

# Obchodné podmienky pre telefonické a elektronické bankové služby

S účinnosťou od 5. augusta 2013

## OBSAH

1.	Úvodné ustanovenia .....	1
1.1	Všeobecné ustanovenia.....	1
1.2	Druhy služieb.....	2
1.3	Vymedzenie pojmov .....	2
1.4	Využívanie služieb .....	2
1.5	Poplatky .....	3
1.6	Zodpovednosť .....	3
1.7	Zmeny a doplnenia .....	3
1.8	Zánik zmluvy .....	4
1.9	Vybavovanie sťažností, reklamácií .....	4
2.	Služby KDB Kontakt a KDB Mobil Kontakt .....	5
2.1	Vymedzenie pojmov .....	5
2.2	Využívanie služieb KDB Kontakt a Mobil Kontakt.....	5
2.2.1	Využívanie služieb KDB Kontakt.....	5
2.2.2	Využívanie služieb KDB Mobil Kontakt .....	6
2.3	Dodržanie zmluvných podmienok – KDB Kontakt .....	6
2.4	Dodržanie zmluvných podmienok – KDB Mobil Kontakt.....	6
2.5	Zodpovednosť .....	6
3.	Služby KDB NetBank .....	7
3.1	Vymedzenie pojmov .....	7
3.2	Využívanie služieb KDB NetBank .....	7
3.3	Dodržanie zmluvných podmienok.....	8
3.4	Zodpovednosť.....	8
3.5	Ostraňovanie porúch, údržba, prerušenie a obnovenie činnosti KDB NetBank.....	8

## 1. Úvodné ustanovenia

### 1.1 Všeobecné ustanovenia

1.1.1. KDB Bank Europe Ltd., pobočka zahraničnej banky so sídlom Obchodná 2, Bratislava je pobočkou súkromnej maďarskej akciovej spoločnosti KDB Bank Europe Ltd. so sídlom 1054 Budapešť, Bajcsy – Zsilinszky út 42 – 46 (ďalej len „Banka“) ktorá je od 16. novembra 1988 oprávnená na vedenie bežných a podnikateľských bankových účtov, na poskytovanie platobných služieb a prijímania vkladov, a naďalej môže svoju činnosť vykonávať na základe rozhodnutia maďarského Úradu pre dohľad nad finančným trhom zo dňa 26. novembra 1997, pod č. 962/1997/F a ktorá pôsobí na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej pobočky na základe jedného bankového povolenia

1.1.2. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) upravujú všeobecné podmienky poskytovania telefonických a elektronických služieb Banky.

Pre vzťahy neupravené v príslušnej zmluve o telefonických a elektronických bankových službách uzavretej medzi Bankou a Klientom platia ustanovenia Podmienok. V prípade nedostatku úpravy v Podmienkach sú rozhodujúce ustanovenia Obchodných pravidiel o bankových účtoch, platobných službách a vkladoch a ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok. Podmienky sú verejné, Banka ich zverejňuje vo svojich prevádzkových priestoroch počas otváracích hodín, respektíve na svojej internetovej stránke ([www.kdb.eu](http://www.kdb.eu)). Podmienky sú na žiadosť Klienta bezplatne k dispozícii aj pred uzavretím zmluvy. Podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku.

## 1.2 Druhy služieb

- 1.2.1. V 2. bode sú uvedené telefonické služby: služby KDB Kontakt a KDB Mobil Kontakt.
- 1.2.2. V 3. bode sú uvedené elektronické služby KDB NetBank.

