

Vážený klient,

S potešením Vám oznamujeme, že budú inovované naše internetové bankové služby (KDB NetBank) pre klientov KDB Bank Europe Ltd., pobočky zahraničnej banky (Obchodná 2, 811 06 Bratislava, Slovensko). Súčasnú internetovú bankovú službu sa nahradia internetovou aplikáciou Electra7, ktorú používajú maďarskí klienti banky. Vďaka vývoju je služba lepšie prispôsobená potrebám užívateľov z hľadiska funkčnosti a dizajnu a umožňuje aj zavedenie nových funkcií v budúcnosti, ktoré poskytnú našim klientom rýchle a pohodlné bankovníctvo.

O presnom dátume a čase spustenia inovovaných služieb (ďalej len "migrácia") budete pred ich predpokladaným začiatkom informovaný formou opakovanej správy. Venujte zvýšenú pozornosť Vašej schránke v službe NetBank a našej domovskej stránke (<http://sk.kdbbank.eu>)!

Najdôležitejšie informácie:

- Pri spustení novej služby NetBank sa snažíme minimalizovať nepríjemnosti našich klientov pri každodennej práci s oboznamovaním sa a používaním nového systému. Z tohto dôvodu sa po spustení bude súčasný aj nový systém prevádzkovať paralelne minimálne po dobu jedného mesiaca, a to s určitými obmedzeniami v súčasnom systéme (ďalej len "prechodné obdobie").
- Počas prechodného obdobia bude nová služba NetBank dostupná na adrese <https://netbank.kdb.hu>, kým súčasná verzia, tak ako doteraz, na adrese <https://netbank.kdbbank.eu>. Na konci prechodného obdobia bude stará verzia ukončená, termín Vám bude včas oznámený. Následne bude nová služba NetBank dostupná na adrese <https://netbank.kdbbank.eu>.
- **DÔLEŽITÉ: na prihlásenie sa do novej služby NetBank je nutné použiť Vaše súčasné používateľské meno, avšak všetky znaky sa musia zadať malými písmenami! Užívateľ dostane pri spustení počiatočné prihlasovacie heslo prostredníctvom SMS na telefónne číslo zaregistrované v systéme.** Spôsob podpisovania príkazov sa nezmení, heslo banka odošle prostredníctvom SMS.
- Počas prechodného obdobia sa môžu používať obe verzie služby NetBank. Zobrazenie zostatku na účte a histórie účtu bude v oboch verziách rovnaké, iné spoločné zobrazenie medzi verziami nie je, t.j. platby zrealizované v jednej verzii NetBank sa zobrazia v druhej verzii až po odpísaní prostriedkov z účtu. Detaily o odoslaných príkazoch a ich stave budú k dispozícii len v tej verzii NetBank, z ktorej boli odoslané.
- Obvyklé funkcie budú k dispozícii i naďalej, nová verzia NetBank bude mať však nový dizajn, zmení sa zobrazenie a niektoré voľby v menu budú zmenené. V novej verzii NetBank budú navyše k dispozícii aj nové funkcie a možnosti, ktoré v starom systéme neexistovali.
- Najdôležitejšie údaje z uložených šablón budú dostupné aj v novej verzii NetBank. Niektoré údaje sa však neprenesú (prípravené balíky príkazov, odoslané platobné príkazy, niektoré údaje zo šablón).
- Ak máte prístup do KDB služby NetBank v Maďarsku a systém NetBank bude pre Vás známy, berte prosím na vedomie, že medzi systémami NetBank v jednotlivých krajinách existujú špecifické a funkčné rozdiely.

Podrobnosti o horeuvedených skutočnostiach sú uvedené v nasledujúcom texte, pozorne si ho prosím prečítajte.

V prípade akýchkoľvek ďalších otázok sa prosím obráťte sa na naše call centrum alebo na klientskych pracovníkov. Naši pracovníci call centra komunikujúci po maďarsky a anglicky sú k dispozícii v pracovných dňoch na telefónnom čísle +36 1 473 4440 od 7:00 do 20:00 hodiny. Pracovníci slovenskej pobočky sú k dispozícii cez otváracie hodiny pobočky na čísle +421 2 3211 6880 v slovenskom, anglickom a maďarskom jazyku.

