



KONDÍCIÓS LISTA
VÁLLALATOK ÉS EGYÉB SZERVEZETEK
RÉSZÉRE

Érvényes: 2017. október 9-étől visszavonásig

Közzététel napja: 2017. szeptember 21.

TARTALOMJEGYZÉK

I.	Általános kondíciók.....	3
II.	Számlavezetési szolgáltatások	5
III.	Pénzforgalmi szolgáltatások.....	6
IV.	Elektronikus bankszolgáltatások.....	8
V.	Konverziók és Árfolyamok	9
VI.	Készpénzszolgáltatások.....	10
	1. Előzetes bejelentés	10
	2. Betétszolgáltatás.....	11
	3. Fedezetlen (meghitelezett) megbízások / tartozások.....	11
VII.	Panasztétel módja	10
VIII.	VISA CHIP bankkártyák.....	11
IX.	Számlavezetéshez kapcsolódó megbízásokra vonatkozó benyújtási és teljesítési határidők	13

I. Általános kondíciók

1. Jelen Kondíciós Lista az érvényben lévő Általános Üzleti Feltételekkel és a bankszámlákra, pénzforgalmi szolgáltatásokra és betétekre vonatkozó Üzletszabályzattal (a továbbiakban: Üzletszabályzat) együtt érvényes.
2. A Bank csak az Általános Üzleti Feltételeknek és a vonatkozó Üzletszabályzatnak megfelelő megbízásokat fogadja el.
3. Az ebben a listában nem szereplő tranzakciókat a Bank külön megállapodás alapján kezeli.
4. Az eseti, illetve rendkívüli díjakat, postai, gyorspostai, telefon és SWIFT költségeket, a banki ügyintézés során felmerülő, a levelező bankok által felszámított díjakat és költségeket, valamint az Ügyfél egyedi kéréseivel kapcsolatos díjakat a bank az Ügyfél számlája terhére elszámolja.
5. A számlanyitás a Bank és az Ügyfél által egyidejűleg kitöltött és aláírt Számlanyitási nyomtatvány és aláírás katon alapján történik. További szükséges okmányok:
 - Szlovákiai székhellyel rendelkező vállalatok és szervezetek, egyéni vállalkozók esetén:
 - Cég, egyéb szervezet létesítő okirata (alapító okirat, társasági szerződés vagy alapszabály)
 - Cég esetén cégbírósági bejegyző végzés vagy érkeztetett bejegyzési / változásbejegyzési kérelem (e-akta digitális tértivevénnyel) / egyéb szervezet vagy egyéni vállalkozó esetén hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vételt igazoló okirat vagy a nyilvántartásba vétel iránti kérelem benyújtását igazoló okirat
 - Cég, egyéb szervezet esetén 30 napnál nem régebbi cégkivonat illetve kivonat bírósági nyilvántartásba bejegyzett adatokról
 - Aláírási címpéldány / aláírásminta (Ügyvéd által ellenjegyzett aláírásmintát kizárólag abban az esetben fogad el a Bank, amennyiben azt a cég létesítő okiratát vagy a létesítő okirata módosítását készítő ügyvéd jegyzi ellen, és az aláírásminta a cégbejegyzési / változásbejegyzési kérelem mellékletét képezi)
 - Ügyvédek, közjegyzők, végrehajtók esetén:
 - Ügyvédi / közjegyzői / végrehajtói igazolvány
 - Személyi igazolvány és lakcímkártya
 - Ügyvédi-, közjegyzői-, végrehajtói iroda esetén:
 - Alapító okirat
 - A területi ügyvédi-/ közjegyzői-/ végrehajtói kamara által kiállított okirat, amelynek értelmében az irodát az ügyvédi-/ közjegyzői-/ végrehajtói irodák névjegyzékébe felvették
 - Taggyűlési határozat a képviselő (k) személyéről
 - Személyazonosság igazolására szolgáló okirat
 - Társasházak esetén:
 - Alapító okirat
 - Szervezeti-működési szabályzat
 - Közös képviselő / aláírásra jogosult aláírási címpéldánya közjegyző által hitelesítve
 - A legutolsó érvényes közgyűlési jegyzőkönyv a közös képviselő választásról, ill. a bankszámláról

- Külföldi székhellyel rendelkező vállalkozások és szervezetek esetén:
 - Létesítő okirat
 - 30 napnál nem régebben alapított cég, egyéb szervezet esetén a cég székhelye szerinti állam cégnyilvántartásába történő bejegyzését, illetve egyéb szervezetnek a székhelye szerinti állam jogának megfelelő egyéb nyilvántartásba vételét igazoló 30 napnál nem régebbi okirat
 - Nem újonnan alapított cég (egyéb szervezet) esetén, 30 napnál nem régebbi cégkivonat, egyéb olyan bírósági/hatósági igazolás, okirat, amely hitelesen tanúsítja, hogy a cég (egyéb szervezet) a (cég)nyilvántartásban szerepel
 - A szervezet törvényes képviselőjének képviseleti jogát, cégjegyzékszámát (egyéb azonosítóját), székhelyét, tulajdonosának személyét igazoló okirat, amennyiben ezt a (cég)nyilvántartást vezető hatóság által kiállított igazolás, okirat nem tartalmazza
 - Amennyiben meghatalmazott jár el, közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott meghatalmazás, valamint a meghatalmazó képviselő közjegyző által hitelesített útlevelel másolata
 - Amennyiben a cég (egyéb szervezet) képviselője nem természetes személy, e cég (egyéb szervezet) fenti okiratait

Valamennyi közokirat (ideértve a közjegyzői hitelesítéseket, tanúsítványokat is) csak apostille-jal vagy az adott országban működő szlovák külképviseleti szerv általi felülhitelesítéssel fogad el a Bank.

Idegen nyelvű okiratok közül csak angol nyelvű iratokat fogad el a Bank, minden egyéb esetben az idegen nyelvű okiratok mellett azok hiteles szlovák fordítását is be kell nyújtani.

