



Vážení klienti,

dovoľujeme si Vás informovať, že KDB Bank Europe Ltd., pobočka zahraničnej banky mení a dopĺňa Obchodné podmienky pre debetné platobné karty VISA CHIP. Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom 25. 5. 2018, pokiaľ právne predpisy alebo Zmluva medzi Bankou a Klientom neustanovujú inak.

Dokument je k dispozícii vo dvoch verziách. Vo verzii s tzv. track changes sú ukázané zmeny oproti predchádzajúcej platnej verzii. Druhá „čistá verzia“ obsahuje všetky zmeny platné od 25. mája 2018. Obidve verzie sú k dispozícii v sídle KDB Bank Europe Ltd., pobočka zahraničnej banky na Obchodnej 2 v Bratislave, na našej webovej stránke: <http://sk.kdbbank.eu/>. Súčasným klientom ich posielame aj prostredníctvom služby KDB Netbank.

Ak so zmenami nesúhlasíte, máte právo písomnou formou s nami vypovedať zmluvu a to bezplatne a s okamžitou účinnosťou.

S úctou

KDB Bank Europe Ltd., pobočka zahraničnej banky

## **Obchodné podmienky pre debetné platobné karty VISA CHIP**

**KDB Bank Europe Ltd.**, akciová spoločnosť so sídlom Bajcsy-Zsilinszky út 42-46.;  
1054 Budapešť, Maďarsko, registračné číslo: 01-10-041313  
konajúca prostredníctvom

**KDB Bank Europe Ltd., pobočka zahraničnej banky** so sídlom Obchodná 2, 811  
06 Bratislava, IČO: 47 248 572, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu  
Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 2227/B, poskytujúca na bankové služby na území  
Slovenskej republiky na základe jedného bankového povolenia a Oznámenia  
podmienok pôsobenia pobočky zahraničnej banky na území Slovenskej republiky č.  
ODB-3574-4/2013

(ďalej len „**Banka**“)

**Nadobudnutie účinnosti: 25. 5. 2018, pokiaľ právne predpisy alebo zmluva  
medzi Bankou a Klientom neupravuje inak**

## 1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Tieto Obchodné podmienky (ďalej len „**Obchodné podmienky**“) upravujú všeobecné zmluvné podmienky pre používanie čipom opatrených debetných platobných kariet VISA vydaných KDB Bank Europe Ltd. (ďalej len „**Banka**“) ako aj pre bankové služby s nimi súvisiace. KDB Bank Europe Ltd. je súkromná akciová spoločnosť so sídlom Bajcsy-Zsilinszky út 42-46.; 1054 Budapešť, Maďarsko, registračné číslo: 01-10-041313, ktorá je od 16. novembra 1988 oprávnená na vedenie bežných a podnikateľských bankových účtov, na poskytovanie platobných služieb a prijímania vkladov, a naďalej môže svoju činnosť vykonávať na základe rozhodnutia maďarského Úradu pre dohľad nad finančným trhom zo dňa 26. novembra 1997, pod č. 962/1997/F a ktorá pôsobí na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej pobočky KDB Bank Europe Ltd., pobočka zahraničnej banky so sídlom Obchodná 2, 811 06 Bratislava, IČO 47 248 572 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 2227/B na základe jedného bankového povolenia a oznámenia Národnej banky Slovenska o podmienkach pre výkon bankových činností pobočkou zahraničnej banky č. ODB-3574-4/2013 zo dňa 30. 04. 2013 (ďalej len „Banka“). Telefonický kontakt: +421 23211 6880 (KDB Kontakt Slovensko alebo 06 (40) 532-532 (KDB Kontakt). E-mail: [info@kdbbank.eu](mailto:info@kdbbank.eu). Webové sídlo: <http://sk.kdbbank.eu/>. Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava a Maďarská Národná Banka: Magyar Nemzeti Bank, 1054 Szabadság tér 9., 1850 Budapest, Maďarsko.
- 1.2. Pre vzťahy, používanie platobnej karty a bankových služieb s ňou súvisiacich neupravené v individuálnej zmluve o platobnej karte vydané Bankou platia ustanovenia týchto Obchodných podmienok. V prípade nedostatku úpravy v Obchodných podmienkach sú rozhodujúce ustanovenia Obchodných pravidiel o bankových účtoch, platobných službách a vkladoch a ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok.
- 1.3. Zmluvné strany sú povinné svoje vzájomné požiadavky podávať písomne ak nie je stanovené inak v zmluve alebo Obchodných podmienkach. Klient súhlasí, že:
- a) Banka akceptuje Klientom stanovenú adresu ako adresu komunikácie a nenesie žiadnu zodpovednosť za nedoručenie výzvy Banky Klientovi v prípade, že Klient uviedol chybnú, alebo falošnú adresu, respektíve nenahlásil jej zmenu;
  - b) Klient nesie plnú zodpovednosť, ak zmenu svojej adresy neoznámil Banke a kvôli tomu sa stalo doručenie neúspešným;
  - c) Banka je oprávnená platobnú výzvu alebo výpoveď poslať na adresu Klienta, pokiaľ sa s Klientom nedohodla inak.
- 1.4. Klient môže kontaktovať Banku na kontaktné údaje uvedené v bode 1.1 týchto Obchodných podmienok.

Minimálne technické požiadavky pre prezeranie webovej stránky Banky:

- Operačný systém:

- MS Windows 95 / 98 / NT / ME / 2000 / XP / VISTA operačný systém;
  - Macintosh operačný systém;
  - Linux operačný systém;
  - Internetový prehliadač:
    - MS Internet Explorer;
    - Netscape Navigator;
    - Safari;
    - Mozilla Firefox;
  - Adobe Flash Player 9.0.28 alebo vyššia verzia;
  - Internetové pripojenie;
- Hardvér: osobný počítač vhodný k určenému operačnému systému a Internetovému prehliadaču.

1.5. Ak nebolo dohodnuté inak, komunikácia medzi Klientom a Bankou, vrátane uzavretia zmluvy a poskytovania služieb sa uskutočňuje v slovenskom jazyku.

1.6. Zmluva o platobnej karte medzi Klientom a Bankou sa uzatvára na dobu neurčitú.

1.7. Ak nebolo stanovené inak, právne vzťahy medzi Klientom a Bankou sa riadia slovenským právom.

## **2. Definície**

### **Banka**

Subjekt definovaný v bode 1.1 týchto Obchodných podmienok.

### **Bankový pracovný deň**

Deň, v ktorom Banka vykonáva svoju obchodnú činnosť podľa platnej otváracej doby, je teda otvorená z dôvodu plnenia platobných operácií.

### **Bankomat / ATM (Automated Teller Machine)**

Prístroj s displejom a tlačidlovým povrchom určeným pre Klientov, ktorý pri súčasnom použití platobnej karty a zadání PIN kódu slúži na výber hotovosti, zobrazenia zostatku na účte, ako aj na uskutočnenie bankomatom ponúkaných bankových služieb (napr. dobitie kreditu, transakcie nákupného typu). Bankomat o vykonaných operáciách vystaví potvrdenie.

### **Platobná karta / Karta**

Bankou vydaný platobný prostriedok určený pre bezhotovostný platobný styk, slúži na výber hotovosti, uhradenie protihodnoty tovaru a služieb do výšky minimálneho zostatku na bankovom účte, ku ktorému bola platobná karta vydaná, respektíve do výšky úverového rámca, ak k bankovému účtu patrí úverový rámec. Okrem toho je platobná karta vhodná aj na využitie služieb ponúkaných bankomatom.

Bankou vydaná platobná karta je majetkom Banky. Karta je vystavená na meno, jej vlastníkom môže byť len fyzická osoba. Platobnú kartu môže používať len držiteľ karty na nej menovite uvedený, kartu nemožno previesť na inú osobu a nemožno povoliť jej používanie inou osobou.

### **Použitie platobnej karty**

Výber hotovosti alebo nákup respektíve uhradenie protihodnoty tovaru a služieb na akceptačnom mieste s vykonaním on-line alebo offline transakcií.

### **Zmluva o platobnej karte**

Zmluva uzatvorená písomne medzi Bankou a Klientom o platobnej karte vydanej Bankou, o jej používaní a bankových službách s ňou súvisiacich. Súčasťou zmluvy sú Obchodné podmienky obsahujúce všeobecné zmluvné podmienky týchto služieb a Sadzobník poplatkov a zoznam podmienok (ďalej len „Sadzobník poplatkov“).

### **Terminál na platobné karty**

Každý taký prístroj, ktorý zabezpečuje elektronické, mechanické, fyzické a virtuálne využitie platobných kariet, je schopný odčítať a prijímať údaje uložené na karte a vykonávať transakcie iniciované platobnými kartami, vrátane bankomatov, POS a virtuálnych POS terminálov.

### **Limit využívania platobných kariet/Limit**

Obmedzenie vzťahujúce sa na počet a sumu denných transakcií. Všeobecné (štandardné) limity určené Bankou patriace k niektorým typom kariet obsahuje Sadzobník poplatkov. Majiteľ účtu alebo držiteľ karty oprávnený disponovať bankovým účtom má právo požiadať Banku o nastavenie iného ako štandardného limitu na použitie karty, podľa podmienok stanovených v Sadzobníku poplatkov. V prípade úplného alebo čiastočného prerušenia prevádzky systémov zúčastnených v autorizácii je Banka oprávnená z bezpečnostných dôvodov stanoviť odlišné limity od vyššie spomenutých.

### **Bankový účet / Účet**

je v Banke otvorený platobný účet na základe zmluvy o bežnom účte podľa § 708 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný Zákoník a podľa zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách, ktorý bez ohľadu na menu a názov účtu slúži na spracovávanie a evidenciu finančných pohľadávok a finančných dlhov Majiteľa účtu – na ktorého zaťaženie alebo v prospech, ak zákon neustanovuje inak, môže byť použitý ktorýkoľvek platobný spôsob stanovený zákonom.

### **Potvrdenie**

Dokument s údajmi, ktorý potvrdzuje vykonanie transakcie (dátum, suma, číslo karty, akceptačné miesto), poskytnutý majiteľovi účtu na akceptačnom mieste respektíve vydaný bankomatom.

### **Card Not Present transakcia (CNP)**

Virtuálna transakcia uskutočnená bez fyzického predloženia platobnej karty, len na základe údajov z karty.

### **Embosovaná platobná karta / Embosovaná karta**

Platobná karta vytvorená reliéfnou tlačou, má papierový základ a je vhodná na vykonanie transakcií v elektronickom aj vo virtuálnom prostredí.

### **Štát EHP:**

Štát, ktorý je členom Európskej únie a iný štát zúčastnený na dohode o Európskom Hospodárskom Priestore.

**Eurozóna:**

Geografická oblasť krajín Európskej únie, ktorých spoločnou menou je euro.

**Individuálny elektronický údaj**

Identifikačné údaje uložené na magnetickom prúžku respektíve na čipe a PIN kód.

**Elektronická identifikácia**

Kontrolný proces, v rámci ktorého sa vykonáva identifikácia platobnej operácie a držiteľa karty kontrolou individuálneho elektronického údajá priradeného k platobnej karte prostredníctvom Banky a terminálu.