Sme presvedčení, že zmeny v službe NetBank Vám nespôsobia nepríjemnosti, s našou inováciou služieb budete spokojný a že i naďalej budete využívať naše služby.

Budapešť, 20. február 2019

KDB Bank Europe Ltd.

Detailné zmeny

I. Všeobecné informácie

- **Prístup do novej verzie NetBank:**
 - Uvedenie novej verzie NetBank bude nasledovné. Súčasný, ako aj nový systém budú fungovať paralelne po dobu minimálne jedného mesiaca a používať sa môžu oba systémy (ďalej len "prechodné obdobie").
 - Počas prechodného obdobia bude nová verzia NetBank dostupná na adrese <https://netbank.kdb.hu>, zatiaľ čo súčasná verzia, tak ako doteraz, na adrese <https://netbank.kddbanc.eu>. Ak budete v prechodnom období používať obe verzie, prečítajte si prosím bod II.
 - Po ukončení súčasnej verzie NetBank bude nová služba NetBank dostupná na stránke <https://netbank.kddbanc.eu>.
 - **Príhlásenie sa do novej verzie NetBank:**
 - Na úvodnej stránke novej verzie NetBank zvolte tlačidlo „Vstup“.
 - Do poľa "Užívateľské meno" zadajte svoje užívateľské meno, ktoré používate v starej verzii, avšak s malými písmenami (napr. ak je Vaše používateľské meno Lukrecia1, správne používateľské meno na príhlásenie sa do novej verzie NetBank je lukrecia1).
 - Užívateľ dostane počiatočné prihlasovacie heslo v čase migrácie cez SMS na telefónne číslo zaregistrované v systéme. Toto heslo musí byť po prvom prihlásení zmenené. Heslo rozlišuje malé a veľké písmená, musí sa zadať presne tak, ako bolo zaregistrované.
 - **Podpisovanie príkazov v novej verzii NetBank:**
 - Prebieha ako v starej verzii: banka zašle jednorazové heslo na zadané telefónne číslo prostredníctvom SMS.
 - Ak užívateľ podpisuje v starej verzii NetBank príkaz fixným podpisom, nové heslo si musí užívateľ nastaviť pred zadaním prvého príkazu v novom systéme. Táto podpisová metóda už nebude k dispozícii.
 - Užívateľ musí mať v systéme banky zaregistrované aktuálne telefónne číslo, ktoré umožňuje prijímať SMS správy odoslané bankou, nakoľko heslá na podpisovanie príkazov a nové počiatočné heslo v prípade zabudnutia prihlasovacieho hesla budú zaslané na toto číslo prostredníctvom SMS.
 - Užívatelia budú prenesení do novej verzie NetBank s rovnakými prístupovými právami, aké majú v starej verzii NetBank v čase migrácie.
 - V prvotnom nastavení novej verzie NetBank užívateľ nemá k dispozícii nastavenie limitov na transakcie a/alebo denný limit, takže užívateľ môže realizovať transakcie do výšky disponibilného zostatku na účte (ak má na to užívateľ právo). O nastavenie limitov je možné požiadať osobne na pobočke.
 - **Upozorňujeme, že nasledovné informácie NEBUDÚ prenesené do novej verzie NetBank:**
 - **už pripravené/zadané ale neodoslané balíky príkazov (nájdete pod voľbou "Zoznam balíkov"): ak také máte, môžu sa odoslať ešte zo starej verzie, pokiaľ sa stará verzia NetBank neukončí,**
 - **už odoslané príkazy (nájdete pod voľbou "Odoslané príkazy"),**
 - **oznámenia v poštovej schránke.**
 - **Prenos uložených šablón:** z existujúcich šablón sa do novej verzie NetBank prenesú údaje o príjemcovi a číslo účtu príjemcu. Šablóny uložené v starej verzii NetBank budú podľa ich charakteru presunuté do nových typov príkazov. Šablóny uložené ako "Platobný príkaz v EUR" budú presunuté nasledovne:
 - Šablóny s platným IBAN prijímateľa a bez označenia ako urgentná platba sa presunú do príkazov „SEPA prevod“.
 - Všetko ostatné sa presunie do šablóny „Zahraničný prevod“.
- Upozorňujeme, že nebudú prenesené nasledujúce údaje z uložených šablón:**
- účet, na ktorého sa platba realizuje
 - suma transakcie a jej mena
 - urgentná platba (v prípade medzinárodnej platby)
 - špecifické polia používané na Slovensku (variabilný/špecifický/konštantný symbol)