6. A bank kérheti az okmányok szlovák nyelvre történő hiteles fordítását.
7. Különleges esetekben a bank a fentiekén kívül további okmányokat is kérhet.
8. Amennyiben a megállapított díjtétel, illetve a díjfizetésre használt számla devizaneme eltér egymástól, a díjfizetés során a Bank a konverziót az alábbi típusú árfolyamon számolja el:
 - Bankon kívüli EUR és deviza átutalások esetén (kivéve HUF átutalások Magyarországra): a feldolgozás időpontjában érvényben levő T+2 napos középárfolyam,
 - HUF átutalás Magyarországra és minden egyéb esetben: a terhelés időpontjában érvényben levő EKB árfolyam az alkalmazandó.

A T+2 napos árfolyamok általában 10:30-11:30 óra között, az EKB árfolyamok 16:00-17:00 óra között frissülnek munkanapokon. Ha a számla akkor kerül terhelésre, amikor a terhelés napjára vonatkozó árfolyam még nem elérhető, úgy a legutolsó – a megelőző munkanapra vonatkozó – árfolyam az alkalmazandó. Az árfolyam információk az interneten is elérhetőek:

- KDB Bank árfolyamok: <http://sk.kdbbank.eu/ExchangeRates>
- EKB árfolyamok: https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html

II. Számlavezetési szolgáltatások

Folyószámla	EUR	Deviza ¹	Esedékesség
Számlanyitás	0,00 EUR	0,00 EUR	
Törzstőke számla nyitás díja és igazolás kiadása	20,00 EUR	20,00 EUR	Teljesítéskor
Számlavezetési díj ²	4,00 EUR/ hónap	1.300 HUF, 5 USD / hónap	A hónap utolsó banki munkanapján
Számlazárás	0,00 EUR	0,00 EUR	
Kivonat készítése, küldése			
Havi számlakivonat készítése és postázása belföldre ⁵	0,40 EUR + postaköltség/kivonat	0,40 EUR + postaköltség/kivonat	Tárgyhónapot követő 1. banki munkanapon
Havi számlakivonat készítése és postázása külföldre ⁵	0,40 EUR + postaköltség/kivonat	0,40 EUR + postaköltség/kivonat	Tárgyhónapot követő 1. banki munkanapon
Havi számlakivonat készítése bankfióki átvétellel	2,00 EUR/kivonat	2,00 EUR/kivonat	Tárgyhónapot követő 1. banki munkanapon
e-kivonat KDB NetBankkal rendelkező ügyfelek részére	0,00 EUR	0,00 EUR	
Napi számlakivonat készítése és postázása belföldre (a számla terhelése egy összegben hónap végén történik) ^{3,5}	0,40 EUR + postaköltség/kivonat	0,40 EUR + postaköltség/kivonat	Tárgyhónapot követő 1. banki munkanapon
Kivonatmásolat készítése	2,00 EUR/kivonat	2,00 EUR/kivonat	Másolat kiadásakor
Igazolások / Bankinformációk			
Igazolások készítése ⁴	10,00 EUR	10,00 EUR	Adott hónapban
Bankinformáció	15,00 EUR	15,00 EUR	Adott hónapban
Könyvvizsgálói bankinformáció	35,00 EUR	35,00 EUR	Adott hónapban
Fax költség			
Fax küldése belföldre	15,00 EUR	15,00 EUR	Teljesítéskor
Fax küldése külföldre	20,00 EUR	20,00 EUR	Teljesítéskor
Egyéb költségek			
Másolat egyéb dokumentumról	0,30 EUR + ÁFA /oldal	0,30 EUR + ÁFA /oldal	Adott hónapban

¹ Devizaszámlát a Bank az alábbi devizanemekben vezet: USD, HUF.

² A számlavezetési díj mértéke a bankkártya fedezeti számlára is vonatkozik.

³ Amennyiben az Ügyfél fizetési számlájának egyenlege több mint három hónapig negatív, és a számláján ez idő alatt – a számlavezetési díj és a számlakivonat postázási díj terhelésén felül – nincs forgalom, a számlakivonatot csak bankfióki átvétellel bocsátja az Ügyfél rendelkezésére a Bank.

⁴ Egyenlegigazolás esetén a Bank a kiállítás időpontjában fennálló egyenlegről ad ki igazolást. Tranzakciókról igazolást csak az a fiók adhat ki, ahol a megbízást beadták.

⁵ Amennyiben a megállapított díjtétel, illetve a díjfizetésre használt számla devizaneme eltér egymástól, a díjfizetés során a tárgyhónap első banki munkanapján érvényben levő EKB árfolyam az alkalmazandó.

III. Pénzforgalmi szolgáltatások

Bankon belüli átutalások ¹		Esedékesség
Jóváírás	0,15 EUR	Teljesítéskor
Jóváírás (átvezetés saját számlák között)	0,00 EUR	
Papír alapon benyújtott átutalási megbízás	1 EUR	Teljesítéskor
Papír alapon benyújtott átutalási megbízás (átvezetés saját számlák között)	0,00 EUR	
Elektronikus úton benyújtott átutalási megbízás	0,15 EUR	Teljesítéskor
Elektronikus úton benyújtott átutalási megbízás (átvezetés saját számlák között)	0,00 EUR	
Hibás vagy hiányos adat extra költsége	10,00 EUR	Teljesítéskor
Visszavonás feldolgozás előtt	10,00 EUR	Teljesítéskor
Adatmódosítás, visszavonás kezdeményezése feldolgozást követően	10,00 EUR	Teljesítéskor
Ügyintézési díj ¹⁰	15,00 EUR	Teljesítéskor
Határon átnyúló bankon belüli átutalások ²		Esedékesség
Jóváírás	0,15 EUR	Teljesítéskor
Papír alapon benyújtott átutalási megbízás	1 EUR	Teljesítéskor
Elektronikus úton benyújtott átutalási megbízás	0,25 EUR	Teljesítéskor
Hibás vagy hiányos adat extra költsége	10,00 EUR	Teljesítéskor
Visszavonás feldolgozás előtt	20,00 EUR	Teljesítéskor
Adatmódosítás, visszavonás kezdeményezése feldolgozást követően	20,00 EUR	Teljesítéskor
Ügyintézési díj ¹⁰	15,00 EUR	Teljesítéskor
SEPA átutalások ¹¹ , illetve egyéb EGT térségen belüli EUR átutalások ³		Esedékesség
Jóváírás	0,15 EUR	Teljesítéskor
Papír alapon benyújtott átutalási megbízás / SEPA átutalási megbízás ¹¹	2 EUR	Teljesítéskor
Elektronikus úton benyújtott átutalási megbízás / SEPA átutalási megbízás ¹¹	0,30 EUR	Teljesítéskor
Papír alapon benyújtott sürgősségi átutalási megbízás (azonnali átutalás) ⁴	60,00 EUR	Teljesítéskor
Elektronikus úton benyújtott sürgősségi átutalási megbízás (azonnali átutalás) ⁴	50,00 EUR	Teljesítéskor
Hibás vagy hiányos adat extra költsége	10,00 EUR	Teljesítéskor
Visszavonás feldolgozás előtt	10,00 EUR	Teljesítéskor
Adatmódosítás, visszavonás ⁹ kezdeményezése feldolgozást követően	20,00 EUR + idegen bank költsége ⁸	Teljesítéskor
Ügyintézési díj ¹⁰	15,00 EUR + idegen bank költsége ⁸	Teljesítéskor
HUF átutalások Magyarországra		Esedékesség
Jóváírás	0,15 EUR	Teljesítéskor
Papír alapon benyújtott átutalási megbízás	0,25%; min. 10,00 EUR, max. 30,00 EUR	Teljesítéskor
Elektronikus úton benyújtott átutalási megbízás	0,20%; min. 5,00 EUR, max. 30,00	Teljesítéskor
Papír alapon benyújtott sürgősségi átutalási megbízás ⁴	0,25%; min. 10,00 EUR, max. 30,00 EUR + 20,00 EUR felár	Teljesítéskor
Elektronikus úton benyújtott sürgősségi átutalási megbízás ⁴	0,20%; min. 5,00 EUR, max. 30,00 EUR + 20,00 EUR felár	Teljesítéskor
Elektronikus úton benyújtott csoportos átutalási megbízás ⁷ KDB Bank Európa Zrt. által	15 HUF/tétel	Teljesítéskor