## 1.3 Vymedzenie pojmov

- 1.3.1. Majiteľ účtu: je fyzická alebo právnická osoba alebo združenie bez právnej subjektivity, ktorá uzavrela s Bankou zmluvu.
- 1.3.2. Klient: je majiteľ účtu, ktorý využíva telefonické alebo elektronické služby Banky, respektíve iná osoba, ktorá je oprávnená nakladať s účtom (disponent, splnomocnenec.)
- 1.3.3. Autentifikačný údaj: je údaj, ktorý Banka vydá Klientovi na overenie totožnosti pred vykonávaním platobných operácií, využívaním telefonických alebo elektronických služieb Banky alebo ktoré si Klient na identifikáciu údajov zadá sám. Môže pozostávať zo slova, z radu písmen, znakov, čísiel, respektíve ich kombinácií. Je podmienkou prístupu k telefonickým alebo elektronickým službám Banky s Klientom.
- 1.3.4. Elektronická identifikácia: je overenie prístupu k telefonickým alebo elektronickým službám Banky, prostredníctvom ktorého sa skontroluje Bankou alebo Klientom zadaný autentifikačný údaj.
- 1.3.5. Sadzobník poplatkov a zoznam podmienok: obsahuje Bankou poskytované finančné služby a služby s nimi súvisiace – nezahrnuté v iných obchodných podmienkach – podmienky zmluvy, najmä podmienky zadávania objednávok jednotlivých služieb, ich plnenie, dodržiavanie termínov, rozpis cien jednotlivých služieb, úrokov a poplatkov účtovaných Bankou, ako aj dokument obsahujúci úrokové sadzby, ktorý je súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi Klientom a Bankou – pre fyzické osoby je platný „Sadzobník poplatkov a zoznam podmienok pre fyzické osoby” a pre právnické osoby a združenia bez právnej subjektivity je platný „Sadzobník poplatkov a zoznam podmienok pre právnické osoby”.
- 1.3.6 Zverejnenie: je sprístupnenie dokumentu alebo informácie v prevádzkovom priestore Banky a/alebo prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva a/alebo na internetovej stránke Banky a/alebo inou, po úvahe Banky, vhodnou formou alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s Klientom, čím dokument alebo informácia nadobúda účinnosť, pokiaľ zákon neustanovuje inak.

## 1.4 Využívanie služieb

- 1.4.1. Telefonické alebo elektronické služby Banky môže Klient využívať na základe dodržania podmienok stanovených v Sadzobníku poplatkov a zozname podmienok. V prípade používania bežného účtu určeného pre obyvateľstvo sa môžu využívať služby KDB Kontakt v plnom rozsahu, tak ako na zadávanie príkazov aj na vyžiadanie informácií. V prípade používania firemného bežného účtu sa môžu využiť služby KDB Kontakt len na vyžiadanie

informácií. Klienti vlastníaci firemný bežný účet a bežný účet pre obyvateľstvo môžu využiť služby KDB Netbank v plnom rozsahu, tak ako na zadávanie príkazov aj na vyžiadanie informácií.

- 1.4.2. Splnomocnený/užívateľský prístup je k dispozícii iba pre tie účty, ktoré obsahujú vyplnené tlačivo s podpisovým vzorom, v ktorom Klient súhlasí so zadanými osobami/disponentmi/používateľmi oprávnenými konať v jeho mene. Užívateľský prístup k službám sa môže realizovať len po splnení povinností vyplývajúcich z platných Podmienok a len v rozsahu určenom Klientom. Banka nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté zavinením Klienta, za rozdiely medzi vyplneným tlačivom s podpisovým vzorom a prihláseným užívateľom.
- 1.4.3. Rozsah používaných služieb – s prihliadnutím na podmienky stanovené v Sadzobníku poplatkov a zozname podmienok – môže Klient kedykoľvek zmeniť vyplnením a podpísaním príslušného formulára.
- 1.4.4. Telefonické služby Banka ponúka výlučne v slovenskom jazyku. Prístup (alebo zmeny) k službám poskytuje Banka Klientom do piatich dní odo dňa podpísania žiadosti.

## 1.5 Poplatky

- 1.5.1 Poplatky za služby, spôsoby a možnosti výpočtov sú uvedené v Sadzobníku poplatkov a zozname podmienok.