- možnosti voľby poplatkov (v prípade medzinárodnej platby)
- identifikačné pole "end-to-end" (šablóny pre prevody HUF do Maďarska)
- správa pre banku.
- Nová verzia NetBank má nový dizajn, zmenilo sa zobrazenie i užívanie a líšia sa názvy volieb v menu. Štandardné funkcie sú však stále zachované. Nová verzia NetBank navyše poskytne nové možnosti a voľby, ktoré predtým neboli k dispozícii. O najdôležitejších zmenách si môžete prečítať v bode III.
- Štandardné funkcie export/import zostávajú aj v novej verzii NetBank. Informácie o podporovaných formátoch nájdete v časti IV.
- Ak máte prístup do KDB služby NetBank v Maďarsku a systém NetBank bude pre Vás známy, berte prosím na vedomie, že medzi systémami NetBank v jednotlivých krajinách existujú špecifické a funkčné rozdiely. Okrem toho, užívatelia môžu mať prístup iba na maďarské alebo len slovenské účty, a teda po prihlásení do služby NetBank nie je možné súčasne spravovať maďarské aj slovenské účty. Na prístup do služby NetBank na Slovensku a v Maďarsku musíte mať osobitné používateľské mená.
- **Ukončenie starej verzie NetBank:**
 - Na konci prechodného obdobia sa stará verzia NetBank ukončí a našim klientom sa oznámi presný dátum ukončenia. Táto informácia bude zverejnená aj na prihlasovacej stránke starej verzie NetBank.
 - Po ukončení bude nová služba NetBank dostupná na adrese <https://netbank.kdbbank.eu>.
 - **Už pripravené/zadané ale neodoslané balíky príkazov v starej verzii NetBank v čase ukončenia nebudú zachované. Odporúčame Vám, aby ste tieto balíky (určené na realizáciu) čo najskôr poslali banke (aj keď sa týkajú neskoršieho dátumu).**
- **Nová verzia NetBank podporuje silnú autentifikáciu klienta. V súlade so zákonnými ustanoveniami sa od 14. septembra 2019 - namiesto bežného prihlasovacieho/podpisového hesla a jednorazového SMS podpisového hesla - môže služba KDB NetBank používať iba so silnou autentifikáciou klienta (pre prihlasovanie sa do systému a pri podpisovaní príkazov).** V našej banke je silná autentifikácia zabezpečená využívaním mobilnej aplikácie ViCA. Viac informácií o aplikácii (technické požiadavky, žiadosť, používanie) nájdete v používateľskej príručke: http://www.kdbbank.eu/docs/35/KDB_ViCA_users_guide_20180924.pdf
Používanie aplikácie ViCA ešte nie je k dispozícii, banka svojim klientom oznámi, kedy bude služba aktívna. Po obdržaní tohto oznámenia Vám odporúčame čo najskôr prejsť na aplikáciu ViCA.

II. Použitie starého a nového systému NetBank počas prechodného obdobia

Počas prechodného obdobia sa môžu používať obe verzie NetBank. Zoberte prosím na vedomie nasledujúce informácie, aby ste predišli možným nedorozumeniam.