vezetett számlára		
Elektronikus úton benyújtott csoportos átutalási megbízás ⁷ más bank által vezetett számlára	0,10%; min. 55 HUF/tétel	Teljesítéskor
Hibás vagy hiányos adat extra költsége	10,00 EUR	Teljesítéskor
Visszavonás feldolgozás előtt	20,00 EUR	Teljesítéskor
Átutalási tétel visszavonásának és visszahívásának kezdeményezése (kivéve sürgősségi átutalás) ⁸	20,00 EUR + idegen bank költsége ⁸	Teljesítéskor
Ügyintézési díj ¹⁰	15,00 EUR + idegen bank költsége ⁸	Teljesítéskor
EGT térségen kívüli EUR átutalások, illetve egyéb deviza átutalások⁵		Esedékesség
Jóváírás	0,15 EUR	Teljesítéskor
Papír alapon benyújtott átutalási megbízás	0,80%; min. 15,00 EUR, max. 100,00 EUR	Teljesítéskor
Elektronikus úton benyújtott átutalási megbízás	0,60%; min. 12,00 EUR, max. 50,00 EUR	Teljesítéskor
Papír alapon benyújtott sürgősségi átutalási megbízás ⁴	1,00%; min. 50,00 EUR, max. 200,00 EUR	Teljesítéskor
Elektronikus úton benyújtott sürgősségi átutalási megbízás ⁴	1,00%; min. 40,00 EUR, max. 100,00 EUR	Teljesítéskor
Hibás vagy hiányos adat extra költsége	10,00 EUR	Teljesítéskor
Visszavonás feldolgozás előtt	20,00 EUR	Teljesítéskor
Adatmódosítás, visszavonás kezdeményezése feldolgozást követően	20,00 EUR + idegen bank költsége ⁸	Teljesítéskor
Idegen bank által felszámított díj ⁶ (költségátvállalás esetén)	Tényleges költség, min. 25,00 EUR	Teljesítéskor
Ügyintézési díj ¹⁰	15,00 EUR + idegen bank költsége ⁸	Teljesítéskor

¹ A KDB Bank Europe Ltd., pobočka zahraničnej banky-ban vezetett számlák közötti EUR és devizaátutalások.

² A KDB Bank Europe Ltd., pobočka zahraničnej banky-ban és a KDB Bank Európa Zrt.-ben vezetett számlák közötti EUR és devizaátutalások.

³ Az Európai Gazdasági Térség tagállamaiba és Svájcba indított SEPA-nak nem minősülő EUR átutalások a kedvezményezett bankjának helyes BIC-SWIFT kódjának, a kedvezményezett számlájának helyes IBAN alakjának megadásával SHA fizetési feltételek mellett (ide tartoznak a belföldi EUR átutalások is). Amennyiben a költségviselés módja OUR, az átutalási megbízásra az „EGT térségen kívüli EUR átutalások, illetve egyéb deviza átutalások” címszó alatt meghatározott díjak vonatkoznak!

⁴ Sürgősségi teljesítés egyedi elbírálás alapján. A sürgősségi teljesítés igényét KDB NetBankon keresztül beadott átutalási megbízás esetén a 'Sürgős' jelölőnégyzet bepipálásával kell jelezni. A Bank sürgősségi teljesítés esetén csak az aznapi terhelésért vállal felelősséget, a kedvezményezett bankjánál történő aznapi jóváírásért nem. SEPA átutalás nem kérhető sürgősségi teljesítési igénnyel.

⁵ Kivéve EGT térségen belüli EUR átutalások, ahol a költségviselés módja SHA, SEPA átutalások és HUF átutalások Magyarországra.

⁶ Amennyiben a külföldi bank felszámított díja meghaladja a 25,00 eurót, a különbözet utólag, a külföldi bank értesítését követően terhelésre kerül a megbízó számláján.

⁷ A szolgáltatás igénybe vételének feltétele a csoportos átutalási megbízás benyújtásának és teljesítésének tárgyában megkötött, érvényes kiegészítő fizetésiszámla szerződés. A csoportos átutalási megbízás csak teljes fedezet esetén teljesül.

⁸ A Bank az idegen bank által felszámított költséggel utólag, a külföldi bank értesítését követően terheli meg az Ügyfél számláját.

⁹ EGT-tagállamba irányuló EUR átutalás, illetve SEPA átutalás esetén a fizetési megbízás befogadását (feldolgozását) követően annak módosítására, illetve visszavonására nincs lehetőség.