**Elektronická platobná karta / Elektronická karta**

Druh platobnej karty vytvorený hĺbkotlačou, ktorý sa používa na vykonanie transakcií v elektronickom a v niektorých prípadoch aj vo virtuálnom akceptačnom prostredí.

**Akceptačné prostredie / Obchodné akceptačné prostredie / Obchodník**

Poskytovatelia, ktorí používajú symbol kartovej spoločnosti uvedený na platobnej karte, obchodné jednotky, ktoré prijímajú kartu na uhradenie protihodnoty tovaru a služieb, respektíve poskytovatelia peňažných služieb, ktorí umožňujú držiteľom kariet vykonávanie transakcií pomocou platobných kariet.

**Banka akceptačného miesta / Akceptačná banka**

Banka, ktorá je vo zmluvnom vzťahu s prijímacím miestom platobných kariet.

**Kontrolný verifikačný kód (CVV alebo CVC kód)**

Na podpisových paneloch niektorých platobných kariet je za poslednými štyrmi číslami uvedený trojmiestny identifikačný kód slúžiaci na identifikáciu majiteľa účtu pri telefónnych, poštových a internetových nákupoch a ktorý potrebné zadať na požiadavku akceptačného miesta.

**Predschválenie / Predautorizácia**

Schvaľovací proces, po ktorom nenasleduje priamo vykonanie transakcie, ktorej sa schválenie týka. Predschválenie sa nevykonáva na skutočnú sumu transakcie, ale na jej očakávanú sumu. V tomto prípade sa zostatok bankového účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná, blokuje do výšky očakávanej sumy transakcie. Blokovanie neznamená skutočné zaťaženie; táto operácia slúži na to, aby bolo zabezpečené potrebné krytie pre skutočnú sumu transakcie. Blokovanie vie ukončiť obchodné akceptačné miesto, ktoré iniciovalo predschválenie a ktoré sa môže uskutočniť iniciovaním skutočného zaťaženia do výšky predschválenej sumy alebo zrušením predschválenia, o ktoré môže požiadať cez banku akceptačného miesta u poskytovateľa platobných služieb (napr. ak sa platba nakoniec nevykoná platobnou kartou používanou pri predschválení). Predschválenie zvyčajne iniciujú hotely, autopožičovne a cestovné kancelárie.

**Schvaľovací proces / Autorizácia**

Elektronická správa prenášaná na akceptačné miesto prostredníctvom Banky respektíve jej splnomocnenca, v ktorej na základe žiadosti o schválenie a po kontrole údajov karty, dostupnosti finančných prostriedkov na bankovom účte, ku ktorému bola platobná karta vydaná, respektíve v závislosti od nastavených limitov, Banka povolí alebo zamietne vykonanie transakcie žiadanej o schválenie.

### **Doručovacia adresa**

Klientom určená doručovacia adresa. Banka zásielky, oznámenia a ďalšie vyhlásenia vymedzené v Zmluve o platobnej karte a potrebné k plneniu zmluvy zasiela poštovou cestou na túto adresu. Banka neakceptuje ako doručovaciu adresu bankovú alebo poštovú schránku (P.O BOX).

### **Deň valuty**

Deň, kedy Banka považuje pripísanie transakcií v prospech alebo na ťarchu bankového účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná, z pohľadu výpočtu úrokov za uskutočnené.

### **Deň spracovania / deň zúčtovania / deň pripísania na ťarchu účtu / deň pripísania v prospech účtu**

Bankový pracovný deň, v ktorom Banka vo svojich účtovacích systémoch danú transakciu zaúčtovala.

### **Disponibilný zostatok**

Suma, ktorá je k dispozícii pre platobné operácie na bankovom účte, ku ktorému bola platobná karta vydaná. V prípade, že ide o kontokorentný úver, zostatok zahŕňa aj sumu úverového rámca.

### **Blokovanie**

Blokovanie (vinkulácia) sumy povolených transakcií Bankou na ťarchu disponibilného zostatku. Blokovanie po autorizácii zníži disponibilný zostatok, ale bankový účet, ku ktorému bola platobná karta vydaná, suma transakcie blokovaním ešte nezaťažuje. K zaťaženiu účtu je potrebné potvrdenie poslané pri zúčtovaní a k zrušeniu blokovania je potrebné rozhodnutie o zrušení od banky akceptačného miesta. Pri nepredložení daných dokumentov ostáva blokovanie platné 15 bankových pracovných dní.

Ak je mena transakcie odlišná od schvaľovacej meny kartovej spoločnosti (USD) alebo od meny bankového účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná, prepočíta kartová spoločnosť sumu transakcie v deň schválenia na menu schválenia (USD) podľa referenčného výmenného kurzu platného v deň schválenia, Banka prepočítava sumy transakcií z meny kartovej spoločnosti na menu Klientovho účtu podľa devízového kurzu platného v Banke v deň schválenia.

Ak je mena transakcie odlišná od meny bankového účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná, môže sa suma blokovania líšiť od sumy účtovanej na ťarchu účtu v dôsledku kurzového rozdielu.

### **Spotrebiteľ**

Fyzická osoba, konajúca v záujme cieľov mimo svojej profesie a ekonomických aktivít. Banka považuje za Spotrebiteľa aj osobu, ktorá v čase uzatvorenia zmluvy o platobnej karte zamestnáva menej ako desať osôb a ktorej ročný obrat alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 eur.

### **Overenie**

Proces, ktorý umožňuje Banke kontrolovať používanie bezhotovostného platobného nástroja vrátane jeho personalizovaných bezpečnostných prvkov (PIN kód a ďalšie kódy potrebné pre používanie karty).

### **Úverový rámec**

Úverový limit, ktorý má majiteľ účtu k dispozícii na základe Zmluvy o kontokorentnom úvere uzatvorenej s Bankou na bankovom účte, ku ktorému bola platobná karta vydaná.

### **Imprinter**

Mechanické zariadenie umožňujúce manuálnu akceptáciu (v papierovej forme) embosovaných platobných kariet (akceptácia sa neuskutočňuje v elektronickom prostredí), a vyhotovujúce odtlačok platobnej karty (potvrdenie v papierovej forme obsahujúce údaje o platobnej karte).

### **Internetový nákup (e-commerce)**

CNP (Card Not Present) transakcia, t.j. typ virtuálnej transakcie, ktorý nevyžaduje fyzickú prítomnosť platobnej karty a umožňuje uhradenie protihodnoty tovaru a služieb. Počas takéhoto typu transakcie držiteľ karty zadá obchodníkovi na internetovom portáli, na tzv. POS termináli číslo, dátum expirácie a kontrolný verifikačný kód svojej platobnej karty (niektorí obchodníci môžu požadovať aj ďalšie údaje).

### **Držiteľ karty**

Fyzická osoba, ktorá je oprávnená používať platobnú kartu vydanú na jej meno na základe Zmluvy o platobnej karte.

### **Kartová spoločnosť / Kartová organizácia**

Medzinárodná spoločnosť s právnou subjektivitou prostredníctvom ktorej Banka, ako jej člen, na základe s ňou a inými poskytovateľmi platobných služieb uzatvorenou dohodou, priamo zabezpečuje a vykonáva činnosti súvisiace s platobnými kartami Banky: VISA International Inc. (1 Sheldon Square, London W2 6TT; ďalej len „VISA“).

### **Sadzobník poplatkov**

Dokument vydaný Bankou, ktorý upravuje všeobecné zmluvné podmienky o vydávaní platobných kariet, o poplatkoch, nákladoch, províziách za súvisiace služby a metódach ich výpočtu, ako aj ďalšie podmienky súvisiace s vydaním a používaním platobnej karty; je súčasťou Zmluvy o platobnej karte a pre Klientov dostupný na obchodných miestach Banky a na jej webovej stránke ([www.kdbbank.eu](http://www.kdbbank.eu)). Sadzobník poplatkov a zoznam podmienok pre fyzické osoby je aplikovateľný na Klienta – fyzickú osobu, Sadzobník poplatkov a zoznam podmienok pre právnické osoby je aplikovateľný na Klienta – právnickú osobu. Tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o platobnej karte.

### **Obchodné pravidlá**

Dokument Banky s názvom Obchodné pravidlá o bankových účtoch, platobných službách a vkladoch, ktorý upravuje poskytovanie platobných služieb Bankou. Tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o platobnej karte.



### **Všeobecné Obchodné podmienky**

Dokument Banky s názvom Všeobecné Obchodné podmienky, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o platobnej karte.

### **Logo (symbol)**

Symbol kartovej spoločnosti uvedený na platobnej karte, ktorým sú označené akceptačné miesta a bankomaty, kde je možné kartu použiť.

### **Transakcia Mo/To (Mail order / Telephone order)**

CNP (Card Not Present) transakcia, t.j. typ virtuálnej transakcie, ktorá si nevyžaduje fyzickú prítomnosť karty a umožňuje uhradiť protihodnotu tovaru a služieb, pri ktorej držiteľ karty písomne listom alebo telefonicky slovom zadáva obchodníkovi číslo, dátum splatnosti karty respektíve kontrolný verifikačný kód svojej karty (niektorí obchodníci môžu požadovať aj ďalšie údaje).

### **Denný transakčný limit výberu hotovosti**

Užívateľský limit platobnej karty stanovený Bankou a vzťahujúci sa na počet výberov hotovosti a na vyberateľnú sumu hotovosti počas 24 hodín.

### **Transakčný limit denného nákupu**

Užívateľský limit platobnej karty stanovený Bankou a vzťahujúci sa na počet nákupných transakcií a na sumu použiteľnú na nákupy počas 24 hodín (na uhradenie protihodnoty tovaru a služieb).

### **Denný virtuálny transakčný (CNP) limit**

Užívateľský limit platobnej karty, ktorý sa vzťahuje na limit nákupných transakcií počas 24 hodín bez fyzickej prítomnosti platobnej karty.

### **On-line transakcia**

Banke, respektíve jej zmluvne poverenému splnomocnencovi v oblasti autorizačných služieb, za účelom schválenia elektronickou cestou okamžite odoslaná a posúdená transakcia. Takáto transakcia môže byť iniciovaná elektronickou aj embosovanou platobnou kartou.

### **Off-line transakcia**

Banke, respektíve jej zmluvne poverenému splnomocnencovi v oblasti autorizačných služieb, neodoslaná alebo nie ihneď odoslaná transakcia. Takáto transakcia môže byť iniciovaná len embosovanou kartou. Off-line transakcia v prípade absencie autorizácie respektíve do vykonania autorizácie neznižuje disponibilný zostatok.

### **Zabezpečenie**

Suma vyhradená na bankovom účte, ku ktorému bola platobná karta vydaná, slúžiaca ako zábezpeka bankových pohľadávok vyplývajúcich zo Zmluvy o platobnej karte a ktorou majiteľ účtu voľne nedisponuje. Banka je oprávnená vydanie platobnej karty a využívanie súvisiacich služieb viazať na zloženie zábezpeky. Povinnosť zloženia zábezpeky respektíve jej sumy je predmetom individuálneho posúdenia.

### **PIN kód (Personal Identification Number)**

Tajný štvormiestny číselný identifikačný kód patriaci k platobnej karte, zostavený za prísnych bezpečnostných pravidiel, ktorý pozná len držiteľ karty a ktorý umožňuje

používanie platobnej karty na elektronických akceptačných termináloch (bankomat, v určitých prípadoch POS).