- a) **Prihlásenie sa do starej verzie NetBank:** počas prechodného obdobia je rovnaké ako predtým. Užívateľské meno je rovnaké (rozlíšujú sa malé a veľké písmená!) a nemení sa ani heslo.
- b) **Zmena hesla:** zmena hesla v príslušnej verzii NetBank nemá vplyv na heslo v druhej verzii NetBank. Prihlasovacie heslo sa môže nezávisle zmeniť v starej i novej verzii NetBank.
- c) **Správa pripravených, ale neodoslaných balíkov príkazov:** pripravené a neodoslané balíky v jednej verzii NetBank sa nezobrazia v druhej verzii. Pripravené balíky môžu byť podpísané a odoslané len v tej verzii NetBank, kde boli vytvorené. Napríklad pripravené balíky v starej verzii NetBank (voľba "Zoznam balíkov") sa nebudú zobrazovať v správe balíkov v novej verzii NetBank a naopak.
- d) **Kontrola odoslaných príkazov:** príkazy odoslané z jednej verzie NetBank nebudú obsahom odoslaných príkazov v druhej verzii NetBank, čo však neznamená, že odoslané príkazy nebudú spracované, prozri bod e). Pod voľbou "Odoslané príkazy" sa budú zobrazovať iba príkazy odoslané z rovnakej verzie NetBank. Napríklad prevody odoslané zo starej verzie NetBank (a ich stav) sa nezobrazia v menu pod voľbou "Odoslané príkazy" v novej verzii NetBank a naopak.
- e) Odoslaný prevod z jednej z verzii NetBank - po jeho zrealizovaní na účte - sa objaví v histórii účtu starej i novej verzie NetBank. Zobrazí sa však ako odoslaný príkaz iba v tej verzii NetBank, v ktorej bol zrealizovaný. Napríklad podrobnosti k prevodu odoslanému zo starej verzie NetBank sa po zadaní budú zobrazovať v histórii účtu v oboch verziách NetBank, ale pod voľbou "Odoslané príkazy" sa zobrazia iba v starej verzii NetBank.

- f) **Zoznam šablón:** upozorňujeme, že po migrácii nie je možné vytvárať/upravovať/rušiť šablóny prostredníctvom starej verzie NetBank. Vytváranie nových šablón či upravovanie údajov existujúcich šablón bude možné iba prostredníctvom novej verzie NetBank.
- g) **Rovnaké zobrazenia:** zostatky na účte, história účtov, termínované vklady a výpisy z účtov za rovnaké obdobie sa budú zobrazovať rovnako v starej i novej verzii NetBank.
- h) **Oznámenia banky a upozornenia v poštovej schránke:** po migrácii bude banka - okrem upozornení súvisiacich s ukončením starej verzie NetBank – posilať oznámenia a upozornenia iba do novej verzie NetBank, ktoré budú uložené pod voľbou „Poštová schránka“.
- i) V prípade žiadosti užívateľa o prístupové práva, o ich zmenu alebo zrušenie bude banka až do ukončenia starej verzie NetBank postupovať nasledovne:
- o nové prístupové práva užívateľa (ktoré pred migráciou neexistovali) budú nastavené iba pre novú verziu NetBank;
 - o v prípade existujúcich prístupových práv užívateľa (ktoré pred migráciou existovali) - vrátane zmeny telefónneho čísla pre SMS - budú prístupové práva daného užívateľa pre starú verziu NetBank zrušené a požadovaná zmena užívateľa bude nastavená iba v novej verzii NetBank;
 - o v prípade žiadosti o zrušenie práv budú prístupové práva daného užívateľa zrušené v oboch verziách NetBank.
- j) Počas prechodného obdobia bude možné odblokovať a požiadať o nové počítačové prihlasovacie heslo pre existujúceho užívateľa. V týchto prípadoch uveďte, či sa žiadosť týka starej alebo novej verzie NetBank.

III. Hlavné zmeny služieb v porovnaní so starou verzou NetBank

Porovnanie prevodných funkcií v starej a novej verzii NetBank:

| Typ prevodného príkazu | Názov služby v starej verzii | Názov služby v novej verzii |
|--|--|---|
| SEPA prevod | Europlatba | SEPA prevod |
| Urgentný EUR prevod (EEA + Švajčiarsko + Monako) | Europlatba | Zahraničný prevod |
| Iný EUR prevod, FX prevod, urgentný FX prevod | Zahraničná platba | Zahraničný prevod |
| Prevod HUF do Maďarska (GIRO) | Platba v HUF, Maďarsko zvolené ako cieľová krajina | Prevod HUF do Maďarska |
| Cezhraničný medzinárodný prevod – HUF ¹ | Platba v HUF, Maďarsko zvolené ako cieľová krajina | <ul style="list-style-type: none"> • Prevod HUF do Maďarska, ak je účet príjemcu vedený KDBE Maďarsko alebo • Zahraničný prevod¹ |
| Cezhraničný vnútrobankový prevod – EUR a iné meny ¹ | Vnútrobankový prevod (cezhraničný) | Cezhraničný vnútrobankový prevod ¹ |
| Prevod HUF do inej banky na Slovensku alebo inej krajiny | Platba v HUF do danej krajiny | Zahraničný prevod |
| Vnútrobankový prevod medzi vlastnými účtami s- alebo bez konverzie | Prevod medzi vlastnými účtami | Prevod medzi vlastnými účtami |
| Vnútrobankový prevod (medzi účtami slovenskej pobočky KDBE) | Vnútrobankový prevod | Vnútrobankový prevod |
| Hromadný prevod HUF do Maďarska (UGIRO) ² | - (môže sa odoslať iba prostredníctvom importovania súboru) | <ul style="list-style-type: none"> • Hromadný prevod HUF do Maďarska (manuálne vytvorenie) • môže sa odoslať aj prostredníctvom importovania súboru |

¹ Banka realizuje iba cezhraničné prevody bez konverzie (nie je povolená konverzia na strane odosielateľa ani príjemcu).

² Hromadný prevod môžu využívať iba firemní klienti, ktorí majú príslušnú zmluvu.

Ďalšie zmeny:

- Číslo účtu klienta sa všade zobrazí vo formáte IBAN.
- Prevod SEPA a prevod HUF do Maďarska má viac voliteľných polí, ktoré je možné vyplniť.
- SMS obsahujúca jednorazové podpisové heslo poskytne dodatočné informácie ohľadom prevodu(-ov) čakajúceho(-ich) na podpis (napr. v prípade jednoduchého prevodného príkazu to bude suma a číslo účtu príjemcu, v prípade viacerých príkazov počet položiek/celková suma),
- V prípade príkazov vyžadujúcich konverziu, ak sa účet, z ktorého sa príkaz realizuje a mena prevodu nezhodujú, aj suma prevodu sa zobrazí v mene účtu, z ktorého sa príkaz realizuje. Upozorňujeme, že zobrazená suma je orientačná, skutočne zrealizovaná čiastka sa môže líšiť v závislosti od zmeny výmenného kurzu.
- Zmeny v správe balíkov:
 - **Pomenovanie balíka:** Pre lepšiu identifikáciu si užívateľ môže pomenovať pripravené balíky príkazov. V prípade vytvorenia nového balíka príkazov si ho užívateľ môže pomenovať sám alebo si môže vybrať predvolený názov, ktorý pozostáva z používateľského mena a času jeho vytvorenia. Názov môže obsahovať akýkoľvek text s maximálnou dĺžkou 60 znakov. Názov balíka sa potom bude vždy zobrazovať v systéme. Názov nemusí byť jedinečný, nakoľko balík príkazov nie je systémom verifikovaný. Názov balíka môže užívateľ zmeniť pri úprave balíka.
 - **Vytvorenie balíka príkazov:** po zadaní údajov na príkaze sa v systéme NetBank zobrazí zoznam všetkých dostupných balíkov, do ktorých sa nová položka môže vložiť: tam kde sú zadané rovnaké podmienky balíka (napr. rovnaký typ prevodu a účet, z ktorého sa príkaz realizuje). Užívateľ si môže vybrať z existujúcich balíkov alebo si zvoliť "Import balíka", kedy sa pre zadaný príkaz vytvorí nový balík.
 - **Úprava balíka:** Všetky údaje v príkazoch v jednotlivých balíkoch vytvorené manuálne alebo prostredníctvom importovania súboru, je možné pred podpisom upraviť, položky sa môžu odstrániť alebo pridať nové položky do balíka. Po podpísaní balík nemožno upraviť, ale existuje možnosť odvolať podpis.
- Nová verzia NetBank rozlišuje partnerov a šablóny. Je možné upraviť akékoľvek údaje v existujúcich šablónach alebo partneroch. Partnera alebo šablónu je možné vybrať priamo v poli s menom príjemcu z rolovacej voľby alebo sa môžu vybrať prostredníctvom voľby "Zoznam šablón" alebo "Spravovanie kmeňa partnerov".
- "List vo voľnom formáte": je možné priložiť a poslať banke súbory určitých typov a veľkostí.
- Správy z banky uložené v poštovej schránke môžu obsahovať aj pripojené súbory.
- Vo viacerých voľbách menu sa údaje zadávajú do dvoch stĺpcov, čo podporujú širšie obrazovky, kedy sa údaje z oboch stĺpcov zobrazia na obrazovke.
- Tlačidlo časový zámok: v pravom hornom rohu obrazovky sa zobrazuje časomiera, ktorá udáva za akú dobu po nečinnosti bude užívateľ zo systému odhlásený. Kliknutím alebo inou aktivitou sa časomiera obnoví.