¹⁰ Ügyfél kérelmére végrehajtott tevékenységgel (pl. teljesített megbízással kapcsolatban indított kivizsgálás) kapcsolatban felmerülő adminisztrációs, informatikai és ügyviteli költségeket tartalmazó díj.

¹¹ A SEPA átutalás olyan bankon kívüli deviza átutalási megbízás, amely megfelel a következő valamennyi kritériumnak: 1) az utalás teljesítésének devizaneme EUR; 2) a kedvezményezett számlaszáma IBAN formátumban kerül megadásra; 3) a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója SEPA-övezeten belül van és közvetlen vagy közvetett SEPA tag; 4) a költségviselés módja megosztott (SHA); 5) az átutalás nem sürgősségi

teljesítési igénnyel kerül benyújtásra. A valamennyi felsorolt kritériumnak megfelelő átutalást a Bank automatikusan SEPA átutalásként teljesíti. A SEPA átutalásról ügyfél kérésére banki igazolás kerül kiállításra, melynek díja a jelen Kondíciós Lista II. fejezetében van meghatározva (a SEPA átutalások nem SWIFT üzenet által kerülnek továbbításra, így SWIFT másolat kiadására nincsen mód). Elektronikusan benyújtott SEPA átutalás módosítására nincsen lehetőség (csak visszavonás kezdeményezhető a feldolgozás megkezdése előtt).

SEPA országok listája (angol nyelvű oldal): <http://www.europeanpaymentscouncil.eu/index.cfm/knowledge-bank/epc-documents/epc-list-of-sepa-scheme-countries/>

SEPA tagbankok listája (angol nyelvű oldal): http://epc.cbnet.info/content/adherence_database

Az elektronikus úton benyújtott Magyarországra indított HUF átutalások esetén a tranzakciós limit 5.000.000.000 HUF.

Konverziót igénylő fizetési megbízást csak akkor teljesít a Bank, ha a terhelésre kerülő számlán mind a fizetési művelet összegének, mind a szolgáltatás ellenértékének fedezete rendelkezésre áll. A Bank jogosult a megbízásban meghatározott összegnek és a szolgáltatás díjának a terhelendő számla devizanemére átszámított ellenértékén felüli többletfedezet foglalására legfeljebb 10%-os mértékben. A fedezet a fizetési megbízás teljesítéséig zárolásra kerül.

EGT országba irányuló, EGT ország pénznemében történő átutalásnál nem lehet a költségviselés módja 'BEN'.

EGT ország pénznemében vezetett számláról, EGT országba irányuló konverzió nélküli átutalásnál a költségviselés módja csak 'SHA' (megosztott) lehet. Amennyiben a benyújtott megbízáson nem 'SHA' költségviselés van jelölve, és megfelel az előzőben említett feltételeknek, úgy a Bank a megbízást a jogszabályi előírásoknak megfelelően – 'SHA' költségviseléssel – teljesíti.

EGT-tagállamba irányuló EUR átutalás, valamint Magyarországra irányuló HUF átutalás esetén a fizetési megbízás befogadását (feldolgozását) követően annak módosítására, illetve visszavonására nincs lehetőség.

A Bank - a bankszámlákra, pénzforgalmi szolgáltatásokra és betétekre vonatkozó üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően - a beadott átutalási megbízást visszautasítja, amennyiben annak teljesítéséhez és a jutalék terheléséhez nem áll rendelkezésre a fizetési megbízáson megjelölt számlán elegendő fedezet pénztárházi az átvételnapján.

A Bank visszaküldi a fedezet nélküli papíralapú átutalási megbízásokat az átvételtől számított 2. munkanapon postán keresztül, az ügyfél eltérő rendelkezésének hiányában. A Bank a megbízót 2 munkanapon belül értesíti, amennyiben az elektronikus csatornán beérkezett átutalási megbízások fedezetlenség miatt nem kerülnek teljesítésre.

IV. Elektronikus bankszolgáltatások

E-banking szolgáltatás díjak		Esedékesség
KDB Kontakt (Call center) kód igénylése	0,00 EUR	
SMS szolgáltatás (számlánként, bankkártyánként)		
Teljes körű SMS szolgáltatás (jóváírások és terhelések)	1,00 EUR/hónap	A hónap utolsó banki munkanapján
KDB NetBank szolgáltatás		
KDB NetBank INFO csomag	0,00 EUR	
KDB NetBank Aktív csomag	0,00 EUR	

V. Konverziók és Árfolyamok

A Bank által jegyzett referencia árfolyamtípusok:

1. Valutaárfolyam

Pénztári valutaváltás, valamint két különböző ügyfél számlái közötti, T értéknapos (azonnali) konverzióval járó bankon belüli átvezetés esetén, pénztári nyitvatartási idő alatt alkalmazott árfolyam.

A végrehajtott konverzió stornírozása kizárólag ellenirányú tranzakcióval történhet az adott valutára érvényes eladási/vételi árfolyamon az adott napon, nyitvatartási idő alatt az ügyfél kérelme alapján.

Egy napon belül több jegyzés is lehetséges (az adott konverzióra a megbízás átvételekor érvényben levő árfolyam az alkalmazandó).

2. Azonnali devizaárfolyam (T-napos)

Az alábbi tranzakciók esetén alkalmazott árfolyam:

- a) számlával rendelkező ügyfelek saját számlái közötti, T értéknapos (aznapi) konverzióval járó tranzakciók;
- b) bankon kívülről eurószámlára érkező devizaösszegek euróban történő jóváírása;
- c) bankon kívülről devizaszámlára érkező euróösszegek devizában történő jóváírása;
- d) bankon kívülről devizaszámlára érkező más devizaösszegek a számla devizanemében történő jóváírása;
- e) egyetlen EUR és az euróövezeten kívüli EGT-tagállamok pénzneme közötti konverzióval járó elektronikus úton benyújtott bankon belüli átutalások;
- f) egyetlen EUR és az euróövezeten kívüli EGT-tagállamok pénzneme közötti konverzióval járó belföldi átutalások;
- g) olyan átutalások, amelyek során egyetlen, belföldön végrehajtott EUR és HUF közötti átváltásra (konverzióra) kerül sor, és a teljesítés HUF-ban történik; a munkanapokon 15:00 órától benyújtott megbízásokra vonatkozóan a következő banki munkanap először meghirdetett azonnali devizaárfolyama kerül alkalmazásra;

A végrehajtott konverzió stornírozása kizárólag ellenirányú tranzakcióval történhet az Ügyfél írásbeli kérelme alapján vagy, amennyiben rendelkezik KDB Kontakt szolgáltatási szerződéssel a call centeren keresztül azonosítást követően, a Bank (Treasury) által megadott piaci árfolyamon.