#### **POS terminál / POS (Point of Sale)**

Elektronický akceptačný terminál umožňujúci bezhotovostný platobný styk v mieste používania platobnej karty. Počas používania zabezpečí kontrolu platobnej karty respektíve legitímnosť jej použitia, následne zaznamená detaily transakcie a odošle ich Banke.

#### **Majiteľ účtu alebo Klient**

Dospelá fyzická alebo právnická osoba respektíve iná entita bez právnej subjektivity, ktorá má s Bankou uzatvorenú Zmluvu o bankovom účte.

#### **Trvalý nosič údajov**

Zariadenie umožňujúce zálohovanie údajov adresovaných Klientovi počas obdobia potrebného na ich uchovanie v závislosti od účelu údajov, ako aj zobrazenie týchto údajov v nezmenenej podobe po obsahovej aj formálnej stránke.

#### **Dodatočný Držiteľ karty**

Fyzická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá má z poverenia majiteľa účtu ako fyzickej osoby úplné dispozičné právo nad bankovým účtom, ku ktorému bola platobná karta vydaná a právo na používanie platobnej karty. Ak je majiteľ účtu právnická osoba alebo iná entita bez právnej subjektivity, oprávňuje sa na používanie platobnej karty dospelá fyzická osoba spôsobilá na právne úkony určená zástupcom, ktorý má dispozičné právo nad bankovým účtom, ku ktorému bola platobná karta vydaná.

#### **Transakcia**

Platobná operácia uskutočnená použitím platobnej karty: nákup (uhradenie protihodnoty tovaru alebo služieb), výber hotovosti.

#### **Klient**

Majiteľ účtu / Držiteľ karty / Dodatočný Držiteľ karty

#### **Obchodná platobná karta / Business karta**

Karta, ktorú Banka vydáva pre právnické osoby a pre iné entity bez právnej subjektivity. Karta je registrovaná na meno, jej držiteľom môže byť len fyzická osoba. Na karte je okrem majiteľa účtu uvedené aj meno fyzickej osoby.

#### **Obchodné podmienky**

Tento dokument s názvom Obchodné podmienky pre debetné platobné karty VISA CHIP upravujúci všeobecné zmluvné podmienky pre Bankou vydané a čipom vybavené debetné platobné karty VISA, ich používanie a s nimi súvisiace bankové služby. Tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o platobnej karte.

#### **Virtuálna transakcia**

Transakcia, pri iniciovaní ktorej nie je na akceptačnom mieste potrebné fyzické predloženie platobnej karty, údaje z platobnej karty potrebné pre uskutočnenie transakcie zadáva držiteľ karty slovom, elektronicky alebo písomne. Virtuálnu

transakciu je možné uskutočniť v prípade listového, telefonického (transakcia Mo/To) alebo internetového nákupu (uhradenie protihodnoty tovaru alebo služieb).

### **3. Vznik zmluvy o platobnej karte**

- 3.1. Banka na žiadosť majiteľa účtu vydá majiteľovi účtu, respektíve fyzickej osobe určenej majiteľom účtu, platobnú kartu za účelom disponovania s prostriedkami na bankovom účte (vydanie platobnej karty).
- 3.2. Banka je oprávnená žiadosť o platobnú kartu zamietnuť bez udania dôvodu. Banka informuje Klienta o zamietnutí vydania platobnej karty telefonicky, elektronickým listom prostredníctvom Netbank, e-mailom alebo poštou.
- 3.3. Majiteľ účtu môže požiadať o vydanie rôznych typov platobných kariet vymedzených v Sadzobníku poplatkov. Zatiaľ čo držiteľ karty môže k jednému bankovému účtu vlastniť len jednu platobnú kartu daného typu, Banka je oprávnená po individuálnom posúdení vydať k bankovému účtu viac platobných kariet rovnakého typu.
- 3.4. Pri podaní žiadosti o platobnú kartu je majiteľ účtu povinný vložiť na bankový účet, ku ktorému bola platobná karta vydaná, požadovaný počiatkový vklad a poplatok za vydanie platobnej karty tak ako je stanovené v Sadzobníku poplatkov, pričom tieto finančné prostriedky je Banka oprávnená viesť oddelene až do vydania karty respektíve do zúčtovania poplatku za vydanie platobnej karty na bankovom účte, ku ktorému bola platobná karta vydaná.
- 3.5. Banka podmieňuje vydanie platobnej karty a využívania služieb s ňou súvisiacich v prípade právnických osôb z krajín, ktoré nie sú členmi EHP (Európskeho Hospodárskeho Priestoru), iných entít z krajín, ktoré nie sú členmi EHP a občanov z krajín, ktoré nie sú členmi EHP, ako aj v prípade Klientov zapísaných v Úverovom registri zložením finančnej zábezpeky (vkladu), pričom v prípade iných Klientov môže Banka žiadať zloženie finančnej zábezpeky (vkladu) na základe individuálneho posúdenia. V takom prípade je majiteľ účtu pri podaní žiadosti o platobnú kartu povinný vložiť sumu zabezpečenia stanovenú v Zmluve o zabezpečovacom vklade uzatvorenej s Bankou na bankový účet, ku ktorému bola platobná karta vydaná. Majiteľ účtu počas trvania platnosti zmluvy o platobnej karte so zábezpekou nedisponuje. Majiteľ účtu je povinný doplniť sumu zabezpečenia na hodnotu stanovenú v zmluve o zábezpeke, ak bola banková pohľadávka uspokojená zo zábezpeky. Banka je oprávnená zamietnuť žiadosť o vydanie platobnej karty, ak majiteľ účtu nesplní svoju povinnosť zloženia zábezpeky.
- 3.6. Banka je oprávnená v prípade niektorých typov platobných kariet stanoviť aj ďalšie podmienky: žiadať o uvedenie mobilného telefónneho čísla držiteľa karty a zaviazat' Klienta k využívaniu Bankou poskytovanej SMS notifikácie držiteľom karty predpísané v Sadzobníku poplatkov.
- 3.7. Klient je povinný bezodkladne oznámiť Banke akúkoľvek zmenu svojich údajov uvedených v Zmluve o platobnej karte. Všetky škody a výdavky v dôsledku zanedbania tejto oznamovacej povinnosti znáša Klient. Banka je povinná

informovať svojich Klientov o zmene svojej adresy a kontaktných telefónnych čísel prostredníctvom svojej webovej stránky ([www.kdbbank.eu](http://www.kdbbank.eu)).

#### 4. Vydanie platobnej karty

- 4.1. Platobná karta je magnetickým prúžkom a čipom opatrený platobný prostriedok určený pre bezhotovostný platobný styk, vystavený na meno a schopný uchovávať individuálne elektronické údaje. Na platobnej karte je uvedené 16-miestne číslo platobnej karty, doba platnosti karty s označením mesiaca a roku expirácie, kontrolný verifikačný kód ako aj symbol Banky a kartovej spoločnosti. Na platobnej karte sa uvádza aj meno držiteľa karty identické s menom uvedeným v Zmluve o platobnej karte vo forme nepresahujúcej 25 znakov. V prípade firemných platobných kariet sa popri mene držiteľa karty uvádza aj meno majiteľa účtu (okrem prípadov keď je meno majiteľa účtu a držiteľa karty zhodné napr. v prípade samostatne zárobkovo činnej osoby).
- 4.2. Banka zabezpečí vyhotovenie a odovzdanie platobnej karty do 20 bankových pracovných dní, na individuálnu žiadosť Klienta do 10 bankových pracovných dní odo dňa podpísania Zmluvy o platobnej karte. Banka informuje Klienta o vyhotovení platobnej karty telefonicky, elektronickým listom prostredníctvom Netbank, e-mailom alebo poštou. Banka odovzdá vyhotovenú platobnú kartu držiteľovi karty spôsobom stanoveným v individuálnej zmluve o platobnej karte – osobne na pobočke banky alebo poštovou zásielkou. Ak je platobná karta odoslaná poštou, Banka osobitné oznámenie o vyhotovení karty neposiela.
- 4.3. V prípade platobných kariet zasielaných poštou sa platobná karta a PIN kód odosielať na Klientom udanú vnútroštátnu doručovaciu adresu v odlišných termínoch. Klient je povinný bezodkladne Banke oznámiť, ak mu nová platobná karta, respektíve PIN kód, neboli doručené poštou do 30 dní odo dňa podania žiadosti o novú platobnú kartu alebo ak mu do 20. dňa mesiaca expirácie platobnej karty uvedenej na jej prednej strane nebola doručená obnovená platobná karta. Klient zodpovedá za všetky škody a výdavky v dôsledku neoznámenia faktu, že kartu neobdržal.
- 4.4. Ak sa doručenie platobnej karty poštovou cestou z nejakého dôvodu neuskutoční a zásielka sa vráti Banke, Klient si môže platobnú kartu prevziať osobne na pobočke Banky. V tomto prípade je Banka oprávnená za poskytnutie platobnej karty účtovať poplatok. Klient môže opätovne požiadať o zaslanie platobnej karty poštou za poplatok. Banka je oprávnená v prípade, že je vrátená platobná karta zaslaná poštou poškodená, túto kartu zničiť a Klientovi vyhotoviť novú kartu
- 4.5. Poštou doručené platobné karty nie sú použiteľné do doby aktivácie karty držiteľom karty Bankou určeným spôsobom. Zodpovednosť za škody a výdavky vzniknuté v dôsledku opomenutia aktivácie alebo nesprávne prevedenej aktivácie nesie držiteľ karty.
- 4.6. Podmienkou osobného prevzatia platobnej karty na pobočke je preukázanie sa Klienta podpisom a fotkou opatreným identifikačným preukazom (občianskym preukazom). Klient je povinný potvrdiť prevzatie platobnej karty a PIN kódu

v uzatvorenej obálke podpísaním písomného vyhlásenia o prevzatí.

- 4.7. Pri prevzatí platobnej karty je držiteľ karty povinný túto kartu podpísať bežne používaným podpisom na podpisovom paneli na jej zadnej strane. Zodpovednosť za všetky škody a výdavky v dôsledku nepodpísania platobnej karty alebo použitia iného ako bežného podpisu nesie Klient.
- 4.8. Banka poskytne držiteľovi karty k platobnej karte PIN kód v uzatvorenej obálke tak, aby jej obsah mohol spoznať len držiteľ karty. Držiteľ karty je povinný pri prevzatí obálky skontrolovať jej neporušenosť. Držiteľ karty je povinný po prevzatí obálky PIN kód si zapamätať a dokument zničiť. Navyše je Klient povinný PIN kód držať v tajnosti a zabezpečiť, aby nebol prezradený inej osobe.
- 4.9. V priebehu uhrádzania protihodnoty tovaru a služieb alebo pri výbere hotovosti môže akceptačné miesto respektíve poskytovateľ platobných služieb viazať akceptovanie platobnej karty zadáním PIN kódu. V prípade použitia bankomatu je v každom prípade podmienkou používania platobnej karty zadanie PIN kódu.
- 4.10. Ak je trikrát po sebe zadaný nesprávny PIN kód, akceptačné miesto, poskytovateľ platobných služieb respektíve prevádzkovateľ bankomatu je oprávnený platobnú kartu zadržať, pričom Banka môže obmedziť jej ďalšie používanie.
- 4.11. Ak držiteľ karty nevie zadať PIN kód, môže za poplatok požiadať o opakované poskytnutie PIN kódu tak ako je uvedené v bode 4.8..
- 4.12. Z akýchkoľvek dôvodov neprevzatú platobnú kartu uchováva Banka po dobu 90 dní od mesiaca podania žiadosti, následne ju zlikviduje.

