetný deň	Predmetný deň
Prevodný príkaz v mene EUR a iných menách v elektronickej forme	15:00	Predmetný deň	Predmetný deň
Prevodný príkaz s okamžitým devízovým kurzom (T denný) v elek-	15:00	Predmetný deň	Predmetný deň

tronickej forme			
Prevodný príkaz s devízovým kurzom (T+2) v elektronickej forme	9:30	2. bankový deň po predmetnom dni	V deň zaťaženia
<b>SEPA PREVODY A OSTATNÉ PREVODY V EUR V RÁMCI KRAJÍN EHP</b>			
<i>na účtu vedeného v EUR</i>			
Prevodný príkaz /SEPA prevod v rovnakej mene v písomnej forme	1 hodina pred koncom pokladničných hodín	Predmetný deň	Nasledujúci bankový deň po predmetnom dni
Prevodný príkaz/ SEPA prevod v rovnakej mene v elektronickej forme	1 hodina pred koncom pokladničných hodín	Predmetný deň	Nasledujúci bankový deň po predmetnom dni
Urgentný prevodný príkaz v písomnej forme <sup>2</sup>	12:00 <sup>2</sup>	Predmetný deň	Predmetný deň
Urgentný prevodný príkaz v elektronickej forme <sup>2</sup>	12:00 <sup>2</sup>	Predmetný deň	Predmetný deň
<i>na účtu vedeného v HUF</i>			
Prevodný príkaz /SEPA prevod v rovnakej mene v písomnej forme	9:30	Predmetný deň	Nasledujúci bankový deň po predmetnom dni
Prevodný príkaz/ SEPA prevod v rovnakej mene v elektronickej forme	9:30	Predmetný deň	Nasledujúci bankový deň po predmetnom dni
Urgentný prevodný príkaz v písomnej forme <sup>2</sup>	9:30 <sup>2</sup>	Predmetný deň	Predmetný deň
Urgentný prevodný príkaz v elektronickej forme <sup>2</sup>	9:30 <sup>2</sup>	Predmetný deň	Predmetný deň
<i>na účtu vedeného v USD</i>			
Prevodný príkaz /SEPA prevod v rovnakej mene v písomnej forme	9:30	2. bankový deň po predmetnom dni	3. bankový deň po predmetnom dni
Prevodný príkaz/ SEPA prevod v rovnakej mene v elektronickej forme	9:30	2. bankový deň po predmetnom dni	3. bankový deň po predmetnom dni
Urgentný prevodný príkaz v písomnej forme <sup>2</sup>	9:30 <sup>2</sup>	Predmetný deň alebo 1. bankový deň po predmetnom dni	Predmetný deň alebo 1. bankový deň po predmetnom dni
Urgentný prevodný príkaz v elektronickej forme <sup>2</sup>	9:30 <sup>2</sup>	Predmetný deň alebo 1. bankový deň po predmetnom dni	Predmetný deň alebo 1. bankový deň po predmetnom dni
<b>PREVODY V HUF</b>			
<i>na účtu vedeného v HUF</i>			
Prevodný príkaz v písomnej forme	15:00	Predmetný deň	-
Prevodný príkaz v elektronickej forme	15:00	Predmetný deň	-
<i>Prevody v HUF do Maďarska</i>			
Prevodný príkaz v písomnej forme	15:00	1. bankový deň po predmetnom dni	1. bankový deň po predmetnom dni
Prevodný príkaz v elektronickej forme	16:30	Predmetný deň	Predmetný deň, do 4 hodín po prevzatí
<i>na účtu vedeného v EUR</i>			
Prevodný príkaz v písomnej forme	15:00	Predmetný deň	-
Prevodný príkaz v elektronickej forme	15:00	Predmetný deň	-