Egy napon belül több jegyzés is lehetséges (az adott konverzióra a megbízás feldolgozásakor érvényben levő árfolyam az alkalmazandó).

3. Devizaárfolyam (T+2)

T+2 értéknapos (spot) konverzióval járó, számlák közötti tranzakciókra alkalmazott, a Bank által a megbízás átvétele napján jegyzett T+2 értéknapra vonatkozó devizaárfolyam.

A megbízás benyújtási határidejét jelen Kondíciós Lista „Számavezetéshez kapcsolódó megbízásokra vonatkozó benyújtási és teljesítési határidők” c. pontja tartalmazza.

A konverziós megbízás stornírozása kizárólag ellenirányú tranzakcióval történhet az Ügyfél által személyesen, írásban benyújtott vagy KDB NetBankon keresztül beküldött kérelme alapján:

- o **9:30-ig:** eredeti árfolyamon,
- o **9:30 után:** a Bank (Treasury) által jegyzett aktuális piaci árfolyammal

A devizaárfolyam egy nap csak egyszer kerül fixálásra.

4. Egyedi árfolyamjegyzés

A Bank ügyfelei 50 000,00 EUR, USD (vagy ennek megfelelő más deviza) vagy azt meghaladó összegű számlakonverzió esetén egyedi árfolyamjegyzést kérhetnek a Treasury üzleti órái alatt (H-CS: 9:00-15:00, P: 9:00-14:30).

(Az egyedi árfolyam pozitív illetve negatív irányban is eltérhet a hivatalos banki árfolyamoktól, mivel minden esetben az aktuális piaci árak alapján kerül meghatározásra.)

Az értéknap az ügyfél által választható T, T+1 ill T+2.

A végrehajtott konverzió stornírozása ellenirányú tranzakcióval történik az Ügyfél személyesen írásban vagy KDB NetBankon keresztül beküldött kérelme alapján, kizárólag a Treasury által megadott piaci árfolyamon.

VI. Készpénzszolgáltatások

Euró		Esedékesség
Befizetés	0,50 EUR	Teljesítéskor
Befizetés törzstőke számlára	0,00 EUR	
Kifizetés számláról ⁴	9.999,99 EUR-ig	2,00 EUR
	10.000 EUR-tól	0,17%
Bankjegycsere díja 10 darab felett EUR bankjegyek esetén	Az átváltott euróérme névértékének 0,10%-a minden megkezdett 10 darabra, min. 2,00 EUR	Teljesítéskor
Bankjegyfeldolgozás díja kismértékben sérült EUR bankjegyek esetén ¹	A feldolgozott euró bankjegy névértékének 5%-a, max. 50 EUR	Teljesítéskor
Valuta ²		Esedékesség
USD befizetés esetén ³	9.999,99 USD-ig	5,00 USD
	10.000 USD-tól	0,20%
HUF befizetés esetén ³	2.999.999 HUF-ig	500,00 HUF
	3.000.000 HUF-tól	0,20%
CHF befizetés esetén ³	9.999,99 CHF-ig	5,00 CHF
	10.000 CHF-tól	0,20%
GBP befizetés esetén ³	9.999,99 GBP-ig	5,00 GBP
	10.000 GBP-tól	0,20%
Kifizetés esetén	0,20% min. 10,00 EUR	Teljesítéskor
Egyéb díjak		Esedékesség
Ügyfél hibájából megghiúsult, előre bejelentett készpénzkifizetés díja	A bejelentett, kifizetésre nem került összeg 1,00%-a	Adott napon

¹ Valódi, sérülés miatt forgalomban nem használható (befirkált, szakadt, mosott, korrodált, sérült szélekkel, hiányzó rész esetén a hiányzó rész nem nagyobb mint 1 cm a normál méret szélességéhez vagy hosszúságához mérve).

² A Banknál valuta érme ki- és befizetés nincs.

³ A napon belül megkezdett befizetések összesítésre kerülnek a díj szempontjából.

⁴ A napon belül megkezdett kifizetések összesítésre kerülnek a díj szempontjából.

A Bank csak EUR, HUF, CHF, GBP és USD pénznemekben nyújt készpénz szolgáltatást.

A Banknak jogában áll az 50.000 eurót vagy ennek megfelelő valutaértéket meghaladó készpénzbefizetéseket feldolgozási- és tárolási kapacitás hiányában elutasítani.

1. Előzetes bejelentés

Az egy napra eső 3 000,00 EUR vagy ennek megfelelő valutaérték fölötti készpénz igényt telefonon vagy írásban előző nap 10 óráig, a 30 000,00 EUR vagy ennek megfelelő valutaértéket meghaladó készpénzfelvételt pedig írásban cégszerű aláírással ellátva két nappal előbb 10 óráig kell bankunknak bejelenteni. Sürgősségi esetben, előzetes bejelentés nélkül, egyedi elbírálás alapján a Bank készpénzkifizetést azonnal is teljesít, melyért különdíjat számíthat fel. A sürgősségi különdíj mértéke EUR felvétel esetén + 0,20 %, más valuta esetén + 0,50 %.

A Bank fenntartja annak jogát, hogy valuta befizetése esetén az érmék elfogadását megtagadja.

2. Betétszolgáltatás

A kamatokat a – Kondíciós Lista részét képező – mindenkor érvényes Betéti Hirdetmény tartalmazza, amely a Bank ügyfélszolgálati helyiségeiben és honlapján megtalálható. Amennyiben a Betéti Hirdetményben közölt kamatok referencia-kamatlábhoz kötöttek, a Bank jogosult a meghirdetett kamatot a referencia-kamatláb változása esetén módosítani. Az új Betéti Hirdetményt legkésőbb az életbelépés előtti napon, honlapján közzéteszi és az ügyféltérben kifüggeszti. Egyéb esetben a jelen Hirdetmény 1.1 pontja az irányadó.