## **5. Expirácia, obnovenie a výmena platobnej karty**

- 5.1. Platobná karta je použiteľná a platná do termínu vo formáte mesiac a rok na nej vyznačenom, do 24:00 hodiny posledného dňa mesiaca expirácie. Klient je povinný po vypršaní platnosti karty kartu bezodkladne odovzdať Banke alebo ju zničiť. Za prípadné škody a výdavky vzniknuté v dôsledku zanedbania tejto povinnosti nesie zodpovednosť Klient.
- 5.2. Počas platnosti zmluvy o platobnej karte je dátum expirácie platobnej karty držiteľa dodatkového karty nezávislý od expirácie platobnej karty majiteľa účtu alebo iného držiteľa karty. V momente zániku zmluvy o platobnej karte - nezávisle od dátumu expirácie na nej uvedenej - sa platobná karta považuje za expirovanú a držiteľ karty nie je oprávnený ju ďalej používať.
- 5.3. Banka – ak nie je Klientom stanovené inak – nahradí expirovanú platobnú kartu vydaním novej karty, pričom poplatky a náklady s tým súvisiace pripíše na ľarchu bankového účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná. Ak Klient nežiada obnoviť platobnú kartu, je povinný o tejto skutočnosti Banku informovať písomne najneskôr 45 dní pred vypršaním platnosti platobnej karty. Ak túto skutočnosť neoznámí, je povinný znášať poplatky a náklady súvisiace s vydaním novej platobnej karty. Banka je oprávnená zamietnuť vydanie novej platobnej karty bez

udania dôvodu. Banka Klientovi neobnoví platobnú kartu ak ňou pred jej expiráciou nebola uskutočnená žiadna transakcia po dobu aspoň 180 dní.

- 5.4. Odovzdanie obnovenej platobnej karty sa vykoná na pobočke Banky, pokiaľ Klient nepožiadá o iný spôsob.
- 5.5. PIN kódy nových platobných kariet nahrádzajúcich staré platobné karty ostávajú nezmenené.
- 5.6. Ak si držiteľ karty aktivuje obnovenú platobnú kartu, stará platobná karta sa po tejto aktivácii stáva nepoužiteľnou a to aj v prípade, že jej ešte nevypršala platnosť.
- 5.7. Ak je platobná karta poškodená alebo z technických príčin nepoužiteľná, Klient môže popri vrátení takejto karty požiadať za poplatok o vydanie novej karty.

## **6. Pravidlá upravujúce používanie a bezpečné zaobchádzanie s platobnou kartou**

- 6.1. Platobnú kartu podľa pravidiel kartovej spoločnosti používa Klient na vlastnú zodpovednosť a riziko. Platobnú kartu je oprávnený používať výlučne držiteľ karty, kartu nie je možné previesť a nie je ju možné dať ani na používanie, ani ako zálohu alebo záruku tretej osobe.
- 6.2. Držiteľ karty môže používať platobnú kartu do výšky schválených užívateľských limitov platobnej karty a maximum do výšky disponibilného zostatku. Transakcie vykonané nad rámec schválených limitov budú počas schvaľovacieho procesu zamietnuté. O zmenu počtu a výšky limitov môže majiteľ účtu alebo držiteľ karty disponujúci v plnej miere bankovým účtom požiadať za podmienok stanovených v Sadzobníku poplatkov osobne na pobočke Banky, písomne prostredníctvom NetBank respektíve telefonicky cez službu KDB Kontakt.
- 6.3. Použitie alebo pokus o použitie platobnej karty nad rámec disponibilného zostatku bankového účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok, kedy je Banka oprávnená použitie všetkých platobných kariet patriacich k bankovému účtu obmedziť alebo zablokovat'.
- 6.4. Po prevzatí platobnej karty je držiteľ karty povinný ju používať v súlade s pravidlami a je zodpovedný za bezpečné uchovávanie a manipuláciu s údajmi na platobnej karte a PIN kódu. Klient nesie zodpovednosť za škody a výdavky vzniknuté v dôsledku používania platobnej karty v rozpore s pravidlami. Banka pripíše na ťarchu účtu majiteľa účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná, bez jeho osobitného súhlasu sumu transakcií uskutočnených dodatkovými platobnými kartami. Za škody a výdavky vzniknuté majiteľovi účtu a spôsobené dodatočným držiteľom platobnej karty nesie zodpovednosť Klient. Za pohľadávky Banky zodpovedajú spoločne majiteľ účtu, držiteľ účtu a Dodatočný Držiteľ karty.
- 6.5. Za používanie dodatkovkej karty respektíve firemnej karty zodpovedá majiteľ účtu. Banka na žiadosť majiteľa účtu dodatkovú kartu zablokuje alebo v prípade

jej vrátenia zlikviduje, Navyše môže majiteľ účtu upraviť denné užívateľské limity dodatkovej karty. V inej súvislosti majiteľ účtu nemôže obmedziť používanie dodatkovej karty. Majiteľ účtu nie je oprávnený poznať PIN kód Dodatočného Držiteľa karty.

6.6. Držiteľ karty môže používať platobnú kartu za podmienok stanovených v zmluve o platobnej karte. Držiteľ karty je povinný urobiť všetky opatrenia v záujme zachovania bezpečnosti platobnej karty a PIN kódu, ktoré sa v danej situácii všeobecne očakávajú. Ak PIN kód zistila alebo mohla zistiť neoprávnená osoba - vrátane zamestnanca banky – je držiteľ karty povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť Banke. Držiteľ karty je vždy povinný presvedčiť sa, že sa platobná karta dá bezpečne používať. Pri zadávaní PIN kódu je držiteľ karty povinný konať tak, aby kód nemohla vidieť neoprávnená osoba.

6.7. Platobnú kartu nie je možné použiť na uhradenie protihodnoty takých tovarov a služieb, ktoré nie sú podľa platných právnych predpisov štátu, v ktorom sa platobná karta používa, povolené. Banka je oprávnená používanie platobnej karty na niektorých akceptačných miestach obmedziť, o čom Banka informuje svojich Klientov prostredníctvom oznámenia. Banka nezodpovedá za neuskutočnenie transakcie iniciovanej platobnou kartou, ak bola platobná operácia iniciovaná na akceptačnom mieste, prístroji (terminál) alebo zariadení Bankou nepovolenom.

6.8. Potvrdenie vystavené pri použití platobnej karty je držiteľ karty povinný skontrolovať – ledaže to nie je potrebné z dôvodu schválenia platobného príkazu iným spôsobom - a podpísať podpisom zhodným s podpisom uvedeným na platobnej karte. Podpísaním potvrdenia respektíve zadaním PIN kódu držiteľ karty potvrdí pravdivosť údajov uvedených na potvrdení. Potvrdenie - respektíve v prípade neúspešných transakcií potvrdenie/účtenka potvrdzujúca iný spôsob uskutočnenia platby – je držiteľ karty pre prípad reklamácie povinný uchovať.

#### 6.9. *Výber hotovosti z bankomatov*

Výber hotovosti platobnou kartou je možný z bankomatov označených logom VISA. Výberu hotovosti vždy predchádza kontrola disponibilného zostatku a užívateľského limitu. Na identifikáciu držiteľa karty slúži zadanie PIN kódu. Pri výbere hotovosti z bankomatu bankomat uchová transakcie vo forme elektronického denníka, ktorý potvrdzuje uskutočnenie transakcie, pokiaľ nie je dokázaný opak. Ak sa v priebehu 24 hodín PIN kód zadá trikrát nesprávne, Banka je oprávnená prerušiť transakcie uskutočniteľné pomocou tohto kódu na ďalších 24 hodín. Prevádzkovateľ bankomatu môže obmedziť sumu jednotlivých výberov ako aj frekvenciu výberu hotovosti. Ani Banka ani prevádzkovateľ bankomatu nezodpovedá za tieto obmedzenia. Na potvrdení z bankomatu je informatívne uvedený aj aktuálny disponibilný zostatok v prípade, že prevádzkovateľ bankomatu túto službu podporuje.

#### 6.10. *Výber hotovosti z pokladne akceptačného miesta pomocou POS terminálu*

Výber hotovosti platobnou kartou je možný na pobočkách finančných inštitúcií, poštových úradoch respektíve obchodných akceptačných miestach označených logom VISA. Každému výberu hotovosti predchádza kontrola disponibilného zostatku a užívateľského limitu. Akceptačné miesto môže žiadať od Klienta za účelom kontroly identity osoby oprávnenej používať platobnú kartu ako aj

v záujme bezpečnosti Klienta predloženie identifikačného dokladu (občianskeho preukazu). V prípade pochybností o oprávnenosti použitia platobnej karty je akceptačné miesto oprávnené platobnú kartu zadržať. Držiteľ karty je povinný doklad o vykonaných transakciách podpísať spôsobom akým je podpísaný na platobnej karte a v prípade transakcií vyžadujúcich použitie PIN kódu, zadať PIN kód na číselnej klávesnici POS terminálu.

Akceptačné miesto môže zamietnuť akceptovanie karty v nasledujúcich prípadoch:

- karta sa nachádza na zakázanom zozname,
- karta nie je aktívna (ešte nebola aktivovaná),
- karta je expirovaná,
- karta je na prvý pohľad poškodená alebo zmenená,
- Klient sa na vyzvanie neidentifikuje občianskym preukazom,
- v prípade podozrenia zo zneužitia.

#### 6.11. *Nákup s použitím POS terminálu*

Na akceptačných miestach označených logom VISA a vybavených POS terminálom je možné platobnou kartou vykonať transakciu na uhradenie protihodnoty tovaru a služieb. Držiteľ karty - v závislosti od typu platobnej karty respektíve od nastavení POS terminálu - je povinný doklad o vykonaní transakcie podpísať spôsobom akým je podpísaný na platobnej karte a/alebo zadať PIN kód na číselnej klávesnici POS terminálu. V prípade špeciálnych služieb ako sú napr. hotelové služby, požičovňa áut a podobne sa môže – v dôsledku zúčtovania dodatočných nákladov vyplývajúcich z charakteru transakcie (napr. použitie mini baru, tankovanie paliva, škodová udalosť) – celková suma pohľadávok elektronicky zaslaných Banke akceptačným miestom líšiť od sumy uvedenej na doklade, ktorý bol držiteľovi karty vystavený pri použití platobnej karty, v takýchto prípadoch Banka vždy zaťaží bankový účet, ku ktorému bola platobná karta vydaná, sumou, ktorú žiada akceptačné miesto. Akceptačné miesto môže akceptovanie karty viazať na identifikáciu držiteľa karty občianskym preukazom, prípadne pasom. Banka nezodpovedá za tovar respektíve služby kúpené platobnou kartou. Banka nie je stranou možných právnych sporov medzi držiteľom karty a obchodníkom.