<i>na účtu vedeného v USD</i>			
Prevodný príkaz v písomnej forme	9:30	2. bankový deň po predmetnom dni	-
Prevodný príkaz v elektronickej forme	9:30	2. bankový deň po predmetnom dni	-
Urgentný prevodný príkaz v písomnej forme	9:30	Predmetný deň alebo 1. bankový deň po predmetnom dni	-
Urgentný prevodný príkaz v elektronickej forme	9:30	Predmetný deň alebo 1. bankový deň po predmetnom dni	-
PREVODY V SEK, NOK, DKK, JPY			
Prevodný príkaz v písomnej forme	9:30	3. bankový deň po predmetnom dni	-
Prevodný príkaz v elektronickej forme	9:30	3. bankový deň po predmetnom dni	-
Urgentný prevodný príkaz v písomnej forme	9:30	Predmetný deň, 1. alebo 2. bankový deň po predmetnom dni	-
Urgentný prevodný príkaz v elektronickej forme	9:30	Predmetný deň, 1. alebo 2. bankový deň po predmetnom dni	-
SEPA PREVODY A OSTATNÉ PREVODY V EUR MIMO KRAJÍN EHP A OSTATNÝCH MENÁCH OKREM HUF, SEK, NOK, DKK, JPY			
Prevodný príkaz v písomnej forme	9:30	2. bankový deň po predmetnom dni	-
Prevodný príkaz v elektronickej forme	9:30	2. bankový deň po predmetnom dni	-
Urgentný prevodný príkaz v písomnej forme	9:30	Predmetný deň alebo 1. bankový deň po predmetnom dni	-
Urgentný prevodný príkaz v elektronickej forme	9:30	Predmetný deň alebo 1. bankový deň po predmetnom dni	-

1 len informatívne, podľa podmienok Banky príjemcu

2 V prípade, že je urgentný prevodný príkaz doručený po lehote prevzatia, prevod bude stornovaný. Pod SEPA reguláciu nespádajú urgentné platby

#### 1. Pravidlá plnenia – vymedzenie pojmov:

**Lehota prevzatia:** Obdobie medzi otvorením a zatvorením pobočky, počas ktorého Banka preberie platobný príkaz v závislosti od rôznych kritérií špecifikovaných v Obchodných pravidlách, Všeobecných obchodných podmienkach a Sadzovníku poplatkov a zoznam podmienok – a to hlavne podľa meny platby, spôsobu podania platobného príkazu, resp. spôsobu realizácie platby.

**Krajina EHP:** Členské štáty Európskej únie a iné štáty, ktoré sú účastníkmi dohody o Európskom hospodárskom priestore, čiže:

Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia.

**Meny krajín EHP:** EUR, BGN, CZK, DKK, EEK, ISK, PLN, LVL, LTL, HRK, HUF, GBP, NOK, RON, SEK

**Predmetný deň:** Deň prevzatia prevodného príkazu, kedy sa začne realizácia prevodného príkazu

**Splatnosť:** V prípade prevodného príkazu s uvedenou splatnosťou je to bankový deň, kedy sa začne realizácia prevodného príkazu. Ak deň splatnosti uvedený na prevodnom príkaze nepripadá na bankový deň, realizácia prevodného príkazu sa začne v nasledujúci bankový deň.

2. Začiatok realizácie prevodného príkazu v cudzej mene z účtu v rovnakej mene môže byť na základe osobitného posúdenia aj bankový deň nasledujúci po predmetnom dni.
3. V prípade medzinárodných bankových prázdnin sa môže deň zaťaženia zmeniť, čo sa dotkne dňa valuty medzinárodných prevodov a konverzií na účtoch v rámci Banky.
4. Zrušenie písomného prevodného príkazu je možné len v predmetný deň, výlučne počas pokladničných hodín na pobočke, kde bol prevodný príkaz podaný, ak Banka ešte nezačala spracovanie prevodného príkazu vo svojom systéme a o prevode ešte nebolo vydané potvrdenie.
5. Zrušenie elektronického prevodného príkazu je možné výlučne prostredníctvom KDB NetBank, odoslaním listu vo voľnom formáte v pracovné dni najneskôr hodinu pred koncom pokladničných hodín, ak Banka ešte nezačala spracovanie prevodného príkazu vo svojom systéme.

**Pokladničné hodiny:**

Pondelok - Štvrtok: 8:30 – 16:30

Piatok: 8:30 – 15:30