- A Bank fenntartja magának a kamatváltoztatás jogát.
- A kamatok éves szinten értendőek, elszámolásuk a következőképpen történik:
 - folyószámla esetén negyedévente, a negyedév utolsó munkanapján,
 - lekötött betét esetén a lekötési periódus végén.
- A kamatszámítás kezdő napja az összeg bankszámlán történő jóváírásának a napja, lekötött betét esetén a lekötés napja. A kamatszámítás utolsó napja a lejárat napot/feltörést megelőző naptári nap.
- Betét lekötéséhez folyószámla nyitása szükséges.
- Lekötött betét feltörésekor az utolsó fordulónaptól számítva a Bank a feltöréskor érvényes látra szóló kamatot számolja el.
- Lekötött betét esetében részösszeg feltörése nem lehetséges.

A betétkamat számításának képlete: $\text{kamat} = (\text{lekötött összeg} * \text{napok száma} * \text{kamatláb}) / (360 * 100)$

3. Fedezetlen (meghitelezett) megbízások / tartozások

A Bank az alábbi összegekkel akkor is megterheli az Ügyfél Banknál vezetett bankszámláját, ha azokra az Ügyfélnek a tranzakcióval érintett bankszámlája nem, vagy csak részben nyújt fedezetet:

- Bankkártya éves díja
- Bankkártyával végzett tranzakció

A fedezetlen (meghitelezett) tartozások teljes összege után a Bank kényszerhitel kamatot számít fel, a terhelés napjától a fedezet megfizetésének, illetve a tartozás kiegyenlítésének napjáig.

VII. Panasztétel módja

Mindent megteszünk, hogy ügyfeleink elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal. Ennek ellenére felmerülhet kifogás, amelyet munkatársaink kötelesek a lehető legrövidebb idő alatt, soron kívül orvosolni. Amennyiben ez nem lehetséges, ügyfeleink a Bankunk internetes honlapján (www.kdbbank.eu), e-mail üzenetben (staznosti@kdbbank.eu), levélben (Obchodná 2, 811 06 Bratislava) vagy fiókunkban személyesen tehetnek panaszt.

VIII. VISA CHIP bankkártyák

Kártya típusa	BUSINESS	Esedékesség
Számla devizaneme	EUR / HUF	
Bankkártya kibocsátási díja	35,00 EUR	Gyártást követő hónap 1. munkanapja
Éves díj a kibocsátás második évétől	35,00 EUR	Kibocsátást követő 13. hónap 1. munkanapja
Bankkártya átvétel bankfiókban	0,00 EUR	
Bankkártya / PIN kód postázása belföldre	0,40 EUR + posta költség	Postázáskor
Bankkártya / PIN kód postázása külföldre	FedEx díjszabás szerint	Szállítói számla kézhezvételekor
Bankkártya / PIN kód tárolás havidíja (90 napon túl)	5,00 EUR/hónap	Hónap utolsó munkanapján
Bankkártya / PIN kód ismételt postai kiküldése	1,00 EUR + posta költség	Postázáskor
Bankkártya újragyártási díj	10,00 EUR	Teljesítéskor
PIN kód újragyártási díj	3,50 EUR	Teljesítéskor
Kártya érvényességi ideje	3 év	
Kártya sürgősségi legyártásának felára (10 munkanap)	40,00 EUR	Teljesítéskor
Kártyaletiltás díja	15,00 EUR	Teljesítéskor
Kártya megszüntetési díj (első évben)	15,00 EUR	Teljesítéskor
Min. nyitó egyenleg ¹	300,00 EUR	
24 órás készpénzfelvételi limit ² (alapbeállítás)	800,00 EUR / 200 000, HUF	
24 órás készpénzfelvételi darabszám limit ² (alapbeállítás)	3 db	
Maximálisan igényelhető 24 órás készpénzfelvételi limit ²	4 000,00 EUR / 1 000 000, HUF	
Maximálisan igényelhető 24 órás készpénzfelvételi darabszám limit ²	6 db	
24 órás vásárlási limit ² (alapbeállítás)	800,00 EUR / 200 000, HUF	
24 órás vásárlási darabszám limit ² (alapbeállítás)	10 db	
Maximálisan igényelhető 24 órás vásárlási limit ²	8 000,00 EUR / 2 000 000, HUF	
Maximálisan igényelhető 24 órás vásárlási darabszám limit ²	20 db	
24 órás virtuális tranzakciós ³ limit	250,00 EUR / 75 000, HUF	
24 órás virtuális tranzakciós ³ darabszám limit	3 db	
Maximálisan igényelhető 24 órás virtuális	1 600,00 EUR / 400 000, HUF	

tranzakciós ³ limit		
Maximálisan igényelhető 24 órás virtuális tranzakciós ³ darabszám limit	10 db	
Tranzakciós díjak		
Általános tranzakciók		
Vásárlás ⁴	0,15 EUR	Tranzakciós összeg terhelésekor
Mobiltelefon egyenlegfeltöltés ATM berendezésen	0,15 EUR	Tranzakciós összeg terhelésekor
Készpénz felvétel más belföldi bank ATM-jéből ⁵	1,30 EUR	Tranzakciós összeg terhelésekor
Készpénz felvétel Magyarországon, KDB ATM-ből	0,50 EUR	Tranzakciós összeg terhelésekor
Készpénz felvétel külföldön (EGT), ATM-ből	1,30 EUR	Tranzakciós összeg terhelésekor
Készpénz felvétel külföldön (nem EGT), ATM-ből	5,50 EUR	Tranzakciós összeg terhelésekor
Limitmódosítási díj – internetbankon keresztül	0,40 EUR	Módosítást követő 1. munkanap
Limitmódosítási díj – bankfiókban	3,50 EUR	Módosítást követő 1. munkanap
Speciális tranzakciók		
Készpénz felvétel POS-en belföldön, más bank fiókjaiban vagy postahivatalban	2 % a felvett összegből, min. 8,00 EUR	Tranzakciós összeg terhelésekor
Készpénz felvétel POS-en külföldön	2 % a felvett összegből, min. 8,00 EUR	Tranzakciós összeg terhelésekor
Egyéb díjak		
Sürgősségi kártyapótlás külföldön	218,00 EUR	Teljesítéskor
Sürgősségi készpénz felvétel	164,00 EUR (maximum 1 000,00 USD vehető fel)	Teljesítéskor
Sürgősségi kártyapótlástól vagy készpénz felvételtől elállás	55,00 EUR	
Tranzakciós bizonylat másolat	20,00 EUR	
Kiegészítő szolgáltatások és díjai		
Biztonsági bankkártya SMS szolgáltatás	A bankkártya éves díja tartalmazza	

¹ Kártyakiadás esetén a Bank további biztosítékot is kérhet.