#### 6.12. *Uhradenie protihodnoty tovaru a služieb bez fyzického predloženia platobnej karty (Virtuálne transakcie)*

Schvaľovanie virtuálnych transakcií sa vykonáva podľa pravidiel akceptačnej banky. Pri týchto transakciách je prvotným identifikátorom číslo platobnej karty, dátum jej splatnosti, respektíve - v niektorých prípadoch - kontrolný verifikačný kód. Zadanie PIN kódu si akceptačná banka alebo obchodník nemôže vyžiadať, v prípade jeho zadania Banka nenesie zodpovednosť za škody a výdavky, ktoré v dôsledku toho držiteľovi karty vznikli.

#### 6.13. *Nakupovanie inou ako elektronickou cestou*

Transakcia sa uskutočňuje podľa pravidiel akceptačného miesta a banky, ktorá je s ním v zmluvnom vzťahu. Akceptačné miesto môže kontaktovať Banku za účelom schválenia transakcie prostredníctvom svojej akceptačnej banky. Banka schvaľuje transakciu vzhľadom na disponibilný zostatok a na užívateľské limity



platobnej karty. Pri nákupe sa pomocou mechanického prístroja (imprinter) vyhotoví odtlačok platobnej karty, čím sa údaje z platobnej karty dostanú na papierovú potvrdenku. Na potvrdení je ďalej potrebné uviesť meno akceptačného miesta, dátum nákupu a protihodnoty tovaru a služieb uhradených platobnou kartou. Zadanie PIN kódu si akceptačná banka alebo obchodník nemôže vyžiadať, v prípade jeho zadania Banka nenesie zodpovednosť za škody a výdavky, ktoré v dôsledku toho držiteľovi karty vznikli.

6.14. *Nákup cez bankomat (dobitie kreditu na telefón a uhradenie faktúry za služby)*

V niektorých bankomatoch je možnosť dobitia kreditu a zaplataenia telefónnych účtov za mobilný telefón. Tieto transakcie sa považujú za nákupné transakcie, ich schválenie je teda započítavané do nákupného limitu a disponibilného zostatku. Banka nenesie žiadnu zodpovednosť za škody a výdavky vzniknuté v dôsledku nesprávne zadaného telefónneho čísla alebo iných nesprávnych údajov pri nákupe cez bankomat. Banka nie je stranou možných právnych sporov medzi držiteľom karty a poskytovateľom služby.

6.15. *Vyžiadanie informácie o stave účtu na mobilnom telefóne cez bankomat/POS terminál*

V prípade, že takúto službu akceptačné miesto podporuje, môže si držiteľ karty vyžiadať informáciu o aktuálnom stave účtu na mobilnom telefóne prostredníctvom bankomatov a POS terminálov umožňujúcich výber hotovosti a túto informáciu vytlačiť na potvrdení.

6.16. *Internetový nákup*

Uhradenie protihodnoty tovaru a služieb objednaných cez internet je možné pomocou embosovaných a niektorých iných elektronických platobných kariet. Platba kartou cez internet sa vykonáva vyplnením údajov na karte a/alebo transakčných údajov do formulára zobrazeného v platobnej časti webovej stránky akceptačného miesta. Po zadaní údajov môže akceptačné miesto objednávku prijať alebo zamietnuť.

## **7. Doplnkové služby k platobným kartám**

7.1. V prípadoch a za podmienok stanovených v Sadzobníku poplatkov môže Klient využívať doplnkové služby poskytované Bankou (napr. službu SMS notifikácia k platobnej karte) alebo treťou osobou, s ktorou má Banka uzatvorenú zmluvu respektíve kartovou spoločnosťou poskytovaná služba núdzová hotovosť alebo núdzová výmena platobnej karty.

7.2. Ak si držiteľ karty želá využívať doplnkové služby, Banka uzatvorí s držiteľom karty osobitnú zmluvu.

7.3. Držiteľ karty môže v prípadoch a za podmienok stanovených v Sadzobníku poplatkov cez členskú banku kartovej spoločnosti využiť službu núdzovej hotovosti (emergency cash) a núdzovej výmeny platobnej karty (emergency card). V prípade straty či odcudzenia medzinárodnej platobnej karty v cudzine alebo ak sa takáto karta stane nespôsobilou na použitie, môže držiteľ karty - na základe dokladu o tejto udalosti vydaného členskou bankou kartovej spoločnosti alebo jej centrárou - podľa uváženia buď do 24 hodín vybrať hotovosť alebo do

72 hodín požiadať členskú banku kartovej spoločnosti o vydanie dočasnej platobnej karty so stanoveným limitom a obmedzenými podmienkami používania. V prípade využitia služby núdzovej hotovosti je Banka oprávnená výšku hotovosti obmedziť. Dočasná platobná karta, vydaná v rámci služby núdzovej výmeny platobnej karty, nemôže byť výlučne iba elektronická a teda nepoužiteľná na výber hotovosti a použiteľná len na platbu na akceptačných miestach. Hotovosť respektíve dočasnú platobnú kartu doručí Banka držiteľovi karty prostredníctvom členskej banky kartovej spoločnosti.

## **8. Schválenie a odvolanie platobného príkazu, overenie transakcie**

- 8.1. Banka uskutoční platobný príkaz iniciovaný platobnou kartou v prípade, že ho držiteľ karty schválil. Platobný príkaz iniciovaný platobnou kartou sa považuje za predbežne schválený, ak bol iniciovaný zadaním PIN kódu.
- 8.2. Banka je zodpovedná za vykonanie špecifických kartových operácií (overenie, schválenie, rezervácie, vybavovanie chybných transakcií, zrušenie transakcií, pripísanie finančných prostriedkov), po obdržaní elektronicky prenesených údajov použitia platobnej karty od banky akceptačného miesta, ktoré zaslalo žiadosť o schválenie alebo od prevádzkovateľa pokladne alebo poskytovateľa peňažných služieb prevádzkujúceho bankomat. Platobné príkazy iniciované platobnou kartou Banka vykoná po doručení žiadosti o autorizáciu Banke.
- 8.3. V elektronickom prostredí, pri použití POS terminálu alebo bankomatu, v prípade transakcií uskutočnených s fyzickým predložením platobnej karty, sa overenie vykonáva prostredníctvom zadania jedinečných elektronických údajov priradených k platobnej karte, ich elektronickým odoslaním a kontrolou. Schválenie transakcie v prípade bankomatu sa uskutočňuje zadaním PIN kódu, v prípade POS terminálu – v závislosti od nastavení POS terminálu akceptačného miesta – podpisom dokladu o vykonaní transakcie držiteľom karty alebo zadaním PIN kódu respektíve podpisom a zadaním PIN kódu zároveň.
- 8.4. V prípade virtuálnej transakcie (napr. telefonicky, písomne alebo prostredníctvom internetu uskutočnený nákup) uskutočnenej v elektronickom prostredí – odlišne ako je popísané v predchádzajúcom bode, prebieha táto transakcia podľa pravidiel stanovených akceptačným miestom alebo bankou, ktorá je s ním v zmluvnom vzťahu. Pri takýchto transakciách je prvotným identifikátorom číslo platobnej karty a jej dátum jej expirácie, respektíve – v určitých prípadoch – identifikačný kód, pričom schválenie transakcie sa uskutočňuje zadaním týchto údajov na internetovej stránke.
- 8.5. V prípade kartových transakcií, ktoré neboli uskutočnené v elektronickom prostredí ale pomocou imprinteru, sa transakcia schvaľuje - po možnom overení osobnej totožnosti - podpisom manuálne vystaveného papierového dokladu obsahujúceho údaje o platobnej karte, akceptačnom mieste a údajov transakcie držiteľom karty.
- 8.6. Držiteľ karty nemôže platobný príkaz zadaný a schválený platobnou kartou po jeho prijatí Bankou odvolať, s výnimkou prípadu, ak pri použití karty nebola v čase použitia karty stanovená suma. Pokiaľ platobný príkaz zadaný a schválený platobnou kartou inicioval príjemca platby alebo bola iniciovaná cez jeho osobu,

môže držiteľ karty so súhlasom príjemcu platby (akceptačného miesta) odvolať platobný príkaz najviac do výšky sumy transakčného debetu na bankovom účte zabezpečujúcom krytie karty.

- 8.7. Nie je možné odvolať také príkazy, kde je pri iniciovaní príkazu známy spôsob zistenia uhrádzanej sumy, ale konkrétna suma sa predbežne stanoviť nedá (napr. platba za ubytovanie, požičanie auta atď.) vrátane tých platobných príkazov, kde Klient pri iniciovaní platobného príkazu splnomocnil akceptačné miesto na vyrovnanie dodatočných nákladov.

## **9. Zúčtovanie transakcií, poplatky, provízie, náklady**

- 9.1. Debety a kredity vyplývajúce z používania platobnej karty Banka automaticky zaúčtuje voči bankovému účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná na základe účtovných údajov, ktoré obdrží od kartovej spoločnosti elektronicky.
- 9.2. Banka pripíše na ťarchu respektíve v prospech bankového účtu ku ktorému bola platobná karta vydaná sumy transakcií uvedených v účtovných položkách prichádzajúcich od kartovej spoločnosti v deň kedy je transakcia na zúčtovanie doručená Banke – ak tento deň nie je bankovým pracovným dňom, tak v prvý pracovný deň po tomto dni. Banka je oprávnená kedykoľvek nesprávne kredity respektíve debety na bankovom účte Klienta opraviť aj bez jeho súhlasu. Banka neprešetruje podklady a dáta debetných transakcií ani ich legitímnosť.
- 9.3. Poplatky, provízie a náklady spojené s vydaním alebo používaním platobnej karty podľa Sadzobníka poplatkov. Banka odpíše respektíve pripíše na bankový účet ku ktorému bola platobná karta vydaná v mene bankového účtu a v čase vydania karty respektíve vyúčtovania jednotlivých účtovných položiek za osobitné debetné karty.
- 9.4. Majiteľ účtu je povinný sledovať zostatok na svojom bankovom účte. Pokiaľ na bankovom účte ku ktorému bola platobná karta vydaná nie je dostatok finančných prostriedkov na uspokojenie pohľadávky vyplývajúcej so zmluvy o bankových kartách uzatvorenej s Bankou, je Banka oprávnená uspokojiť túto pohľadávku zaťažením iného účtu majiteľa účtu vedeného v banke alebo zaťažením zálohu. Pokiaľ je zostatok na bankovom účte záporný a majiteľ účtu nedisponuje ďalším účtom, je majiteľ účtu povinný tento dlh splatiť iným spôsobom, v opačnom prípade je Banka oprávnená vypovedať zmluvu o bankovej karte s okamžitou platnosťou. Všetky s tým spojené náklady je Klient povinný Banke uhradiť.
- 9.5. Banka si účtuje v roku vydania karty poplatok za vydanie karty a potom až do konca jej platnosti ročný poplatok za kartu. Klientovi sa účtuje ročný poplatok za kartu za každý načatý rok a Banka nie je povinná vrátiť prípadné poplatky za časové obdobie od momentu zániku zmluvy o platobnej karte respektíve za časové obdobie od ukončenia skutočného využívania karty. Poplatky, provízie a náklady spojené s vydaním a používaním karty ako aj ich splatnosť stanovuje Sadzobník poplatkov. O zmene poplatkov a provízií Banka informuje svojich Klientov využívajúcich platobné karty prostredníctvom Sadzobníka poplatkov prístupného na pobočkách banky a uverejneného na jej internetových stránkach.