## 1.6 Zodpovednosť

- 1.6.1. Autentifikačné údaje zahrnuté v bodoch 2.1., 3.1., 4.1. je Klient povinný uchovávať a používať takým spôsobom, aby sa zabránilo neoprávnenému prístupu iných osôb. Tajný kód, heslo alebo autentifikačné údaje slúžiace na používanie telefonických alebo elektronických služieb Klient nemôže zaznamenať a uchovávať na takom mieste, ktoré je prístupné pre iné osoby.
- 1.6.2. Používanie jedinečných autentifikačných údajov nadobúda platnosť a účinnosť v momente podpisu Klientom. Banka považuje poverenie používania platných a správnych autentifikačných údajov za poverenie zo strany Klienta. Za prípadné škody vzniknuté po vstupe s platnými a správnymi údajmi do systému je v plnom rozsahu zodpovedný Klient.
- 1.6.3. Klient je povinný autentifikačné údaje starostlivo chrániť a zabrániť neoprávnenému prístupu iných osôb k týmto údajom, ďalej pri používaní telefonických a elektronických služieb je povinný prejavovať primerané správanie, obzvlášť je povinný bezodkladne Banke oznámiť písomne, alebo telefonicky na telefónnom čísle +421 2 3211 6880 alebo +36 1 473 4440, ak zistil, že:
  - \* došlo k strate autentifikačných údajov na používanie telefonických a elektronických služieb, alebo
  - \* sa údaje neoprávnene dostali na vedomie tretej osoby, alebo
  - \* prostredníctvom telefonickej a elektronickej služby došlo k platobnej transakcii, a to bez súhlasu Klienta.
- 1.6.4. Za škody vzniknuté stratou, odcudzením alebo neoprávneným použitím autentifikačných údajov pred oznámením podľa bodu 1.6.3. zodpovedá Klient. Za škody vzniknuté rovnakým spôsobom po oznámení podľa bodu 1.6.3., zodpovedá Banka.

Za škody, ktoré vznikli podvodom alebo úmyselným či nedbanlivostným porušením povinností Klienta podľa bodov 1.6.1. a 1.6.3., Banka nezodpovedá.

1.6.5. Za škody vzniknuté úmyselným alebo nedbanlivostným konaním Splnomocnenca/Disponenta/Užívateľa v plnom rozsahu zodpovedá Klient.

## 1.7 Zmeny a doplnenia

1.7.1. Banka je oprávnená Podmienky kedykoľvek jednostranne meniť a/alebo dopĺňať z dôvodov zmeny obchodnej politiky, všeobecne záväzných právnych predpisov alebo situácie na finančnom trhu.

1.7.2. Zmenu a/alebo doplnenie Podmienok Banka oznamuje Zverejnením v lehotách :

a) najneskôr dva mesiace pred nadobudnutím účinnosti zmeny, ak ide o zmluvu uzatvorenú s Klientom – spotrebiteľom v zmysle zákona č. 492/2009 Z.z. - Zákon o platobných službách;

b) najneskôr 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, ak ide o zmluvu uzatvorenú s Klientom, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle zákona č. 492/2009 Z.z. - Zákon o platobných službách.

1.7.3. Klient je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou alebo doplnením Podmienok a to písomným oznámením doručeným vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu stanovenej účinnosti Podmienok. V prípade neoznámenia nesúhlasu so zmenou a doplnením Podmienok podľa vyššie uvedeného platí, že Klient tieto zmeny prijal a zmenené a/alebo doplnené Podmienky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej medzi Klientom a Bankou ku dňu účinnosti zmenených Podmienok.

1.7.4. Ak Klient vyjadrí svoj nesúhlas so zmenou Podmienok a nedôjde k dohode, sú Banka aj Klient oprávnení svoj záväzkový vzťah vypovedať s okamžitou účinnosťou, čím sa vzájomné pohľadávky zmluvných strán stávajú okamžite splatné.