² A bankkártyához kapcsolódó limitek csak érvényes biztonsági bankkártya SMS szolgáltatási szerződés megléte esetén, az ügyfelek kérésére az alábbiak szerint módosíthatók:

- Az alapbeállítás kétszereséig a limitemelés időkorlátozás nélkül igényelhető.
 - Ezt meghaladó emelés maximálisan 15 naptári napra vehető igénybe a jelen Kondíciós Listában meghatározott maximális limit erejéig, a határidő lejártát követően a limite vonatkozóan automatikusan az alapbeállítás lép érvénybe.
 - A jelen Kondíciós Listában meghatározott maximális limit fölött a Bank engedélyezheti egyedi elbírálás alapján az Ügyfél által 1 munkanappal előre írásban benyújtott limitemelési kérelmét maximum 24 órás időtartamra.
- a standard limithez viszonyított csökkentés időkorlátozás nélkül vehető igénybe.

Limitmódosítási lehetőségek:

- Bankfiók telefonszámán keresztül (+421 2 3211 6880) pénztári nyitva tartási idő alatt,
- A Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül (+36 1 473 4440, csak Magyarországról: 06 40 532 532)

- NetBankon keresztül (korlátozottan)
- Bankfiókban beadott írásbeli kérelemmel

³ Olyan tranzakció, amelynek kezdeményezése során a kártya fizikailag nincs jelen az elfogadóhelyen, a kártya adatait a kártyabirtokos szóban, elektronikusan, vagy írásban adja meg a tranzakció lebonyolításához. A virtuális tranzakció bonyolítható levélben, telefonon (Mo/To tranzakció) vagy interneten történő vásárlás (áru vagy szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése) esetén.

⁴ Az alkalmazott árfolyam a [VISA CHIP betéti bankkártyákra vonatkozó üzletszabályzat](#) 9.9 pontjában került meghatározásra.

⁵ Más bank által üzemeltetett belföldi ATM-ből, EUR-tól eltérő devizanemben történő készpénzfelvétel esetén, a kondíciós listában a külföldi (nem EGT) ATM-ből történő készpénzfelvételre vonatkozó díjtétel kerül felszámításra.

IX. Számlavezetéshez kapcsolódó megbízásokra vonatkozó benyújtási és teljesítési határidők

Megbízások	Átvételi határidő	Teljesítés	
		Terhelés napja	Jóváírás napja ¹
KÉSZPÉNZES TRANZAKCIÓK			
Készpénz befizetés	Pénztári nyitvatartás alatt	/	Átvételt követően haladéktalanul
Készpénz kifizetés	Pénztári nyitvatartás alatt	Tárgynap	/
BEJÖVŐ ÁTUTALÁSOK			
Bejövő átutalás jóváírása			A Bank számláján történt jóváírást követően haladéktalanul
BANKON BELÜLI ÁTUTALÁSOK			
Papír alapon benyújtott átutalási megbízás azonos devizában	Pénztári nyitva tartás vége előtt 1 órával	Tárgynap	Tárgynap
Papír alapon benyújtott átutalási megbízás T napos konverzióval	Pénztári nyitva tartás vége előtt 1 órával	Tárgynap	Tárgynap
Papír alapon benyújtott átutalási megbízás T+2 napos konverzióval	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	Terhelés napján
Elektronikus úton benyújtott átutalási megbízás azonos devizában	20:00	Tárgynap	Tárgynap
Elektronikus úton benyújtott átutalási megbízás T napos konverzióval	15:00	Tárgynap	Tárgynap
Elektronikus úton benyújtott átutalási megbízás T+2 napos konverzióval	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	Terhelés napján
HATÁRON ÁTNYÚLÓ BANKON BELÜLI ÁTUTALÁSOK			
Papír alapon benyújtott átutalási megbízás azonos devizában	Pénztári nyitva tartás vége előtt 1 órával	Tárgynap	Tárgynap
Papír alapon benyújtott átutalási megbízás T napos konverzióval	Pénztári nyitva tartás vége előtt 1 órával	Tárgynap	Tárgynap

Papír alapon benyújtott átutalási megbízás T+2 napos konverzióval	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	Terhelés napján
Elektronikus úton benyújtott HUF átutalási megbízás (konverzió nélkül)	20:00	Tárgynap	Tárgynap
Elektronikus úton benyújtott EUR és egyéb devizanemben megadott átutalási megbízás	15:00	Tárgynap	Tárgynap
Elektronikus úton benyújtott átutalási megbízás T napos konverzióval	15:00	Tárgynap	Tárgynap
Elektronikus úton benyújtott átutalási megbízás T+2 napos konverzióval	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	Terhelés napján
EGT TÉRSÉGEN BELÜLI SEPA ÉS EGYÉB EUR ÁTUTALÁSOK			
<i>EUR számla terhére</i>			
Papír alapon benyújtott átutalási megbízás	Pénztári nyitva tartás vége előtt 1 órával	Tárgynap	Tárgynapot követő banki munkanap
Elektronikus úton benyújtott átutalási megbízás	Pénztári nyitva tartás vége előtt 1 órával	Tárgynap	Tárgynapot követő banki munkanap
Papír alapon benyújtott sürgősségi átutalási megbízás (azonnali átutalás) ²	12:00 ²	Tárgynap	Tárgynap
Elektronikus úton benyújtott sürgősségi átutalási megbízás (azonnali átutalás) ²	12:00 ²	Tárgynap	Tárgynap
<i>HUF számla terhére</i>			
Papír alapon benyújtott átutalási megbízás	9:30	Tárgynap	Tárgynapot követő banki munkanap
Elektronikus úton benyújtott átutalási megbízás	9:30	Tárgynap	Tárgynapot követő banki munkanap
Papír alapon benyújtott sürgősségi átutalási megbízás (azonnali átutalás) ²	9:30 ²	Tárgynap	Tárgynap
Elektronikus úton benyújtott sürgősségi átutalási megbízás (azonnali átutalás) ²	9:30 ²	Tárgynap	Tárgynap
<i>USD számla terhére</i>			
Papír alapon benyújtott átutalási megbízás	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	Tárgynapot követő 3. banki munkanap
Elektronikus úton benyújtott átutalási megbízás	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	Tárgynapot követő 3. banki munkanap
Papír alapon benyújtott sürgősségi átutalási	9:30 ²	Tárgynap vagy tárgynapot követő 1.	Tárgynap vagy tárgynapot követő 1.