- 9.6. Majiteľ účtu podpísaním zmluvy o platobnej karte súhlasí s tým, že Banka účtuje sumy za transakcie uskutočnené platobnou kartou, ako aj poplatky za vydanie a používanie platobnej karty, provízie a náklady s tým spojené na ťarchu účtu ku ktorému bola vydaná platobná karta. Pokiaľ na účte ku ktorému bola platobná karta vydaná nie je dostatok prostriedkov na krytie týchto pohľadávok, je Banka oprávnená zaťažiť aj akýkoľvek ďalší účet majiteľa účtu vedeného v Banke.
- 9.7. Vyúčtovanie účtovných položiek vyplývajúcich z používania dodatkovkej karty jej držiteľom sa uskutočňuje bez súhlasu majiteľa účtu.
- 9.8. Klient berie na vedomie, že za používanie karty mu môžu byť účtované okrem Bankou účtovaných poplatkov aj iné poplatky (napr. poplatok za nákup na akceptačnom mieste). Banka nezodpovedá za dodatočné poplatky a náklady súvisiace s transakciou a uplatnené akceptačným miestom, respektíve za škody alebo výdavky vzniknuté zanedbaním informačnej povinnosti akceptačného miesta.
- 9.9. Ak je mena transakcie odlišná od zúčtovacej meny kartovej spoločnosti (USD), prepočíta kartová spoločnosť sumu transakcie v deň zaúčtovania podľa referenčného výmenného kurzu platného v Banke v deň zaúčtovania na menu zúčtovania (USD), s výnimkou transakcií uskutočnených v Eurozóne, ktorých zaúčtovanie sa uskutočňuje v eurách. Banka prepočítava sumy transakcií z meny kartovej spoločnosti na menu Klientovho účtu podľa devízového kurzu platného v Banke v deň zaúčtovania.
- 9.10. Banka je oprávnená po predchádzajúcom informovaní Klientov menu používanú v priebehu zaúčtovania kartovou spoločnosťou jednostranne zmeniť alebo v súvislosti s transakciami uskutočnenými v určitých menách zaviesť novú zúčtovaciu menu.

## **10. Výpis z účtu**

- 10.1. Banka informuje majiteľa účtu o zaúčtovaní transakcií uskutočnených platobnou kartou na ťarchu a v prospech účtu, ako aj o disponibilnom zostatku na bankovom účte výpisom z účtu, s pravidelnosťou dohodnutou v zmluve medzi Bankou a majiteľom účtu a odoslaním na korešpondenčnú adresu udanú majiteľom účtu.
- 10.2. Výpis z účtu obsahuje nasledovné údaje o kartových transakciách:
- dátum transakcie
  - dátum prírpisu na ťarchu/v prospech účtu
  - suma pripísaná na ťarchu/v prospech účtu (v mene účtu)
  - číslo karty
  - suma transakcie a jej mena
  - použitý výmenný kurz, ak sa mena transakcie a mena účtu líšia
  - akceptačné miesto/miesto transakcie
  - názov akceptačného miesta

## 11. Reklamácia

- 11.1. Klient môže bez zbytočného odkladu, ale najneskôr do 13 mesiacov odo dňa zaúčtovania transakcií na bankovom účte, žiadať o opravu neschválenej transakcie alebo schválenej ale Bankou nesprávne vykonanej transakcie.
- 11.2. Ak určitú transakciu Klient nespochybní bez zbytočného odkladu po jej zaúčtovaní, najneskôr však do 13 mesiacov od jej zaúčtovania na bankovom účte, spolu s poskytnutím dôkazového materiálu, ktorý je Klientovi k dispozícii, považuje Banka položky na výpise z účtu po uplynutí tejto lehoty za schválené.
- 11.3. Klient môže podať reklamáciu nasledovným spôsobom:
- osobne na pobočke KDB Bank v Bratislave,
  - písomne formou listu odoslaného na adresu Banky (KDB Bank Europe Ltd., pobočka zahraničnej banky, Obchodná 2, 811 06 Bratislava),
  - elektronickým listom na centrálnu e-mailovú adresu Banky (staznosti@kdbbank.eu),
  - telefonicky cez KDB Kontakt,
  - listom cez KDB NetBank.
- 11.4. Ak akceptačnou úverovou inštitúciou nebola Banka, námietku a súvisiace dôkazové materiály Banka postúpi priamo alebo cez kartovú spoločnosť poskytovateľovi platobných služieb uvedeného v zmluve s obchodným akceptačným miestom, prevádzkovateľovi pokladne respektíve poskytovateľovi platobných služieb prevádzkujúceho bankomat respektíve právnickej osobe oprávnenej na takýto typ podnikania (akceptačná úverová inštitúcia alebo spoločnosť). Sumu predmetnej námietky pripíše Banka v prospech účtu majiteľa účtu jedine v prípade konečného písomného uznania námietky akceptačnou úverovou inštitúciou.
- 11.5. Klient je povinný uchovať doklad(y) o vykonaných transakciách a v prípade reklamácie Banke poskytnúť ich kópie. V prípade odcudzenia, neoprávneného alebo neschváleného použitia platobnej karty je Klient povinný túto udalosť oznámiť vyšetrovacím orgánom a kópiu správy alebo zápisnice spísanej vyšetrovacím orgánom Banke poskytnúť.
- 11.6. Pri podaní Reklamácie musí Klient uviesť svoje identifikačné údaje ako podávateľa reklamácie, v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia alebo identifikačné číslo, adresa trvalého pobytu alebo iného pobytu a podpis. Bez riadnej identifikácie sa reklamácia bude považovať za anonymnú a Banka sa ňou nebude zaoberať. V reklamácií musia byť jasne a zrozumiteľne definované reklamované skutočnosti a musia byť k nej priložené všetky podklady preukazujúce uvedené tvrdenia a uvedené práva, ktoré si Klient voči Banke uplatňuje. Ak bude mať reklamácia nedostatky alebo bude neúplná, vyzve Banka podávateľa Reklamácie na ich odstránenie. Banka je tiež oprávnená požiadať podávateľa reklamácie o poskytnutie súčinnosti pri vybavovaní reklamácie; ak táto súčinnosť nebude poskytnutá, je Banka oprávnená rozhodnúť sa základe dostupných podkladov. Náklady spojené s vyhotovením reklamácie, vrátane jej príloh a s predložením reklamácie znáša Klient, ktorý

reklamáciu uplatňuje. Reklamáciou nie je najmä žiadosť o identifikáciu transakcie, žiadosť o doplnenie údajov o transakcii, vyžiadanie náhradného výpisu, podnet na úpravu alebo zlepšenie služieb Banky, žiadosť informačného charakteru, ktorej predmetom nie je preverenie správnosti a kvality poskytnutej služby súvisiacej s kartou.

11.7. Banka preverí a rozhodne o reklamácií do 30 kalendárnych dní, ak nejde reklamáciu platobných služieb. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť odo dňa prijatia reklamácie, ktorá je úplná a bez nedostatkov. Lehota na vybavenie Reklamácie sa môže predĺžiť v závislosti od úkonov tretích strán, ktorých súčinnosť je nevyhnutná na vybavenie reklamácie.

11.8. Pokiaľ ide o Reklamáciu platobných služieb, Banka rozhodne o oprávnenosti Reklamácie bezodkladne, najneskôr však do 15 Bankových pracovných dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch, keď lehotu 15 Bankových pracovných dní podľa predchádzajúcej vety nie je možné dodržať, poskytne Banka podávateľovi Reklamácie týkajúcej sa platobných služieb predbežnú odpoveď s uvedením dôvodov oneskorenia odpovede na Reklamáciu týkajúcu sa platobných služieb a termín konečnej odpovede Banky na Reklamáciu platobných služieb. Lehota na doručenie konečnej odpovede Banky na Reklamáciu týkajúcu sa platobných služieb nepresiahne 35 Bankových pracovných dní.

11.9. Celkové vybavenie Reklamácie týkajúcej sa platobných služieb:

- a) v inej mene, ako je euro, alebo mene zmluvného štátu Dohody o Európskom hospodárskom priestore v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru, alebo
- b) v každej mene mimo Európskeho hospodárskeho priestoru nebude trvať dlhšie ako 35 Bankových pracovných dní, v zložitých prípadoch nie dlhšie ako 6 mesiacov. Predbežnú odpoveď a konečnú odpoveď na Reklamáciu týkajúcu sa platobných služieb Banka Klientovi písomne oznámi.

11.10. Ak Klient nesúhlasí s výsledkom reklamačného konania, môže sa obrátiť v záujme mimosúdneho riešenia sporu vyplývajúceho zo zmluvy – v závislosti od predmetu sťažnosti respektíve opravného prostriedku a od právomocí nižšie spomenutých inštitúcií – na nasledovné fóra :

- Národná banka Slovenska
- Bankový ombudsman (SBA).

## **12. Náhrada (refundácia)**

12.1. Banka na základe žiadosti podanej do 8 týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z účtu pripíše Klientovi ako platiacej strane na bankový účet sumu platobnej operácie iniciovanej príjemcom alebo prostredníctvom neho a autorizovanú Klientom, ak Klient dokáže dokladmi hodnoverne potvrdiť všetky nižšie uvedené skutočnosti:

- v čase schválenia transakcie Klient nepoznal sumu platobnej operácie a
- suma platobnej operácie prekročila sumu, ktorú by Klient rozumne v danej situácii očakával.

12.2. Za prekročenie sumy platobnej operácie, ktorú by Klient rozumne v danej situácii očakával, sa nepovažuje splnenie takej platobnej operácie, kde sa dalo racionálne predpokladať, že:

- vybraná suma slúži na splatenie nesplatených alebo splatných pohľadávok, obzvlášť ak ide o dlh z úveru alebo úverového obchodu alebo verejný dlh vyplývajúci z platnej zmluvy medzi príjemcom a Klientom;
- Klient stanovil hornú hranicu pre sumu prípadnej platobnej operácie a vybraná suma bola v rámci tohto limitu.

12.3. Klient musí k žiadosti o refundáciu priložiť nasledovné dokumenty:

- zmluvu, ktorá je podkladom platobnej operácie, uzatvorenú medzi Klientom a obchodníkom/akceptačným miestom ako príjemcom (ak bola uzatvorená písomne) respektíve účet vystavený príjemcom, oznámenie o platobnej operácii, originál zaúčtovania, ďalej každý taký dokument, ktorý hodnoverne podporí oprávnenosť žiadosti o refundáciu;
- vyhlásenie Klienta s vedomím jeho trestnoprávnej zodpovednosti o tom, že v momente schválenia konkrétnej platobnej operácie nepoznal sumu platobnej operácie ktorá je predmetom žiadosti o refundáciu a/alebo nemohol mať o nej žiadnu vedomosť;
- reklamáciu s požiadavkou o navrátenie sumy podanú príjemcovi a písomnú odpoveď obchodníka/akceptačného miesta na ňu;
- vyhlásenie Klienta o tom, že príjemca nevrátil požadovanú sumu a tá nebola v jeho prospech započítaná alebo kompenzovaná.