## 1.8 Zánik zmluvy

Zmluva o telefonických a elektronických bankových službách (ďalej len „Zmluva“) zanikne, ak:

(a) sa Banka a Klient spoločne dohodnú na zrušení zmluvy ku stanovenému dňu,  
(b) Banka v jednomesačnej výpovednej lehote a Klient s okamžitou platnosťou písomne vypovie zmluvu bez udania dôvodu,

(c) Klient poruší ustanovenia Zmluvy a Banka ju vypovie s okamžitou platnosťou,

(d) sa z rôznych dôvodov zruší bankový účet Klienta Zmluva zanikne s okamžitou platnosťou,

(e) Banka alebo Klient zaniknú bez právneho nástupníctva alebo v prípade smrti Klienta. (Vid' Obchodné podmienky o bankových účtoch, platobných službách a vkladoch). Telefonické a elektronické služby Banky zanikajú odo dňa ukončenia Zmluvy. Banka má právo odmietnuť úkony, ktoré nemôžu byť splnené do termínu ukončenia Zmluvy.

## 1.9 Vybavovanie sťažností, reklamácií

- 1.9.1. V prípade, že Klient nie je spokojný – s telefonicky alebo elektronicky zadaným spracovaním úkonu – môže to nahlásiť v momente zistenia nedostatkov, najneskôr však do 10 (desiatich) pracovných dní cez KDB Kontakt alebo osobne v prevádzkovom priestore Bank počas otváracích hodín. Zistenú chybu môže zahlásiť aj cez internetovú stránku ([www.kdb.hu](http://www.kdb.hu)), písomne prostredníctvom pošty alebo formou elektronického listu (na e-mailovej adrese: [panasz@kdb.eu](mailto:panasz@kdb.eu)).
- 1.9.2. Sťažnosť alebo reklamácia musí obsahovať meno Klienta, jeho identifikačné údaje, predmet a dôvod, miesto a čas. V prípade, že sťažnosť neobsahuje niektoré z uvedených informácií, poprípade predmet sťažnosti neobsahuje informácie v súlade so skutočnosťou, môže Banka sťažnosť zamietnuť.
- 1.9.3. Banka sťažnosť prešetří a o jej výsledku písomne informuje Klienta najneskôr do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej doručenia. V prípade sťažnosti alebo reklamácie ohľadom bankovej karty sa odpoveď na sťažnosť môže predĺžiť, nakoľko lehota na odpoveď spoločnosti bankovej karty je 45 dní.

## 2. Služby KDB Kontakt a KDB Mobil Kontakt

### 2.1. Vymedzenie pojmov

- 2.1.1. Služby KDB Kontakt: sú automatické nepretržité služby, ktoré sú k dispozícii 24 hodín denne, a telefonické služby bankového zamestnanca s obsahom uvedeným v návode, ktorý je súčasťou Zmluvy a ktoré sú k dispozícii počas pracovných dní medzi 8,00 a 20,00 hodinou.
- 2.1.2. Identifikačné číslo: je sedemmiestne číslo pridelené Bankou, ku ktorému sa pripíše ďalšie dvojmiestne číslo na identifikáciu majiteľa účtu alebo ním poverených osôb. Je to vlastne deväťmiestne jedinečné identifikačné číslo.
- 2.1.3. Tajný kód: je šesťmiestne číslo, ktoré Banka prostredníctvom SMS správy zasiela svojmu Klientovi na mobilný telefón alebo mu ho odovzdá v uzatvorenej obálke. Tajný kód sa zadáva až po zadaní Identifikačného čísla a slúži na identifikáciu totožnosti osoby, či oprávnené využíva služby KDB Kontaktu. Systém si z tajného kódu vyžiada – za každých okolností náhodne – tri čísla na identifikáciu. Bankou zaslaný tajný kód, či už prostredníctvom SMS správy alebo odovzdanej uzatvorenej obálky, je platný 60 dní odo dňa doručenia. Klient je povinný tento kód po prvom prihlásení sa do systému KDB Kontaktu zmeniť. Tajný kód zadaný Klientom je platný 2 roky odo dňa jeho zmeny. Tajný kód možno kedykoľvek zmeniť, avšak po dobe jeho platnosti je neplatný. Klient môže v Banke kedykoľvek požiadať o nový Tajný kód.
- 2.1.4. Heslo: je slovo, rad písmen, čísel alebo ich kombinácie pozostávajúce z maximálne 8 znakov, ktoré sú zadané Klientom a slúžia na jeho identifikáciu a oprávnenie využívať služby alebo informácie.
- 2.1.5. Limit: je obmedzenie spočívajúce v stanovení maximálnej výšky peňažných prostriedkov na využívanie služby KDB Kontakt. Je to denný maximálny limit na transakcie, ktoré si Klient stanoví sám na základe Bankou určeného horného limitu.
- 2.1.6. Služba KDB Mobil Kontakt: je SMS služba, ktorá je Klientovi k dispozícii 24 hodín denne a zasiela mu SMS správy o uskutočnených transakciách na účtoch.
- 2.1.7. Limit KDB Mobil Kontakt: je limit, dolná hranica peňažných prostriedkov transakcie, o ktorej Banka informuje Klienta formou SMS správy.