megbízás ²		banki munkanap	banki munkanap
Elektronikus úton benyújtott sürgősségi átutalási megbízás ²	9:30 ²	Tárgynap vagy tárgynapot követő 1. banki munkanap	Tárgynap vagy tárgynapot követő 1. banki munkanap
HUF ÁTUTALÁSOK			
<i>HUF számla terhére</i>			
Papír alapon benyújtott átutalási megbízás	15:00	Tárgynapot követő 1. banki munkanap	Tárgynapot követő 1. banki munkanap
Elektronikus úton benyújtott átutalási megbízás	15:00	Tárgynapot követő 1. banki munkanap	Tárgynapot követő 1. banki munkanap
<i>HUF átutalások Magyarországra</i>			
Papír alapon benyújtott átutalási megbízás	15:00	Tárgynapot követő 1. banki munkanap	Tárgynapot követő 1. banki munkanap
Elektronikus úton benyújtott átutalási megbízás	16:30	Tárgynap	Tárgynap, átvételt követő 4 órán belül
Elektronikus úton benyújtott csoportos átutalási megbízás	7:30 - 15:00	Tárgynap	Tárgynap, átvételt követő 4 órán belül
<i>EUR számla terhére</i>			
Papír alapon benyújtott átutalási megbízás	15:00	Tárgynapot követő 1. banki munkanap	-
Elektronikus úton benyújtott átutalási megbízás	15:00	Tárgynapot követő 1. banki munkanap	-
<i>USD számla terhére</i>			
Papír alapon benyújtott átutalási megbízás	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	-
Elektronikus úton benyújtott átutalási megbízás	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	-
Papír alapon benyújtott sürgősségi átutalási megbízás	9:30	Tárgynap vagy tárgynapot követő 1. banki munkanap	-
Elektronikus úton benyújtott sürgősségi átutalási megbízás	9:30	Tárgynap vagy tárgynapot követő 1. banki munkanap	-
SEK, NOK, DKK, JPY ÁTUTALÁSOK			
Papír alapon benyújtott átutalási megbízás	9:30	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	-
Elektronikus úton benyújtott átutalási megbízás	9:30	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	-
Papír alapon benyújtott sürgősségi átutalási megbízás	9:30	Tárgynap, tárgynapot követő 1. vagy 2. banki munkanap	-
Elektronikus úton benyújtott sürgősségi átutalási megbízás	9:30	Tárgynap, tárgynapot követő 1. vagy 2. banki munkanap	-
EGT TÉRSÉGEN KÍVÜLI SEPA ÉS EGYÉB EUR ÁTUTALÁSOK, ILLETVE EGYÉB DEVIZAÁTUTALÁSOK (KIVÉVE HUF, SEK, NOK, DKK, JPY)			
Papír alapon benyújtott átutalási megbízás	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	-
Elektronikus úton benyújtott átutalási	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	-

megbízás			
Papír alapon benyújtott sürgősségi átutalási megbízás	9:30	Tárgynap vagy tárgynapot követő 1. banki munkanap	-
Elektronikus úton benyújtott sürgősségi átutalási megbízás	9:30	Tárgynap vagy tárgynapot követő 1. banki munkanap	-

¹ A kedvezményezett pénzforgalmi számlavezetőjének kötelezettsége, tájékoztató jelleggel.

² Amennyiben a sürgősségi átutalási megbízás az átvételi határidőt követően kerül benyújtásra, a megbízás elutasításra kerül. SEPA átutalás nem kérhető sürgősségi teljesítési igénnyel.

1. Jelen Teljesítési Rend vonatkozásában:

Átvételi határidő: Az a kezdő és záró időpont közötti időszak, mely alatt a Bank az adott fizetési megbízást az Üzletszabályzatban és a Kondíciós Listában meghatározott különböző ismérvektől – így különösen a devizanemtől, a benyújtás módjától, illetve a fizetési módtól – függően átveszi.

EGT-állam: Az Európai unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, azaz:

Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Egyesült Királyság, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

EGT-államok pénznemei: EUR, BGN, CZK, DKK, EEK, HRK, ISK, PLN, LVL, LTL, HUF, GBP, NOK, RON, SEK;

Tárgynap: A megbízás átvételének napja, melyen a megbízás indításra kerül.

Értéknapos megbízás: Értéknapos megbízás esetén az a banki munkanap, melyen a megbízás indításra kerül. Amennyiben a megbízáson feltüntetett értéknapi nem banki munkanap, a megbízás indítása a következő banki munkanapon történik.

2. A számla devizanemében történő deviza átutalási megbízás indítása egyedi elbírálás alapján a tárgynapot követő banki munkanap is lehet.
3. A Terhelés napja nemzetközi bankszünnap esetén módosulhat, ami érinti a nemzetközi átutalások és bankon belüli számlakonverziók teljesítési értéknapiját.
4. Papír alapon benyújtott átutalási tranzakció visszavonása csak tárgynapon, kizárólag a megbízást befogadó fiókban pénztári órák alatt lehetséges, amennyiben a Bank a megbízás rögzítését még nem kezdte el és az átutalásról igazolás nem került kiadásra.
5. Elektronikus úton beadott megbízások visszavonása kizárólag KDB NetBankon keresztül, szabadformátumú levél beküldésével lehetséges, amennyiben a Bank a megbízás rögzítését még nem kezdte el, munkanapokon legkésőbb a pénztári nyitvatartás vége előtt 1 órával.

Pénztári nyitvatartás:

Hétfő - Csütörtök: 8:30 – 16:30

Péntek: 8:30 – 15:30