12.4. Banka žiadosť spolu so všetkými ňou požadovanými a predloženými dokumentmi do 10 pracovných dní posúdi a v prípade pozitívneho rozhodnutia pripíše reklamovanú sumu v prospech bankového účtu majiteľa účtu najneskôr v 10. pracovný deň. Banka je oprávnená dňom pripísania reklamovanej sumy túto zaúčtovať na ťarchu bankového účtu majiteľa účtu, ak sa jej dostane na vedomie, že príjemca alebo iný poskytovateľ služby priamo Klienta odškodnil.

12.5. Majiteľ účtu, ktorý nie je spotrebiteľom a poskytovateľ platobných služieb príjemcu sa nenachádza na území štátu EHS, nemá právo na refundáciu.

### **13. Neoprávnené používanie platobnej karty**

13.1. Pod neoprávneným používaním platobnej karty sa rozumie akékoľvek používanie iné než na aké je karta určená, respektíve protichodné tomu, čo je stanovené v zmluve o platobnej karte.

13.2. Pod neoprávneným používaním platobnej karty sa rozumie predovšetkým:

- používanie platobnej karty bez krytia;
- používanie platobnej karty po dobe jej platnosti;
- používanie platobnej karty, na ktorú bola podaná žiadosť o zablokovanie respektíve
- používanie zablokovanej platobnej karty;
- používanie platobnej karty osobou inou akou je držiteľ karty;
- používanie platobnej karty za účelom platby za ilegálny tovar alebo službu;

- používanie platobnej karty na účely iné ako stanovujú súčasné Obchodné podmienky.

13.3. Banka je oprávnená v prípade škody vzniknutej neoprávneným používaním platobnej karty svoju pohľadávku priamo uspokojiť zaťažením ktoréhokoľvek účtu majiteľa účtu vedeného v Banke respektíve započítať do akejkoľvek splatnej pohľadávky, ktorú má majiteľ účtu voči Banke.

#### **14. Ohlasovacia povinnosť Klienta a zablokovanie platobnej karty**

14.1. Klient je povinný za účelom zablokovania platobnej karty Banke respektíve Bankou určenému poskytovateľovi služby bezodkladne oznámiť stratu alebo odcudzenie platobnej karty ako aj jej neoprávnené používanie vrátane akýkoľvek prípadov, kedy sa údaje z karty alebo PIN kód dostali alebo mohli dostať k neoprávnenej osobe alebo ak si Klient všimol na výpise z účtu alebo na inom doklade takú platobnú operáciu, ktorú odmieta uznať.

14.2. Oznámenie podľa bodu 14.1. je možné podať osobne alebo telefonicky; osobne alebo telefonicky na čísle + 421 2 3211 6880 na pobočke Banky v Bratislave v čase jej otváracích hodín, telefonicky v pracovných dňoch od 8,00 – 20,00 hodiny na nasledovných telefónnych číslach ústredia Banky +36 (40) 532-532 alebo 36 (1) 473-4440 a počas 24 hodín na telefónnom čísle spoločnosti Sia Central Europe s.r.o. +36 (1) 421-2299 (anglicky a maďarsky), respektíve zo zahraničia na telefónnom čísle VISA International Customer Service 06 800 17682. Banka poskytne kontaktné údaje pre splnenie ohlasovacej povinnosti Klientovi spolu s platobnou kartou respektíve ich uverejní na svojej webovej stránke.

14.3. Oznámenie musí obsahovať druh a číslo platobnej karty, alebo iný údaj slúžiaci na jej jednoznačnú identifikáciu a údaje oznamujúcej osoby, miesto a čas posledného použitia karty respektíve okolnosti, ktoré sú dôvodom podania oznámenia a opatrenia, ktoré majiteľ účtu respektíve držiteľ karty už uskutočnil a údaje umožňujúce identifikáciu majiteľa účtu a držiteľa karty.

14.4. Riziko zablokovania karty a z neho vyplývajúce prípadné škody znáša majiteľ účtu. Banka nezodpovedá za škody vyplývajúce z oznámenia podaného neoprávnenou osobou alebo z nesprávneho, chybného respektíve neopodstatneného oznámenia ako aj na jeho základe uskutočnených opatrení. Banka nezodpovedá za následky vyplývajúce zo zablokovania karty ani v tom prípade, ak oznámenie za účelom zablokovania karty nepodal držiteľ karty. Zablokovanie karty na základe oznámenia treťou osobou je možné jedine v prípade, že sa tak uskutočňuje pravdepodobne a oprávnene v záujme Klienta. V takomto prípade je držiteľ karty povinný Banke potvrdiť oznámenie do 5 pracovných dní. Poplatok a náklady za zablokovanie karty znáša vždy majiteľ účtu.

14.5. Banka na základe oznámenia koná vo veci zablokovania príslušnej karty bezodkladne. V súvislosti so zablokovaním karty ako aj znášaním poplatkov a rizík s tým spojených sa v čase zablokovania karty považuje za rozhodujúci



miestny čas platný na území Slovenska. Po zablokovaní karty nie je možné s kartou uskutočňovať platobné operácie.

14.6. Banka je oprávnená zablokovať kartu:

- v prípade podozrenia z neoprávneného alebo falošného použitia platobnej karty;
- v záujme bezpečnosti platobných nástrojov;
- ak Klient nesplní svoju povinnosť vrátenia platobnej karty v prípade vypovedania zmluvy o platobnej karte, resp. v prípade jej zániku;
- v prípade, ak sa na bankový účet ku ktorému bola vydaná platobná karta viaže úverový rámec a významnou mierou narastie riziko toho, že Klient nie je schopný plniť svoje zostávajúce záväzky voči Banke.

14.7. Banka pri ňou iniciovanej blokácii karty neodkladne informuje Klienta o samotnom zablokovaní karty a dôvode zablokovania okrem situácie, kedy by tým bola ohrozená bezpečná prevádzka Banky alebo ak tomu bráni všeobecne záväzná právna úprava. Oznámenie sa uskutočňuje telefonicky, elektronickým spôsobom cez službu KDB Netbank, e-mailom alebo poštou.

14.8. Klient je oprávnený kedykoľvek požiadať o odblokovanie karty zablokovanej z iniciatívy Banky cez kontakty Banky a spoločnosti Sia Central Europe s.r.o. ako sú uvedené v bode 14.2. Banka informuje Klienta o rozhodnutí ohľadne jeho žiadosti telefonicky, elektronickým listom cez Netbank, e-mailom alebo poštou.

14.9. Ak zablokovanie neiniciovala Banka, je zablokovanie konečné a neodvolateľné a zablokovaná karta nie je ďalej použiteľná. Číslo zablokovanej karty sa dostane na zoznam zablokovaných kariet a nie je ju možné opäť vydať. Banka si účtuje za zablokovanie karty poplatok. Poplatok za zablokovanie karty znáša v každom prípade majiteľ účtu. Na písomnú žiadosť Klienta poskytne Banka Klientovi za poplatok novú kartu.

14.10 Banka v plnej miere odmieta zodpovednosť za akékoľvek škody vzniknuté pred podaním oznámenia, ak Klient úmyselne alebo pre svoje nezodpovedné správanie neurobí všetko pre neodkladné zablokovanie karty.

## **15. Pravidlá upravujúce zodpovednosť a náhradu škody**

15.1. Banka je povinná v prípade vykonania neautorizovaného platobného príkazu – ak právny predpis alebo súčasná zmluva nestanovuje inak – bezodkladne pripísať na bankový účet majiteľa účtu sumu platobnej operácie a upraviť stav na jeho bankovom účte tak, aby zodpovedal stavu pred jeho zaťažením, ďalej je povinná uhradiť Klientovi dokázanú škodu vzniknutú v dôsledku neautorizovanej platobnej operácie.

15.2. Škodu vzniknutú v dôsledku neautorizovaných platobných operácií uskutočnených stratenou alebo ukradnutou platobnou kartou alebo v dôsledku neoprávneného použitia platobnej karty pred podaním oznámenia podľa bodu

- 14.1 nesie Klient, ktorý je Spotrebiteľom do výšky sumy zodpovedajúcej hodnote 50 EUR. Klient, ktorý nie je Spotrebiteľom nesie škodu v plnej výške.
- 15.3. Klient, ktorý je Spotrebiteľom nenesie zodpovednosť za škodu, ak bola škoda spôsobená takou personalizovanou bezhotovostnou platobnou operáciou, ktorá sa uskutočnila prostredníctvom informačno-technických alebo telekomunikačných prostriedkov alebo bez použitia osobných bezpečnostných prvkov – PIN kódu alebo iného kódu – alebo ak Banka neumožnila podanie oznámenia alebo inak porušila svoje povinnosti ohľadne zrušenia blokácie bankovej karty, tak ako sú stanovené v Obchodných podmienkach.
- 15.4. Banka nesie zodpovednosť za také neschválené platobné operácie, ktoré boli uskutočnené držiteľovi karty stratenou alebo ukradnutou platobnou kartou alebo jej neoprávneným používaním po podaní oznámenia podľa bodu 14.1.
- 15.5. Banka nenesie zodpovednosť za škodu ak dokáže, že škodu spôsobenú neschválenou platobnou operáciou spôsobil Klient podvodom alebo úmyselným či závažným nedbanlivostným porušením povinností stanovených v týchto Obchodných podmienkach.
- 15.6. Za úmyselné alebo závažné nedbanlivostné porušenie povinností súvisiacich s bezpečným používaním platobnej karty alebo uchovaním údajov uverejnených na karte a PIN kódu - s odvolaním sa na bod 15.5. – sa považujú hlavne, ale nie výlučne:
- poskytnutie platobnej karty a/alebo údajov na nej uvedených, alebo PIN kódu tretej osobe (napr. na použitie, ako zálohu alebo záruku), odovzdanie platobnej karty, jej sprístupnenie;
  - ak sa Klient v záujme zachovania bezpečnosti platobnej karty, na karte uvedených údajov a PIN kódu a v záujme zabránenia prístupu nepovolaných osôb k nim – počas používania a uchovávaní – nespráva v danej situácii podľa všeobecného očakávania;
  - uvedenie PIN kódu, obzvlášť jeho zápis na platobnú kartu respektíve spoločné uchovávanie PIN-u a platobnej karty respektíve ich uchovávanie na rovnakom mieste;
  - uskutočnenie držiteľom karty neuznanej transakcie použitím PIN kódu, čo znamená, že držiteľ karty porušil pravidlá pre bezpečné uchovávanie PIN kódu;
  - ak Klient nesplní svoju ohlasovaciu povinnosť podľa bodu 14.1. alebo oznámenie nie je úplné;
  - zanedbanie bezodkladnej ohlasovacej povinnosti trestného činu súvisiaceho s platobnou kartou (napr. odcudzenie platobnej karty, jej neoprávnené používanie alebo akékoľvek zneužitie) a riadneho informovania Banky o tejto skutočnosti;