## 2.2 Využívanie služieb KDB Kontakt a Mobil Kontakt

### 2.2.1. Využívanie služieb KDB Kontakt

- 2.2.1.1. V prípade záujmu o služby KDB Kontakt Klient môže osobne požiadať v Banke. Žiadosť podpísaná Klientom sa považuje za návrh na uzatvorenie zmluvy. Zmluva vznikne a je platná odo dňa jej podpisu Bankou.
- 2.2.1.2. Služby KDB Kontakt môže Klient začať využívať v prípade, ak informuje Banku o svojom Identifikačnom čísle a tajnom kóde v rámci stanovených noriem Banky.
- 2.2.1.3 Klient môže v Banke svoj tajný kód kedykoľvek zablokovať.
- 2.2.1.4. V prípade, že Klient svoj tajný kód stratí alebo má obavy, že sa dostal na vedomie tretím, nepovoleným osobám je povinný požiadať v Banke o jeho zablokovanie.
- 2.2.1.5. V prípade neplatného alebo zablokovaného tajného kódu, Banka neprijíma žiadne príkazy.
- 2.2.1.6. Žiadosť o nový tajný kód môže Klient podať osobne v Banke.
- 2.2.1.7. Banka odmietne vykonať príkaz, ak sa po zaslaní tajného kódu zistí chyba. Ak po zaslaní tajného kódu nastane chyba trikrát za sebou, Banka pozastaví služby KDB Kontakt na 24 hodín. Po uplynutí 24 hodín sa služby Banky automaticky obnovia a sú Klientovi k dispozícii. No pri ďalšom nesprávnom zadaní tajného kódu sa tajný kód zablokuje. V tomto prípade obnova služieb Banky nastane až vtedy, ak sa Klient do Banky dostaví osobne a požiada o nový tajný kód.

### 2.2.2. Využívanie služieb KDB Mobil Kontakt

- 2.2.2.1. V prípade záujmu o služby KDB Mobil Kontakt môže Klient osobne požiadať v pobočkách Banky, alebo telefonicky prostredníctvom služby KDB Kontakt. Žiadosť podpísaná Klientom, alebo žiadosť zaznamenaná na zvukovej nahrávke služby KDB Kontakt sa považuje za návrh na uzatvorenie zmluvy. Zmluva vznikne a je platná odo dňa jej podpisu Bankou, v prípade zvukovej nahrávky žiadosti Klienta odo dňa jej akceptácie.
- 2.2.2.2. Klient môže službu KDB Mobil Kontakt v Banke kedykoľvek zablokovať.
- 2.2.2.3. V prípade, že Klient svoj telefón stratí alebo má obavy, že vyžiadané informácie sa dostali na vedomie tretím, nepovoleným osobám je povinný požiadať Banku o zablokovanie.
- 2.2.2.4. O zmenu služieb, zmenu telefónneho čísla na zasielanie SMS správy, zmenu bankového účtu alebo zmenu limitu v KDB Mobil Kontakt môže Klient požiadať prostredníctvom vyplneného a podpísaného tlačiva alebo prostredníctvom služieb KDB Kontakt.