IV. Formáty pre export/import súborov podporované novou verziou NetBank

Importovanie súborov bude možné len pre firemných klientov. Funkcia export/import súborov existujúca v starej verzii NetBank bude k dispozícii aj v novej verzii.

| PODPOROVANÉ FORMÁTY PRE EXPORT SÚBORU | | |
|---------------------------------------|--------------------------------|--|
| Zoznam údajov pre export | Formát | Prípona súboru |
| História účtu | Excel | .xml súbor, možno otvoriť pomocou excelu |
| | Text | .HIS |
| Výpis z účtu | ISO20022 CAMT | xml súbor bez prípony |
| | SAP | .AUS, .UMS |
| | TEXT | .STM |
| | SWIFT MT940 (dva typy formátu) | .TXT |
| | Special1 text | .TXT |

| PODPOROVANÉ FORMÁTY PRE IMPORT SÚBORU | | |
|---|----------------|--|
| Formát pre import | Prípona súboru | Aký typ príkazu možno použiť |
| Hromadný prevod HUF do Maďarska (UGIRO) | .CAT | <ul style="list-style-type: none"> ○ Prevod HUF do Maďarska ○ Cezhraničný vnútrobankový prevod (HUF) |
| EDIFACT | .HUF | <ul style="list-style-type: none"> ○ Prevod HUF do Maďarska ○ Cezhraničný vnútrobankový prevod (HUF) |
| | .DEV | <ul style="list-style-type: none"> ○ SEPA prevod ○ Zahraničný prevod ○ Vnútrobankový prevod |
| ISO20022 pain.001 | .XML | <ul style="list-style-type: none"> ○ SEPA prevod ○ Zahraničný prevod ○ Vnútrobankový prevod |
| Special format 1 | .TXT | <ul style="list-style-type: none"> ○ Prevod HUF do Maďarska ○ Cezhraničný vnútrobankový prevod (HUF) |
| Special format 2 | .CSV | <ul style="list-style-type: none"> ○ Prevod HUF do Maďarska ○ Cezhraničný vnútrobankový prevod (HUF) |

Ďalšie informácie k formátom pre import:

- Hromadný prevod (UGIRO): Umožňuje prevod HUF na účet príjemcu v Maďarsku. Zrealizuje sa iba v prípade, ak bude pre každú položku v príkaze na účte dostatočná suma finančných prostriedkov. Zrealizovanie hromadného prevodu sa uvedie v súhrnnej sume, nie po jednotlivých položkách t.j. položky z rovnakého súboru sa vo výpise z účtu zobrazia ako jedna čiastka. Aby sa mohol použiť formát UGIRO, je potrebné s bankou uzavrieť dodatkovú zmluvu, ak klient v súčasnosti platnú zmluvu nemá.
- V prípade akéhokoľvek iného formátu pre import sa všetky položky spracujú postupne a v danom poradí. Každá zrealizovaná položka bude vo výpise z účtu zobrazená samostatne.

Štruktúru každého formátu obsahuje podrobný popis formátov, ktorý banka na požiadanie sprístupní klientovi.