- porušenie pravidiel účelného používania platobnej karty;
  - bezdôvodné vysoké nastavenie limitov na platobnej karte, na ktoré vzory používania platobnej karty držiteľom karty neposkytujú žiadny dôvod;
  - v prípade transakcie uskutočnenej bez fyzického predloženia karty (CNP transakcia) sa údaje o objednávke/nákupе (napr. meno objednávateľa, poštová/doručovacia adresa, e-mailová adresa) čiastočne alebo úplne zhodujú s údajmi držiteľa karty;
  - Klient nenahlási v prípade žiadosti o novú platobnú kartu, že karta a/alebo súvisiaca obálka obsahujúca PIN kód mu neboli doručené v nepoškodenom stave do 30 dní odo dňa prebratia žiadosti Bankou respektíve v prípade obnovenia karty do 20. dňa mesiaca uvedeného na prednej strane karty, v ktorom platnosť karty vyprší;
  - Klient podpíše prázdny (bianco) doklad k platobnej karte alebo potvrdenie na pre neho neznámu sumu;
  - Klient nezlikviduje alebo neodovzdá neplatnú alebo stratenú a opäť nájdenú kartu Banke.
- 15.7. Banka nezodpovedá za škodu respektíve je oslobodená od poskytnutia náhrady škody, ak jej povinnosti súvisiace s bezhotovostným platobným stykom nebolo možné splniť z dôvodu vyššej moci (vis maior) alebo na základe ustanovenia všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 15.8. Banka nezodpovedá za také škody, o ktorých je spätne možné zistiť, že boli spôsobené konaním alebo opomenutím tretej osoby pri používaní platobnej karty so zvláštnym zreteľom na konanie alebo opomenutie poskytovateľa služby (napr. opomenutie poskytnutia informácií o druhu transakcie alebo poplatku, ktorý si poskytovateľ služby za použitie platobnej karty účtuje). Banka nezodpovedá za dodatočné náklady a prípadné škody, ktoré vyplynú Klientovi z obmedzujúcich ustanovení pravidiel kartovej spoločnosti.
- 15.9. Banka nezodpovedá za škody vyplývajúce z nesprávne zverejneného zostatku na účte v dôsledku prípadných komunikačných chýb alebo iných chýb systému, okrem toho musí Klient v prípade, že z rovnakých dôvodov došlo uskutočnením platobnej operácie kartou k prekročeniu reálneho zostatku na súvisiacom účte, sumu nad rámec reálneho zostatku neodkladne vložiť na účet alebo iným spôsobom Banke zaplatiť.
- 15.10. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Klientovi v dôsledku nižšie uvedených príčin:
- ak účelové použitie platobnej karty zlyhá z dôvodov, ktoré Banka nespôsobila;
  - zničenie alebo poškodenie platobnej karty;

- nariadenie alebo opatrenia kartovej spoločnosti pôsobiace voči platobnej karte;
- prekročenie použiteľného limitu na platobnej karte v prípade, že – podľa pravidiel kartovej spoločnosti - pred uskutočnením samotnej transakcie túto transakciu neskontroluje a nepovolí Banka, ale akceptačné miesto, alebo kartová spoločnosť a výlučne z toho dôvodu dôjde k jednej alebo viacerým limit prekračujúcim transakciám;
- zadržanie platobnej karty bankomatom z dôvodov, ktoré Banka nespôsobila;
- v prípade zaslania platobnej karty respektíve PIN kódu poštou nebola táto zásielka doručená alebo bola doručená nesprávne s výnimkou dôvodov, ktoré spôsobilá Banka.

15.11. V prípade žiadosti o odškodnenie, náhradu škody respektíve nápravu platobnej operácie je Klient povinný dokázať, že platobná operácia sa uskutočnila bez jeho schválenia alebo že schválenú platobnú operáciu Banka vykonala nesprávne. Banka nenesie zodpovednosť za škodu, ak škoda vyplývajúca zo spornej platobnej operácie vznikla v dôsledku podvodného správania Klienta, alebo ak škoda vznikla v dôsledku porušenia povinností Klienta vymedzených v Obchodných podmienkach. Fakty a okolnosti podporujúce vznik škody a zodpovednosť Banky za škodu je Klient povinný dokázať. Za osobné bezpečnostné údaje (PIN kód alebo iný kód potrebný pre používanie platobnej karty) respektíve za transakcie uskutočnené pomocou údajov uvedených na platobnej karte zodpovedá výlučne Klient.

## **16. Zmena a zánik zmluvy o platobnej karte**

16.1. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť tieto Obchodné podmienky, ktoré sú súčasťou zmluvy o z týchto dôvodov:

- a) zmena právnych predpisov,
- b) zmena na finančnom alebo bankovom trhu objektívne spôsobila ovplyvniť poskytovanie produktov a služieb Bankou,
- c) zmena v technických, informačných alebo bezpečnostných možnostiach Banky ovplyvňujúca možnosť poskytovania produktov a služieb,
- d) zvyšovanie kvality, bezpečnosti alebo dostupnosti ponúkaných produktov a služieb,
- e) zmena nákladov Banky spojených s poskytovaním produktov a služieb, súvisiaca so zmenou cien na finančnom alebo bankovom trhu,
- f) obozretného podnikania Banky alebo bankovej stability.

16.2. Banka je povinná zmeny týchto Obchodných podmienok oznámiť Klientovi najmenej dva mesiace pred nadobudnutím ich účinnosti prostredníctvom oznámenia umiestneného na pobočkách Banky respektíve uverejneného na webovej stránke Banky, alebo správou prostredníctvom elektronickej služby KDB Netbank. Dvojmesačná lehota končí dňom, ktorý sa číselne zhoduje s dňom určujúcim začatie lehoty; pokiaľ sa v danom mesiaci tento deň nenachádza, končí sa lehota uplynutím posledného dňa tohto mesiaca.

- 16.3. Klient je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou alebo doplnením týchto Obchodných podmienok a to písomným oznámením doručeným vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu stanovenej účinnosti zmenených Obchodných podmienok. V prípade neoznámenia nesúhlasu so zmenou a doplnením Obchodných podmienok podľa vyššie uvedeného platí, že Klient tieto zmeny prijal a zmenené a/alebo doplnené Obchodné podmienky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou príslušnej zmluvy ku dňu účinnosti zmenených Obchodných podmienok.
- 16.4. Ak Klient vyjadrí svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok podľa predchádzajúceho článku a medzi Bankou a Klientom nedôjde k dohode, sú Banka aj Klient oprávnení svoj záväzkový vzťah vypovedať s okamžitou účinnosťou, čím sa vzájomné pohľadávky Zmluvných strán stávajú okamžite splatné.
- 16.5. Zmluva o platobnej karte zaniká:
- vzájomnou dohodou oboch strán a v deň dohodnutý oboma stranami;
  - výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez udania dôvodu v posledný deň výpovednej lehoty;
  - uplynutím platnosti všetkých platobných kariet vydaných na základe zmluvy, ak nedošlo k vydaniu novej platobnej karty;
  - smrťou držiteľa karty (v prípade viacerých držiteľov karty zaniká zmluva len medzi zosnulým držiteľom karty a Bankou);
  - vrátením platobnej karty Banke, pokiaľ nebude vydaná druhá karta;
  - zánikom účtu ku ktorému bola platobná karta vydaná;
  - vypovedaním zmluvy s okamžitou platnosťou zo strany Banky;
  - pokiaľ platobná karta nie je aktivovaná do 90 dní po podaní žiadosti za predpokladu, že nie je v užívaní žiadna iná platná karta vydaná na základe zmluvy;
  - pokiaľ – v prípade obnovenia platobnej karty – nová platobná karta nie je aktivovaná do 180 dní od posledného dňa mesiaca, v ktorom uplynula lehota platnosti expirovanej karty, za predpokladu, že nie je v užívaní žiadna iná platná karta vydaná na základe zmluvy.
- 16.6. V prípade zániku zmluvy o platobnej karte z akýchkoľvek dôvodov je Banka oprávnená – pre zúčtovanie splatných pohľadávok – zablokovať na ďalších 30 kalendárnych dňoch použiteľný zostatok a sumu zabezpečenia na účte, ku ktorému bola platobná karta vydaná.
- 16.7. Klient má právo zmluvu o platobnej karte písomne vypovedať bez udania dôvodu s jednomesačnou výpovednou lehotou. V tomto prípade je Klient povinný Banke uhradiť náklady spojené s vypovedaním zmluvy. V prípade vypovedania zmluvy Klientom, je Klient povinný vrátiť Banke všetky platobné karty vydané na základe tejto zmluvy. Ak Klient nespĺní túto svoju povinnosť, Banka vykoná kroky k zablokovaniu všetkých platobných kariet.
- 16.8. Banka je oprávnená Zmluvu o platobnej karte písomne vypovedať bez udania dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou. Banka je oprávnená počas výpovednej doby používanie platobnej karty obmedziť, prerušiť alebo zakázať.

- 16.9. Zánikom bankového účtu ku ktorému bola platobná karta vydaná zaniká aj príslušná zmluva o platobnej karte.
- 16.10. Súčasne so zánikom zmluvy o platobnej karte je Klient povinný bezodkladne vrátiť Banke platobnú kartu, v prípade nesplnenia tejto povinnosti je Banka oprávnená karty zablokovať.
- 16.11. Banka je oprávnená vypovedať zmluvu o platobnej karte s okamžitou platnosťou a platobnú kartu zablokovať v nasledovných prípadoch:
- ak Klient pravidelne alebo závažným spôsobom porušil zmluvu alebo Obchodné podmienky;
  - ak Klient nesplní svoju povinnosť zabezpečenia, ktorá je podmienkou pre vydanie a používanie platobnej karty;
  - ak Klient pri používaní platobnej karty alebo pri uskutočňovaní transakcie platobnou kartou porušil právny predpis;
  - ak vznikne podozrenie podvodného, či neoprávneného použitia platobnej karty alebo legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
- 16.12. Za závažné porušenie zmluvy sa považuje hlavne, ale nie výlučne:
- ak Klient poskytne Banke v súvislosti so zmluvou o platobnej karte nepravdivé údaje;
  - uskutočnenie alebo pokus o uskutočnenie nekrytej transakcie;
  - akékoľvek zneužitie alebo pokus o zneužitie platobnej karty, predovšetkým:
    - zmena údajov alebo pokus o zmenu údajov na platobnej karte;
    - používanie platobnej karty po jej expirácii;
    - používanie platobnej karty na ktorú bola podaná žiadosť o zablokovanie alebo zablokovanej karty;
  - poskytnutie platobnej karty inej osobe, respektíve jej poskytnutie ako zálohu alebo zábezpeku;
  - porušenie povinnosti bezpečného uchovania a bezpečného používania osobných bezpečnostných údajov potrebných pri používaní platobnej karty;
  - porušenie právnych predpisov pri používaní platobnej karty;
  - ak Klient nesplní svoju platobnú povinnosť vyplývajúcu zo zmluvy o platobnej karte v deň jej splatnosti respektíve nemá na účte na tento účel dostatok finančných prostriedkov.
- 16.13. Klient sa zaväzuje, že protihodnotu transakcií uskutočnených platobnou kartou, na ktoré bol doručený platobný príkaz až po zániku zmluvy o účte a/alebo zmluvy o platobnej karte, na základe písomnej výzvy Banke uhradí.
- 16.14. Zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.

**KDB Banka Europe Ltd., pobočka zahraničnej banky**