## 2.3. Dodržanie zmluvných podmienok – KDB Kontakt

- 2.3.1. Služby KDB Kontakt sú dostupné a možno ich využiť prostredníctvom telefónneho čísla +421 2 3211 6880 alebo +36 1 473 4440.
- 2.3.2. Schválený príkaz na úhradu: príkazy na úhradu Banka prijíma v prípade, ak spĺňajú všetky podmienky a požiadavky. Príkaz sa považuje za schválený, ak Banka zopakuje Klientovi ním zadané úkony, ktorý ich vyjadrením svojho jednoznačného stanoviska potvrdí.
- 2.3.3. V prípade komunikačných problémov môže Banka vykonanie príkazu odmietnuť.
- 2.3.4. Počas vykonávania služieb KDB Kontakt, komunikáciu s Klientom, Banka zaznamenáva na zvukovej nahrávke, s čím Klient súhlasí a ktorú obidve zmluvné strany prijímajú a uznávajú ako dôkazový materiál v prípade potreby a sporu.

2.3.5. Zvukové nahrávky Banka eviduje a archivuje v súlade s ustanoveniami zákona o bankovom tajomstve.

## 2.4. Dodržanie zmluvných podmienok – KDB Mobil Kontakt

2.4.1. Banka sa zaväzuje, že v prípade zrealizovaných platobných transakcií alebo zaťažení, okamžite informuje Majiteľa účtu SMS správou na ním zadané telefónne číslo s obsahom správy v súlade so službami.

2.4.2. Banka môže vykonanie príkazu bez udania dôvodu odmietnuť.

## 2.5. Zodpovednosť

2.5.1. Banka nezodpovedá za bezpečné fungovanie telekomunikácií počas využívania služieb KDB Kontaktu a Mobil Kontaktu.

2.5.2. V prípade, že sa pri zadávaní príkazu vyskytne technická porucha (prerušenie hovoru, a pod.), Klient je zodpovedný za zopakovanie alebo potvrdenie svojho príkazu. V opačnom prípade Banka tento príkaz nebude akceptovať.

2.5.3. Banka nezodpovedá za omeškané SMS správy vzniknuté z dôvodu prenosu dát a za vzniknuté vady spôsobené bez jej zavinenia, najmä služieb poskytovaných telekomunikačnými spoločnosťami – nefunkčnosť z dôvodu poruchy, údržby a pod.

## 3. Služby KDB NetBank

### 3.1.1. Vymedzenie pojmov

3.1.1. Služba KDB NetBank: je služba elektronického bankovníctva prístupná na internetovej stránke Banky, ktorá slúži na vykonávanie aktívnych transakcií alebo na získavanie bankových informácií (napr. účty, vklady, kurzy) cez internet.

3.1.2. Limit: je to obmedzenie spočívajúce v stanovení maximálnej výšky peňažných prostriedkov na využívanie služby KDB NetBank. Je to denný maximálny limit na transakcie, ktoré si Klient stanoví sám na základe dodržania horného limitu, ktorý určí Banka.

3.1.3. Skupinové meno: sú Klientom zadané slová, písmená, číslice, respektíve ich kombinácie pozostávajúce z maximálne 12 znakov, ktoré slúžia na identifikáciu Klienta pri vstupe do KDB NetBanky.

3.1.4. Užívateľské meno: sú Používateľom zadané slová, písmená, číslice, respektíve ich kombinácie pozostávajúce z maximálne 12 znakov, ktoré slúžia na identifikáciu Používateľa pri vstupe do KDB NetBanky.

3.1.5. Prihlasovacie heslo: je heslo, ktoré Používateľ obdrží od Banky po podpísaní zmluvy o KDB NetBank počas aktivácie formou SMS správy. Je to prvé heslo, ktoré je Používateľ povinný zmeniť po prvom prihlásení a musí pozostávať z minimálne 6 a maximálne 12 znakov bez diakritických znamienok s kombináciou písmen a čísel, ktorá musí obsahovať najmenej jednu číslicu. Systém nerozlišuje malé a veľké písmená a heslo nemôže obsahovať medzery, znaky a interpunkčné znamienka. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu, že Používateľ heslo nezmenil.

3.1.6. SMS heslo ako podpis: je heslo na zvýšenie bezpečnosti, ktoré sa môže využívať pri internetových službách. V rámci služieb Banka pošle na telefónne číslo mobilného telefónu (zadané Používateľom) náhodnú kombináciu čísel formou SMS správy, ktorou sa Používateľ prvýkrát prihlasuje do internetových služieb, poprípade ktorú musí zadať pri začatí

vykonávania aktívnej transakcie. Rad čísel zaslaný formou SMS správy sa môže použiť výlučne na potvrdenie danej transakcie a je platný 5 (päť) minút od doby doručenia správy vo vzťahu k danej transakcii.

### 3.2. Využívanie služieb KDB NetBank

- 3.2.1. V prípade záujmu o služby KDB NetBank Klient môže osobne požiadať v pobočkách Banky. Žiadosť podpísaná Klientom sa považuje za návrhna uzatvorenie zmluvy. Zmluva vznikne a je platná odo dňa jej podpisu Bankou.
- 3.2.2. Klientovi, ktorý disponuje bežným účtom, alebo jeho disponentom, Banka prostredníctvom internetu zabezpečí dispozičné právo k bankovému účtu.
- 3.2.3. Banka zabezpečuje elektronickú výmenu a spracovanie dát prostredníctvom svojho systému – za podmienok stanovených v Zmluve, respektíve v Sadzobníku poplatkov a zozname podmienok – nahliadnutie do údajov týkajúcich sa obrátov na bankovom účte, zadanie príkazov v elektronickej podobe.
- 3.2.4. Používatelia môžu systém NetBank využívať prostredníctvom Skupinového mena, osobného „Užívateľského mena“ alebo osobného a tajného „Prihlasovacieho hesla“.
- 3.2.5. Zadané príkazy prostredníctvom Skupinového a Užívateľského mena bude v každom prípade Banka považovať za zadanie príkazov zo strany Klienta.
- 3.2.6. Klient je povinný Skupinové meno a Užívateľské meno starostlivo uschovať a je povinný zabrániť neoprávnenému prístupu iných osôb k týmto údajom.
- 3.2.7. Klient si môže k svojim účtom určiť denný limit na transakcie prihladnuc na limity stanovené v Sadzobníku poplatkov a zozname podmienok .

### 3.3. Dodržanie zmluvných podmienok

- 3.3.1. Prístup ku KDB NetBank a potrebné užívateľské prostredie zabezpečí Klient na vlastné náklady a na svoju vlastnú zodpovednosť.
- 3.3.2. Povinnosťou Klienta je starať sa na svoje vlastné náklady a na svoju vlastnú zodpovednosť o užívateľské prostredie, jeho údržbu, o ochranu pred vírusovým poškodením, bezpečnosť údajov, obnovenie softvérov a údajov, o ochranu zariadenia a o uchovanie dátového spojenia. V prípade poškodenia užívateľského prostredia, jeho nefunkčnosti, v záujme používania KDB NetBank, je povinný vykonať potrebné opatrenia na vlastné náklady. V prípade porušenia svojich povinností je za spôsobené škody plne zodpovedný.
- 3.3.3. Schválený príkaz na úhradu: príkazy na úhradu Banka prijíma v prípade, ak spĺňajú všetky podmienky a požiadavky. Vyplnené príkazy na úhradu prostredníctvom NetBank Klient Banke potvrdzuje a zašle zadaním SMS hesla slúžiaceho ako podpis, tým schvaľuje vykonanie danej operácie.
- 3.3.4. Ak je Klientom zaslaný obsah prostredníctvom NetBank na spracovanie príkazu správny a v súlade s požiadavkami Banka ho vykoná.  
Banka podá Používateľovi informáciu o vykonaní daného príkazu, respektíve o jeho opaku alebo informáciu o údajoch bankového účtu (ak o to Užívateľ požiada).



### 3.4. Zodpovednosť

- 3.4.1. KDB NetBank pomocou vstavaných automatických šifrovaných, riadiacich a kontrolných systémov (overený elektronický certifikát, ďalšie tajné identifikačné údaje) zabezpečuje, aby k údajom zasielaným Bankou alebo Klientom nemala prístup žiadna tretia osoba, respektíve, aby zmeny v odoslaných alebo prijatých údajoch boli rozlíšiteľné. Za Používateľské bezpečnostné kódy, poprípade za ich zneužitie je v plnom rozsahu zodpovedný Používateľ.
- 3.4.2. Každý príkaz považuje Banka za samostatný. Klient je zodpovedný za všetky vzniknuté škody, ak z rôznych dôvodov podá ten istý príkaz písomne aj elektronicky a poverí Banku o vykonanie danej transakcie. Banka v tomto prípade postupuje podľa právnych predpisov, spracúva údaje a vykonáva príkazy v poradi, v akom ich obdrží.
- 3.4.3. Banka prostredníctvom NetBank pravidelne informuje Používateľa o vykonaní elektronického príkazu, poprípade o jeho neuskutočnení, o aktuálnom stave bankového účtu a jeho archíve, o čo môže požiadať aj Používateľ. Používateľ je povinný skontrolovať všetky uskutočnené alebo neuskutočnené príkazy, o ktorých mu Banka prostredníctvom NetBank zaslala informáciu. V opačnom prípade Banka nezodpovedá za škody vzniknuté neuskutočnenými alebo omeškanými transakciami.

### 3.5. Ostraňovanie porúch, údržba, prerušenie a obnovenie činnosti KDB NetBank

- 3.5.1. Zistené poruchy ohľadom služieb KDB Netbank môže Klient zhlásiť na internetovej stránke KDB Banky, na KDB Kontakte, faxom, na pošte podaným písomným oznámením, respektíve osobne v čase úradných hodín v prevádzkových priestoroch Banky. Banka zabezpečí, aby sa vzniknutá porucha, bez ohľadu na jej druh, na stránke KDB NetBank čo v najkratšom čase odstránila.
- 3.5.2. Banka nie je povinná odstrániť takú poruchu, ktorá sa vyskytla v súvislosti s Používateľským prostredím. V takomto prípade je Klient povinný zabezpečiť jej odstránenie na svoje vlastné náklady.
- 3.5.3. Banka je oprávnená čiastočne alebo úplne pozastaviť prevádzku KDB NetBank z dôvodu údržby alebo opravy porúch, alebo z iných organizačných a prevádzkových dôvodov. V prípade, že pozastavenie prevádzky KDB NetBank z dôvodu údržby, opravy alebo iných organizačných a prevádzkových dôvodov je vopred plánované, Banka elektronickou formou, prostredníctvom systému KDB NetBank, Klientov a Používateľov vopred o tejto skutočnosti informuje. V prípade, že pozastavenie prevádzky KDB NetBank z dôvodu údržby, opravy alebo iných organizačných a prevádzkových dôvodov je vopred neplánované, Banka elektronickou formou, prostredníctvom systému KDB NetBank Klientov a Používateľov, bezodkladne o tejto skutočnosti informuje okrem prípadov, keď túto skutočnosť nie je možné z technických príčin oznámiť alebo keď Banka považuje túto informáciu, z dôvodu rýchleho odstránenia poruchy, za nepodstatnú. Banka nezodpovedá za škody (neuskutočnené alebo omeškané transakcie) vzniknuté z dôvodu pozastavenia prevádzky. V čase pozastavenia prevádzky KDB NetBank môže Klient príkazy na úhradu podať Banke aj prostredníctvom vyplneného tlačiva, vyhotoveného pre tento účel.
- 3.5.4. Banka si vyhradzuje právo na rozvoj a úpravu systému KDB NetBank. Banka Klienta o tejto skutočnosti informuje v daných časových intervaloch. Majiteľ bankového účtu súhlasí s tým, že novšie verzie KDB NetBank bude používať v súlade s predpismi a pokynmi Banky. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú z dôvodu, ak si Klient svoje povinnosti riadne nesplní.

KDB Bank Europe Ltd., pobočka zahraničnej banky